



*This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir*

SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRLER PROJESİ-II Ek Finansman



**Türkiye Cumhuriyeti
Çilimli Belediyesi**

**Çilimli Su, Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Şebekesi
İnşaatı Projesi Paydaş Katılım Planı**

Final Rapor

Ocak 2024



*Sustainability
Consulting
Services*





This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Çilimli Su, Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Şebekesi İnşaatı Projesi Paydaş Katılım Planı

Final Rapor

Ocak 2024

Hazırlayan: ACE Danışmanlık ve Mühendislik A.ř.

İşveren: İLBANK A.ř.

Proje Sahibi: Çilimli Belediyesi

Revizyon No / Tarihi: 06 / 19.01.2024

Bu doküman ACE Danışmanlık ve Mühendislik A.ř. (ACE) tarafından genel kabul görmüş danışmanlık ilkelerine uygun olarak ve ACE ile İşveren arasındaki iş tanımı çerçevesinde sadece İşverenin (İLBANK A.ř.) kullanımı için hazırlanmıştır. Üçüncü taraflardan edinilen ve burada değinilen bilgiler işbu dokümanda açıkça belirtildiği durumlar dışında, ACE tarafından kontrol edilmemiş veya doğrulanmamıştır. ACE'nin önceden alınmış ve yazılı mutabakatı olmadıkça hiçbir üçüncü taraf bu dokümana itibar edemez.



Sustainability
Consulting
Services

Seba Office Bulvarı C Blok Ofis No: 42
Ayazağa Mh. Mimar Sinan Sk. No: 21
34396 Sarıyer / İstanbul, Türkiye

T: 0090 212 444 8731

E: info@acedanismanlik.com.tr

W: www.acedanismanlik.com.tr





This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

İçindekiler

Tablolar Listesi	iii
Şekiller Listesi	iv
Kısaltmalar Listesi	v
Sözlük	vii
Yönetici Özeti	viii
1 Giriş	1
1.1 Genel Bakış	1
1.2 PKP'nin Kapsamı	1
2 Çevre Politikası ve Mevzuat Çerçevesi	3
2.1 Ulusal Çerçeve	3
2.1.1 Türkiye Cumhuriyeti Anayasası	3
2.1.2 Bilgi Edinme Hakkı Kanunu	3
2.1.3 Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun	3
2.1.4 Kişisel Verilerin Korunması Kanunu	4
2.1.5 ÇED Yönetmeliği ve DB OP 4.01 Karşılaştırması	4
2.2 Uluslararası Çerçeve	4
2.2.1 Dünya Bankası Operasyonel Politikaları	5
3 Projenin Tanımı	6
3.1 Projenin Yeri	6
3.2 Projenin Özellikleri	7
4 Önceki Paydaş Katılımı Faaliyetleri	13
4.1 ÇSYP'nin Hazırlanması Sırasında Belediye ile Yapılan İstişare Toplantıları ve Saha Ziyaretleri	13
4.2 Halkla/Paydaşla İstişare Toplantısı	14
5 Paydaş Belirleme ve Analizi	15
6 Paydaş Katılım Programı	22
7 Bilgi Paylaşımı için Önerilen Strateji	34
8 Görev ve Sorumluluklar	37
8.1 Kurumsal Düzenlemeler	37
8.2 Bütçe ve Kaynaklar	40
9 Şikayet Çözüm Mekanizması	42



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

9.1	Şikayetlerin Alınması.....	42
9.1.1	ÇB/PUB Düzeyi	42
9.1.2	Yüklenici Düzeyi	43
9.1.3	İLBANK Düzeyi	44
9.1.4	Ulusal Düzey.....	45
9.1.5	İtiraz Mekanizması.....	46
9.2	Şikayet Yönetim Süreci.....	46
9.3	Dünya Bankası Şikayet Çözüm Sistemi.....	50
10	İzleme ve Raporlama	52
10.1	Proje Taraflarına Raporlama	53
10.2	Paydaş Gruplarına Geri Raporlama	54
10.3	PKP Uygulamasına İlişkin Dış Raporlama	54
	Referanslar	55
	Ekler	56
	Ek-1: ÇED Muafiyet Yazısı	
	Ek-2: Şikayet formu	
	Ek-3: Şikayet Kapatma Formu	
	Ek-4: İstişare Formu	
	Ek-5: Şikayet Kayıt Tablosu	
	Ek-6: Paydaş Katılım Toplantısı ile ilgili Bilgiler	



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Tablolar Listesi

Tablo 5-1. Çilimli İlçesi Yaş ve Cinsiyet Verileri	15
Tablo 5-2. Düzce ilinde vatandaşlığa göre göçmenler ve göç edenler, 2016-2022.....	16
Tablo 5-3. Proje Mahallelerindeki Nüfus Dağılımı	17
Tablo 5-4. Mahallelerdeki Hassas/Dezavantajlı Kişiler/Gruplar.....	19
Tablo 5-5. Proje İçin Belirlenen Paydaşların Ayrıntılı Listesi	19
Tablo 6-1. Proje Paydaşlarının İhtiyaçları	22
Tablo 6-2. Paydaş Katılım Kaydı İçin Örnek Tablo	23
Tablo 6-3. Hazırlık, Uygulama ve İnşaat ve İşletme Aşaması sırasında Paydaş Katılım Programı	25
Tablo 7-1. Önerilen Bilgi Paylaşımı Stratejisi.....	35
Tablo 8-1. PKP'nin Uygulanmasında Temel Aktörlerin/Paydaşların Sorumlulukları	37
Tablo 9-1. Şikayet Çözüm Mekanizması Özeti	48
Tablo 10-1. PKP İzleme Çerçevesi.....	52



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Şekiller Listesi

Şekil 3-1. Çilimli İlçesinin Konumu.....	6
Şekil 3-2. Çilimli İlçesi Uydu Görüntüsü	7
Şekil 3-3. Projenin Boru Şebekesinin Dağılımı.....	8
Şekil 3-4. Ulucami Mahallesinden fotoğraflar – batı kesimi.....	10
Şekil 3-5. Ulucami Mahallesinden fotoğraflar – doğu kesimi.....	11
Şekil 3-6. Düzce Caddesi’nden Fotoğraflar.....	12
Şekil 5-1. Çilimli İlçesi Yaş ve Cinsiyet Dağılımı	16
Şekil 5-2. Projeden Etkilenme Potansiyeli olan Başlıca Toplulukların Yaşadığı Mahalleler ve Projenin Etki Alanı	17
Şekil 8-1. Çilimli Belediyesi’nin Organizasyon Şeması	41
Şekil 9-1. Proje ile İlgili Şikayetlerin Şikayet Çözüm Mekanizması Akış Şeması	50
Şekil 9-2. İşçi Şikayetlerinin Şikayet Çözüm Mekanizması Akış Şeması	50
Şekil 10-1. PKP Uygulaması Sırasında ÇSİR, Proje İlerleme Raporu ve Şikayet Kaydının Sunulacağı Dönemler.....	53



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Kısaltmalar Listesi

ACE	: ACE Danışmanlık ve Mühendislik A.Ş.
EF	: Ek Finansman
AFAD	: Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı
CİMER	: Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi
HİS	: Halkla İlişkiler Sorumlusu
ÇB	: Çilimli Belediyesi
DOÇEV	: Doğa ve Çevre Vakfı
Ç&S	: Çevresel ve Sosyal
ÇD	: Çevresel Değerlendirme
ÇSG	: Çevre, Sağlık ve Güvenlik
ÇSGS	: Çevre, Sağlık, Güvenlik ve Sosyal
ÇED	: Çevresel Etki Değerlendirmesi
ÇSÇ	: Çevresel ve Sosyal Çerçeve
ÇSED	: Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi
ÇSÇ	: Çevresel ve Sosyal Çerçeve
ÇSYP	: Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı
ÇSİR	: Çevresel ve Sosyal İzleme Raporu
ÇSYS	: Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi
ÇSS	: Çevresel ve Sosyal Standart
AB	: Avrupa Birliği
FA	: Finansal Aracı
TCDS	: Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet
GPN	: İyi Uygulama Notu
ŞÇM	: Şikayet Çözüm Mekanizması
ŞÇS	: Şikayet Çözüm Servisi
İSG	: İş Sağlığı ve Güvenliği
IFC	: Uluslararası Finans Kurumu
İLBANK	: İLBANK A.Ş.
İŞKUR	: Türkiye İş Kurumu Düzce Şubesi
km²	: Kilometre kare
L/s	: Litre bölü saniye
AEYYPC	: Arazi Edinimi ve Yeniden Yerleşim Politikası Çerçevesi
m	: metre
ÇŞİDB	: Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı
STK	: Sivil Toplum Kuruluşları
RG	: Resmi Gazete



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

İSG	: İş Sağlığı ve Güvenliği
DİT	: Diğer İlgili Taraf
OP	: Operasyonel Politika
PEK	: Projeden Etkilenen Kişiler
ÇŞİDİM	: Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü
PTD	: Proje Tanıtım Dosyası
PUB	: Proje Uygulama Birimi
PTT	: Posta, Telgraf ve Telefon İdaresi
YYEP	: Yeniden Yerleşim Eylem Planı
ŞŞP	: Sürdürülebilir Şehirler Projesi
CSİT	: Cinsel Sömürü ve İstismar/ Cinsel Taciz
SEDAŞ	: Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.
PKP	: Paydaş Katılım Planı
DSİ	: Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğü
SUEN	: Türkiye Su Enstitüsü
SB	: Belirlenecek
TEMA	: Türkiye Erozyonla Mücadele, Ağaçlandırma ve Doğal
TMMOB	: Türkiye Mimar ve Mühendisler Odaları Birliği
TÜÇEV	: Türkiye Çevre Koruma Vakfı
TÜRÇEP	: Türkiye Çevre Platformu
TÜİK	: Türkiye İstatistik Kurumu
UNECE	: Birleşmiş Milletler Avrupa Ekonomik Komisyonu
DB	: Dünya Bankası
DBG	: Dünya Bankası Grubu
DSÖ	: Dünya Sağlık Örgütü
YİMER	: Yabancılar İletişim Merkezi



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Sözlük

Şikayet Çözüm Mekanizması (ŞÇM)	: Bir proje ile bağlantılı ortaya koyulan endişeler ve şikayetlerin çözülmesini sağlayan ve iyileşme için şikayetleri ve önerileri alan ve zamanında bunların çözülmesi için harekete geçen erişilebilir ve kapsayıcı bir sistem, süreç veya prosedürdür. Şikayetlerin şeffaf ve tarafsız bir süreç ile ele alınmasını sağlar.
Projeden Etkilenen Kişiler (PEK)	: Fiziksel çevre, sağlık, güvenlik, kültürel uygulamalar, refah veya geçim kaynakları üzerinde fiili etkiler veya potansiyel riskler nedeniyle Projeden etkilenmesi muhtemel olan kişilerdir. Bu paydaşlar, yerel halk da dahil olmak üzere, bireyleri veya grupları içerebilir.
Proje Uygulama Birimi (PUB)	: Bu birim, Uluslararası Finans Kuruluşları aracılığıyla İLBANK tarafından finanse edilen bir alt proje için belediyeler/işletmeler düzeyinde kurulacak ve projenin uygulanmasından sorumlu olacaktır.
Proje	: Çilimli Su ve Kanalizasyon Şebekesi İnşaatı Projesi (Proje), Ulucami Mahallesi'nde 18.016 m su şebekesi, 15.560 m yağmursuyu şebekesi ve 28.163 m kanalizasyon şebekesi inşaatı ile Ulucami, Şerefiye, Mahırağa ve Topçular mahallelerinden geçen Düzce Caddesi üzerindeki 10.105 m yağmursuyu şebekesi olmak üzere, Düzce'nin Çilimli İlçesi'nde toplamda 71.844 m'lik su, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi inşaatını kapsamaktadır.
Paydaş Katılım Planı (PKP)	: Planlanan paydaş istişare faaliyetleri ve paydaş katılımı sürecini kapsayan bir plandır.
Paydaşlar	: Bir projeden doğrudan veya dolaylı olarak etkilenen kişiler veya gruplar ve bir proje ile ilgilenen ve/veya sonucunu olumlu veya olumsuz biçimde etkileyebilecek taraflardır. Paydaşlar yerel olarak etkilenen toplulukları veya bireyleri ve bunların resmi ve gayri resmi temsilcilerini, ulusal veya yerel yönetim makamlarını, politikacıları, dini liderleri, sivil toplum kuruluşlarını ve özel ilgilere sahip grupları, akademik topluluğu ve diğer işletmeleri içerebilir.
Paydaş Katılımı	: Borçlunun kararlarından ve faaliyetlerinden etkilenen kişileri ve kararlarının ve Projenin uygulanması ve sonuçları ile ilgilenen diğer kişileri tanımladığı, bu kişilerle iletişim kurduğu ve iki yönlü bir diyalog kurduğu devam eden ve yinelenen bir süreçtir.
Hassas/Dezavantajlı Gruplar	: Bir ülke içinde bulunan ve diğerlerinden daha fazla insani yardıma ihtiyaç duyma riski olan veya mali ve sosyal hizmetlerden hariç tutulan belirli özelliklere sahip nüfus; Cinsiyeti, etnik kökeni, yaşı, fiziksel veya zihinsel engellilik durumu, ekonomik dezavantaj veya sosyal statüsünden dolayı diğer kişilere göre yeniden yerleşimden daha olumsuz etkilenebilecek olan ve yeniden yerleşim yardımı ile ilgili kalkınma faydalarını talep etme veya bunlardan yararlanma becerileri sınırlı olabilecek kişilerdir.



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Yönetici Özeti

İLBANK A.Ş. (İLBANK) Sürdürülebilir Şehirler Projesi’ni (SŞP), Dünya Bankası (DB) ve Avrupa Birliği’nden (AB) alınan teknik ve mali destekle uygulamaktadır. Proje, (a) daha kapsamlı ve entegre belediye planlaması aracılığıyla sürdürülebilir altyapı hizmeti ihtiyaçları için planlama yapmak; (b) yatırım önceliklerine yanıt vermek için gerekli olan uzun vadeli finansmanları harekete geçirmek için kentsel planlarla bağlantılı sermaye yatırımı planları geliştirmek ve (c) altyapı hizmeti gerekliliklerini finanse etmek şeklinde şehirleri desteklemektedir. Hedef, katılan belediyeler ve hizmetlerde planlama kapasitesini ve hedeflenen belediye hizmetlerine erişimi iyileştirmektir.

Proje, Çilimli İlçesi Ulucami Mahallesi’nde 18.016 m su şebekesi, 15.560 m yağmursuyu şebekesi ve 28.163 m kanalizasyon şebekesi inşaatı ile Ulucami, Şerefiye, Mahırağa ve Topçular mahallelerinden geçen Düzce Caddesi üzerindeki 10.105 m yağmursuyu şebekesi olmak üzere, toplamda 71.844 m’lik su, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi inşaatı ve işletmesini içerecektir. Proje Sahibi, Çilimli Belediyesi’dir. Çilimli Belediyesi’nin (ÇB) sağladığı bilgilere göre, Proje, imar planındaki mevcut yollar üzerine inşa edilecek olup, Proje ile ilgili herhangi bir kamulaştırma/yeniden yerleşim olmayacaktır.

Bu Paydaş Katılım Planı (PKP), planlanan paydaş iştişare faaliyetlerini ve paydaş katılım sürecini kapsamak üzere, Operasyonel Politikaları (OP’ler) (diğer bir deyişle OP 4.01 - Çevresel Değerlendirme ve Dünya Bankası’nın (DB) 2010 Bilgiye Erişim Politikası) dahil olmak üzere Dünya Bankası Koruma Önlemleri Politikalarına, İLBANK’ın SŞP-II EF için Çevresel ve Sosyal Yönetim Çerçevesine (ÇSYÇ) (Paydaş Katılım Çerçevesi dahil) ve ulusal mevzuata uygun olarak ACE Danışmanlık ve Mühendislik A.Ş. (ACE) tarafından hazırlanmıştır. Bu PKP, projenin tanımını, ulusal mevzuatı ve paydaş katılımı için geçerli uluslararası standartları; önceki halkla/paydaşla iştişare ve bilgi paylaşımı faaliyetlerini; paydaşların belirlenmesini; paydaş katılım planını; görev ve sorumlulukları; şikayet çözüm mekanizmasını ve izleme/raporlama faaliyetlerini ortaya koyar.

Bu PKP’nin amacı, Proje Sahibi, Çilimli Belediyesi ve Projeden etkilenebilecek veya Proje ile ilgilenebilecek paydaşlar arasında süreklilik arz eden bir katılım süreci oluşturma’dır. Plan, inşaat öncesi, arazi hazırlama, inşaat ve işletme aşamaları dahil olmak üzere Proje ömrü boyunca tüm proje paydaşlarının aktif katılımını ve dahil edilmesini teşvik etmeyi amaçlar.

DB OP 4.01 ve SŞP-II EF ÇSYÇ’deki kılavuz ilkelere uygun olarak Kategori B alt projeler için Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP) ve PKP’nin tamamlanmasından sonra paydaşlar ve yerel sivil toplum kuruluşları (STK’ler) ile iştişare toplantılarının yapılması zorunludur. Kayıt formları kayıtları ve detaylı toplantı tutanakları saklanacaktır ancak kişisel veriler Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’na uygunluk için anonim hale getirilecektir. Ayrıca, gazete reklamları, katılımcı listeleri, toplantı tutanakları ve örnek broşürler gibi paydaş faaliyetleriyle ilişkili tüm belgeler PKP’ye dahil edilecektir.



*This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir*

Ek olarak, şikayetlerin ele alınması ve yönetilmesi etkili bir paydaş katılımı stratejisinin önemli bir parçasıdır. Geçmiş deneyimler, yanlış anlaşılmanın sıklıkla şikayetlere yol açtığını, ancak topluluklarla proaktif ve istikrarlı bir iletişimin bu tür sorunları önleyebileceği veya asgariye indirebileceğini göstermiştir. Bu nedenle, Projenin inşaat öncesi, inşaat ve işletme aşamalarını kapsayan ömrü boyunca Çilimli Belediyesi/Proje Uygulama Birimi (PUB) tarafından projeye özgü bir Şikayet Çözüm Mekanizması (ŞÇM) uygulanacaktır.

Projenin inşaat ve işletme aşamaları sırasında hem Çilimli Belediyesi hem de Yüklenici paydaş katılım faaliyetlerini yürütecektir. Bu PKP faaliyetlerinin başarılı biçimde uygulanmasını sağlamak için Denetim Danışmanı, Çilimli Belediyesi ve Yükleniciyi destekleyecektir ve onları etkili uygulamaları konusunda onaylanacaktır.

Bu proje, yürürlükten kaldırılan ÇED Yönetmeliği uyarınca (29186 sayılı ve 25.11.2014 tarihli Resmi Gazete (RG)) Çevresel Etki Değerlendirmesi (ÇED) çalışmasından muaf tutulmuştur ve DB OP 4.01 uyarınca Kategori B Projesi olarak sınıflandırılmıştır. Yürürlükten kaldırılan ÇED Yönetmeliği'ne göre Proje için Düzce Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü (ÇŞİDİM) tarafından verilen ÇED Muafiyet Yazısı Ek-1'de verilmiştir. Muafiyet koşulları değişmediği için bu yazı son ÇED Yönetmeliği'ne (31907 sayılı ve 29.07.2022 tarihli Resmi Gazete) göre geçerlidir.



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

1 Giriş

1.1 Genel Bakış

Bu Paydaş Katılım Planı (PKP), Düzce ili Çilimli ilçesinde Sürdürülebilir Şehirler Projesi-II - Ek Finansman (SŞP-II-EF) kapsamında yürütülecek ve finansman sağlayan kuruluş olarak Dünya Bankası (DB) ve kredi alan taraf olarak İLBANK A.Ş. (İLBANK) tarafından finansmanı sağlanacak Çilimli Su, Yağmur Suyu ve Kanalizasyon İnşaatı Projesi ("Proje") için hazırlanmıştır.

İLBANK Projenin, kredi alan finansal aracı görevi gören ana yönetici organıyken, DB ve Avrupa Birliği (AB) Kredi Kuruluşları olarak teknik ve finansal destek sağlayacaktır. Çilimli Belediyesi (ÇB) Projenin hem faydalanıcısı hem de yönetici kuruluştur. Çilimli Belediyesi tasarım ve fizibilite çalışmalarından sorumludur. Proje Çilimli Belediyesi tarafından İLBANK'ın kılavuzluğu ve denetimi altında yönetilecektir. İLBANK aynı zamanda inşaat denetiminden sorumlu olacaktır ve Çilimli Belediyesi ile yakın iş birliği halinde çalışacaktır.

Bu PKP, paydaşların belirlenmesini, planlanan istişare faaliyetlerini ve katılım sürecini içermektedir. Bu PKP, OP'ler de dahil olmak üzere (OP 4.01 ve DB'nin 2010 Bilgiye Erişime Dair Politikası) DB Koruma Önlemi Politikaları, İLBANK'ın SŞP-II EF ÇSYÇ (Paydaş Katılım Çerçevesi dahil) ve ulusal mevzuata uygun olarak hazırlanmıştır.

Bu PKP, Projenin inşaat ve işletme aşamaları için çevresel ve sosyal (Ç&S) etkiler/risklerin başarılı bir şekilde yönetilmesi için Çilimli Belediyesi ve paydaşlar, etkilenen topluluklar ve ilgili gruplar arasında bir diyalog kurulması ve bu diyalogun korunmasını amaçlar.

Bu PKP, proje hedeflerinin ve işletmenin gerçekleştirilmesi için paydaş katılım çerçevesini sağlar. Bu PKP, paydaşların endişelerini dikkate alarak Çevresel ve Sosyal Yönetim Planının (ÇSYP) uygulanmasını geliştirir.

Çilimli Belediyesi, Çilimli ilçesine hizmet vermek üzere SŞP-II – EF Grup 4 kapsamında bir su, yağmur suyu ve kanalizasyon şebekesi inşaatı projesi önermiştir. Proje, su ve atıksu hizmetlerinin kalitesini iyileştirmek, güvenli içme suyuna erişimi güvenceye almak, su kaynaklarını korumak ve yağmursuyu hizmetlerini iyileştirmek için su kaynaklarının entegre ve sürdürülebilir yönetimini sağlamayı amaçlar. ACE, bu Proje için çevresel ve sosyal etki ve risk değerlendirme çalışması raporlarını hazırlamak üzere Çevresel ve Sosyal (Ç&S) Danışman olarak görevlendirilmiştir.

1.2 PKP'nin Kapsamı

Bu PKP, bu Projenin hazırlanması ve uygulanması sırasında Projenin tüm paydaşlarına (doğrudan ve dolaylı paydaşlar, Projenin doğrudan ve dolaylı çalışanları, diğer ilgili taraflar dahil) önemli, zamanında ve erişilebilir bilginin temin edilmesinin sağlanmasını amaçlar.



*This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir*

PKP'nin amaçları şunlardır:

- Doğrudan ve dolaylı paydaşların ve diğer ilgili tarafların belirlenmesi ve zamanında, süreklilik arz eden, doğru ve şeffaf bir iletişim stratejisinin geliştirilmesi ve korunması ve iyi organize edilmiş bir yaklaşımla tüm paydaşlarla yapıcı bir ilişkinin Proje süresince korunması,
- Paydaşların Projeye olan ilgi ve desteğinin niteliğinin belirlenmesi ve Proje tasarımında ve çevresel ve sosyal (Ç&S) etki azaltma önlemlerinde paydaşların görüşlerinin dikkate alınmasının sağlanması,
- Proje ömür döngüsü boyunca potansiyel olarak bir etki yaratabilecek olan konularda paydaşlar ve diğer ilgili taraflarla etkili ve kapsayıcı bir katılımın sağlanmasını güvenceye alacak yolların teşvik edilmesi ve sunulması,
- Paydaşlara, Projenin tüm bilgilerinin ve potansiyel Ç&S riskleri ve etkilerinin zamanında, anlaşılır ve erişilebilir bir formatta sağlanması,
- Paydaş ve halk için erişilebilir ve kapsayıcı bir şikayet Çözüm Mekanizması (şÇM) yapısının ortaya konulması ve Proje Uygulama Biriminin (PUB) ortaya konan bu tür şikayetler ve sorunlara yanıt vermesine ve bunları çözmesine olanak sağlanması.



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

2 Çevre Politikası ve Mevzuat Çerçevesi

Bu PKP, ilgili ulusal mevzuat, OP'ler dahil DB Koruma Önlemleri Politikaları (diğer bir deyişle DB OP 4.01 ve DB'nin 2010 Bilgiye Erişime Dair Politikası), SŞP-II EF için hazırlanmış olan İLBANK ÇSYÇ (Paydaş Katılım Çerçevesi dahil) ve Arazi Edinimi ve Yeniden Yerleşim Politikası Çerçevesine (AEYYPÇ) dayanmaktadır. Ayrıca, Projenin uygulanması sırasında, ulusal mevzuat ve DB standartlarının en katı olanlarına ve aynı zamanda en güncel mevzuatlara uyulacağı göz önünde bulundurulmalıdır.

2.1 Ulusal Çerçeve

2.1.1 Türkiye Cumhuriyeti Anayasası

Türkiye Cumhuriyeti Anayasası, vatandaşların düşünce ve görüş özgürlüğünü güvenceye almak açısından temel dokümandır. İlgili maddeler şunlardır:

- “Herkes, dil, ırk, renk, cinsiyet, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep ve benzeri sebeplerle ayırım gözetilmeksizin kanun önünde eşittir. Kadınlar ve erkekler eşit haklara sahiptir. Devlet, bu eşitliğin yaşama geçmesini sağlamakla yükümlüdür. Bu maksatla alınacak tedbirler eşitlik ilkesine aykırı olarak yorumlanamaz.” (Madde 10)
- “Her ne sebep ve amaçla olursa olsun kimse, düşünce ve kanaatlerini açıklamaya zorlanamaz; düşünce ve kanaatleri sebebiyle kınanamaz ve suçlanamaz.” (Madde 25)
- “Herkes, düşünce ve kanaatlerini söz, yazı, resim veya başka yollarla tek başına veya toplu olarak açıklama ve yayma hakkına sahiptir. Bu hürriyet resmi makamların müdahalesi olmaksızın haber veya fikir almak ya da vermek serbestliğini de kapsar. Bu fıkra hükmü, radyo, televizyon, sinema veya benzeri yollarla yapılan yayımların izin sistemine bağlanmasına engel değildir.” (Madde 26).
- “Vatandaşlar ve karşılıklılık esası gözetilmek kaydıyla Türkiye’de ikamet eden yabancılar kendileriyle veya kamu ile ilgili dilek ve şikayetleri hakkında, yetkili makamlara ve Türkiye Büyük Millet Meclisine yazı ile başvurma hakkına sahiptir” (Madde 74).

2.1.2 Bilgi Edinme Hakkı Kanunu

Herkes kamu kurumları ve kamu kurumu olarak sınıflandırılan meslek kuruluşlarının faaliyetleri konusunda bilgi verme hakkına sahiptir. Şeffaflık, eşitlik ve tarafsızlık ilkelerine uygun bilgi edinme hakkı prosedürü ve temeli 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu tarafından düzenlenir (24.10.2003 tarihli 25269 sayılı Resmi Gazete).

2.1.3 Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun

Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun’un (01.11.1984 tarihli ve 3071 sayılı Resmi Gazete) 3. Maddesi gereği Türk vatandaşları kendileriyle veya kamu ile ilgili dilek ve



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

şikayetleri hakkında, Türkiye Büyük Millet Meclisine ve yetkili makamlara dilekçe ile başvurma hakkına sahiptirler.

2.1.4 Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

Proje doğrultusunda kullanılacak kişisel bilgiler, kişisel verilerin işlenmesi ve bireylerin özgürlükleri konusundaki temel hakların korunması için Kişisel Verilerin Korunması Kanunu tarafından güvenceye alınmıştır (RG No. 29677, tarih 07.04.2016). Bu Kanun'un amacı, kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak ve kişisel verileri işleyen gerçek ve tüzel kişilerin yükümlülükleri ile uyacakları usul ve esasları düzenlemektir. Kanun uyarınca, kaydedilen kişisel veriler üçüncü taraflarla paylaşılamaz.

2.1.5 ÇED Yönetmeliği ve DB OP 4.01 Karşılaştırması

Ulusal ÇED prosedürleri bazı istisnalarla birlikte Dünya Bankası'nın Çevresel Değerlendirme (ÇD) politikalarıyla aynı doğrultudadır. Ana istisnalar proje sınıflandırması, ÇD içeriği ve halkla istişare konularındadır. Ulusal Ek II kapsamında bulunan bazı alt projeler DB Kategori A kapsamına girmektedir. Örneğin, bir Kategori A projesi olarak önemli ve yeni bir atıksu arıtma tesisi (AAT) finansman için önerildiğinde DB bir ÇSED çalışması yapılmasını talep eder; ancak, ulusal ÇED Yönetmeliği kapsamında bu proje için, Ek II'de belirtildiği üzere bir Proje Tanıtım Dosyası (PTD) istenir. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın (ÇŞİDB), bu tanıtım dosyasını gözden geçirdikten sonra ÇED gerekip gerekmediğine karar verir. Ulusal ÇED Yönetmeliği Ek I veya Ek II kapsamında listelenmemiş olan, 150.000 kişiden daha az bir nüfusa hizmet veren yeni bir AAT gibi bazı alt projeler, DB politikası kapsamında Kategori B veya hatta Kategori A projesi olarak sınıflandırılabilir. ÇED gerektiren alt projeler için ulusal ÇED Yönetmeliği tarafından şart koşulan "kapsam belirleme öncesi" istişare, büyük ölçüde DB tarafından Kategori A alt projeler için talep edilen ilk istişareye denktir. Ancak DB, hem Kategori A hem Kategori B alt projeler için taslak ÇD ile ilgili bir istişare gerektirir; ulusal ÇED Yönetmeliği'nde buna denk bir hüküm bulunmamaktadır. Ulusal ÇED Yönetmeliği yalnızca değerlendirme sonucunun gerekçesiyle birlikte duyurulmasını gerektirir. Diğer yandan DB, Kategori A ve Kategori B projeleri için farklı istişare gerektirmelerine sahiptir. DB politikalarına göre Kategori A projeleri biri kapsam belirleme aşamasında (burada genellikle halkın ÇSED için Görev Tanımları konusunda yorum yapma fırsatı olacaktır), diğeryse taslak ÇD aşamasında olmak üzere iki (2) halkla istişare gerektirir. Kategori B projeleri için OP 4.01 doğrultusunda taslak ÇD'nin yerel STK'lar ve projeden etkilenen gruplara sunulması gerekir. Kategori B alt projeleri için nihai ÇSYP raporu DB internet sitesinde yayınlanmalıdır. Kategori A alt projeleri için DB, nihai onaylı ÇSED raporunun DB'nin harici internet sitesinde yayınlanmasına ve DB Kuruluna sunulmasına ilave olarak kamuya açık hale getirilmesini de talep etmektedir.

2.2 Uluslararası Çerçeve

PKP, projelerin çevresel ve sosyal değerlendirmelerini içeren Operasyonel Politikalar (OP'ler) ve çevresel ve sosyal olumsuz etkiler ile bunların azaltılması ve önlenmesine ilişkin diğer



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

politikalar da dahil olmak üzere Dünya Bankası Koruma Önlemi Politikalarının gerekliliklerini takip eder. Proje ile ilişkili belirli politikalar aşağıda listelenmiştir:

- DB Çevresel ve Sosyal Politikaları
- OP/BP 4.01 Çevresel Değerlendirme
- Dünya Bankası Bilgiye Erişim Politikası (Temmuz 2010)

Büyük İnşaat İşlerini içeren Yatırım Projesi Finansmanında Cinsel Sömürü, İstismar ve Tacizle (CSİT) Mücadeleye Dair DB İyi Uygulama Notu, ŞÇM ve paydaş katılım faaliyetlerinin etkili bir şekilde korunması için Projenin ömrü boyunca uyulacak temel kılavuz ilkelerden biri olacaktır.

2.2.1 Dünya Bankası Operasyonel Politikaları

OP 4.01 - Çevresel Değerlendirme

OP/BP 4.01 Çevresel Değerlendirmenin ana hedefleri ve görevleri önerilen projelerin çevresel ve sosyal sürdürülebilirliğini sağlamak, karar alıcıları çevresel ve sosyal riskler hakkında bilgilendirmek ve karar alma aşamasında paydaş katılımı aracılığıyla şeffaflığı arttırmaktır.

Dünya Bankası Bilgiye Erişim Politikası

DB, şeffaflık ve hesap verebilirliğin kalkınma sürecinde ve yoksulluğun azaltılması misyonunu yerine getirmekte temel bir öneme sahip olduğunu kabul eder. Şeffaflık, halkla diyalogu oluşturmak ve korumak ve Bankanın kalkınma rolü ve misyonu konusunda kamusal farkındalığı arttırmak için vazgeçilmezdir. Aynı zamanda iyi yönetişimi, hesap verebilirliği ve kalkınma etkinliğini geliştirmek için de kritik bir öneme sahiptir. Açıklık paydaşların katılımını teşvik eder, bu da projelerin ve politikaların tasarımını ve uygulanmasını iyileştirir ve kalkınma sonuçlarını güçlendirir. Aynı zamanda Banka tarafından desteklenen faaliyetlerin hazırlanması ve uygulanması sırasında halkın denetimini sağlar, bu da yalnızca potansiyel yanlışları ve yolsuzluğu ortaya çıkarmaya yardımcı olmakla kalmaz, aynı zamanda problemlerin erkenden belirlenmesi ve ele alınması ihtimalini de güçlendirir.



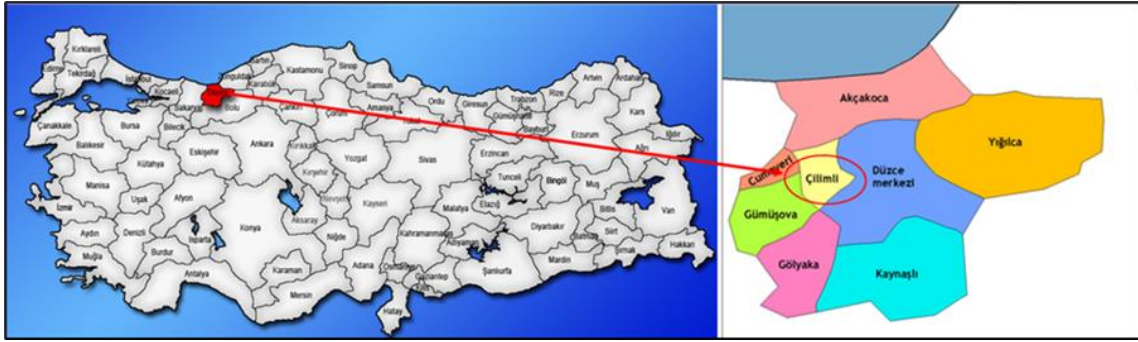
This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

3 Projenin Tanımı

Bu bölüm, proje özellikleri, yeri ve kategorizasyonu hakkında bilgi vermektedir.

3.1 Projenin Yeri

Projenin Düzce İli Çilimli İlçesinde yapılması planlanmaktadır. Düzce İli, Türkiye'nin Karadeniz Bölgesi'nde yer almakta olup, kuzeyde Karadeniz, batıda Sakarya, güneyde Bolu ve doğuda Zonguldak illeriyle çevrilidir. Düzce İlının, Akçakoca, Cumayeri, Çilimli, Düzce, Gölyaka, Gümüşova, Kaynaşlı ve Yığılca olmak üzere 8 ilçesinde toplam 405.131 bölge sakini bulunmaktadır (TÜİK 2022 verileri, www.tuik.gov.tr/). Düzce İlının yüzölçümü 739,1 km²'dir. Düzce İli, Çilimli İlçesinin lokasyonu ve çevresindeki ilçeler Şekil 3-1'de gösterilmektedir.

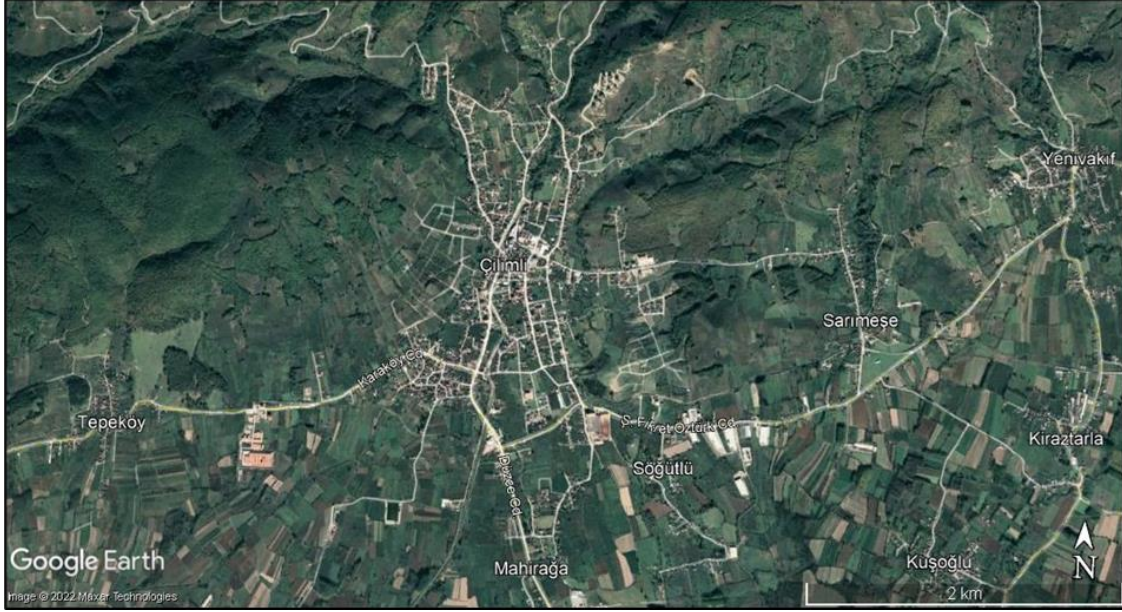


Şekil 3-1. Çilimli İlçesinin Konumu

Çilimli İlçesinin yüzölçümü 100 km² ve rakımı ortalama 222 m olup, ilçenin 7 mahallesi ve 20 köyünde toplam 19.648 nüfus (TÜİK 2022 verileri, www.tuik.gov.tr/) bulunmaktadır. Çilimli İlçesini kuzeyde Akçakoca İlçesi, batıda Cumayeri ve Gümüşova ilçeleri, güneyde Gölyaka İlçesi, doğuda Düzce İlçesi çevrelemektedir. Çilimli İlçesinin uydu görüntüsü Şekil 3-2'de gösterilmektedir.



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir



Şekil 3-2. Çilimli İlçesi Uydu Görüntüsü

Kaynak: Google Earth

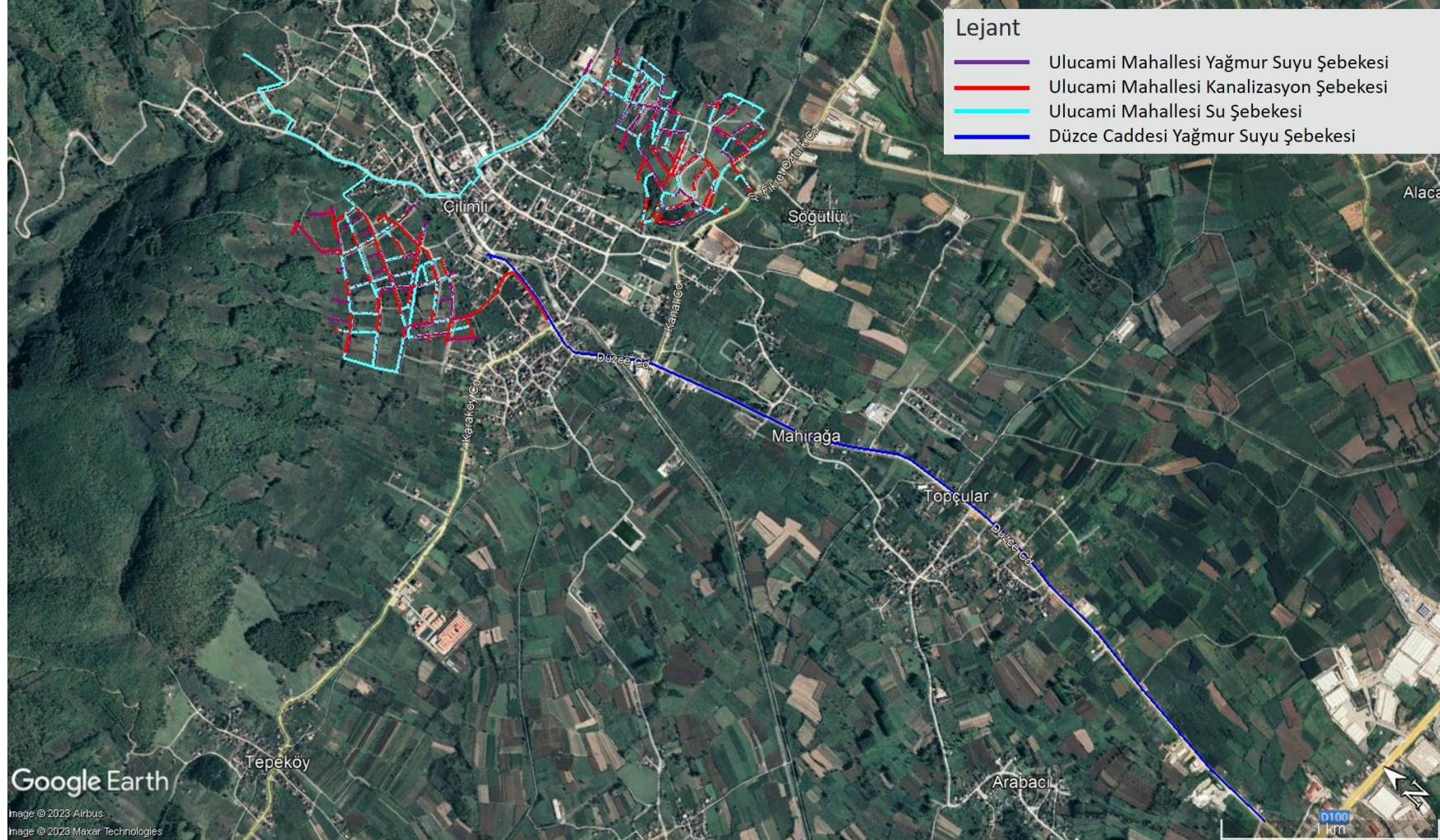
3.2 Projenin Özellikleri

Proje, Çilimli İlçesi Ulucami Mahallesi'nin su, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekesinin inşaatını içerecektir. Yağmursuyu şebekesi, Çilimli İlçesinin Şerefiye, Mahırağa ve Topçular mahallelerine de uzanmaktadır.

Proje, Çilimli İlçesi Ulucami Mahallesi'nde 18.016 m su şebekesi, 15.560 m yağmursuyu şebekesi ve 28.163 m kanalizasyon şebekesi inşaatı ile Ulucami, Şerefiye, Mahırağa ve Topçular mahallelerinden geçen Düzce Caddesi üzerindeki 10.105 m yağmursuyu şebekesi olmak üzere, toplamda 71.844 m'lik su, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi inşaatı ve işletmesini içerecektir. Bu şebekelerin konumları Şekil 3-3'de gösterilmektedir. Proje Sahibi, Çilimli Belediyesi'dir. Çilimli Belediyesi'nin sağladığı bilgilere göre, Proje, imar planındaki mevcut yollar üzerine inşa edilecek olup, Proje ile ilgili herhangi bir kamulaştırma/yeniden yerleşim olmayacaktır.



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir



Şekil 3-3. Projenin Boru Şebekesinin Dağılımı



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

İnşaat aşamasında çalışacak olan net işçi sayısı ihale aşamasından sonra belirlenecektir. İnşaat aşamasında yaklaşık 20 kişinin çalışması beklenmektedir. İşletme aşamasında sürekli olarak çalışacak ilave personel bulunmayacak, ancak bakım ve onarım işleri olması durumunda sahada çalışanlar bulunacaktır. İnşaat aşamasındaki çalışma alanı; şantiye tesisleri, yemekhane, yatakhane (gerekirse), hijyenik alanlar ve ofis ve makine ve ekipman için bakım alanlarını içerecektir. Şantiye alanının lokasyonu, Çilimli Belediyesi'ne ait bir alan olacak ve yalnızca proje amaçları dahilinde kullanılacaktır.

Proje aşamalarının yaklaşık süreleri; tasarım incelemesi ve revizyonları ile ilgili denetim danışmanı seçimi için 6-9 ay, ihale hazırlığı, teklif verme ve tekliflerin değerlendirilmesi için 4-6 ay, sözleşme imzalama ve inşaat işleri için 18 ay ve kusur raporlama dönemi için 6-9 aydır.

Projenin sorumlu tarafları; Projeyi kredi alan taraf olarak uygulayan İLBANK'ın Proje Yönetim Birimi (PYB); Kredi Veren Kuruluşlar olarak teknik ve mali destek sağlayan DB ve AB; Proje Sahibi, diğer bir deyişle projenin alt borçlusu olan Çilimli Belediyesi; proje faaliyetlerinin ihale edileceği Yüklenici; Çevresel ve Sosyal (Ç&S) Danışman olarak ÇSYP ve PKP gibi çevresel ve sosyal etki ve risk değerlendirme çalışma ve raporlarını hazırlamaktan sorumlu olan ACE Danışmanlık ve Mühendislik A.Ş.; ve Çilimli Belediyesi tarafından açılacak ve İLBANK tarafından onaylanacak ihale sürecinde seçilecek ve Çilimli Belediyesi'ne yardımcı olacak olan Denetim Danışmanıdır.

Bu proje, yürürlükten kaldırılan ÇED Yönetmeliği uyarınca (29186 sayılı ve 25.11.2014 tarihli Resmi Gazete (RG)) Çevresel Etki Değerlendirmesi (ÇED) çalışmasından muaf tutulmuştur ve DB OP 4.01 uyarınca Kategori B Projesi olarak sınıflandırılmıştır. Yürürlükten kaldırılan ÇED Yönetmeliği'ne göre Proje için Düzce Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü (ÇŞİDİM) tarafından verilen ÇED Muafiyet Yazısı Ek-1'de verilmiştir. Muafiyet koşulları değişmediği için bu yazı son ÇED Yönetmeliği'ne (31907 sayılı ve 29.07.2022 tarihli Resmi Gazete) göre geçerlidir.

Ulucami Mahallesi ve Düzce Caddesi'nde, Çilimli Belediyesi temsilcisi ile birlikte 02.11.2021 ve 26.04.2022 tarihlerinde bir saha keşif ziyareti gerçekleştirilmiştir. Saha ziyareti sırasında çekilen ve su şebekesinin inşa edileceği sokakları gösteren fotoğraflar Şekil 3-4, Şekil 3-5 ve Şekil 3-6'da sunulmaktadır.



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir



Şekil 3-4. Ulucami Mahallesinden fotoğraflar – batı kesimi



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir



Şekil 3-5. Ulucami Mahallesinden fotoğraflar – doğu kesimi



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir



Şekil 3-6. Düzce Caddesi'nden Fotoğraflar



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

4 Önceki Paydaş Katılımı Faaliyetleri

Proje, su ve atıksu hizmetlerinin kalitesini iyileştirmek, güvenli içme suyuna erişimi güvenceye almak, su kaynaklarını korumak ve yağmursuyu hizmetlerini iyileştirmek için su kaynaklarının entegre ve sürdürülebilir yönetimini sağlamayı amaçlar. Proje kapsamında, Ç&S etkilerini/risklerini değerlendirmek ve ilgili etki azaltma önlemlerini tanımlamak için bir ÇSYP hazırlanmıştır.

Su, yağmur suyu ve kanalizasyon şebekesi inşaatı projeleri ÇED Yönetmeliği kapsamına girmediğinden, bir Halkı Bilgilendirme ve Katılım Toplantısı yapılması zorunlu değildir. Ulusal mevzuat tarafından gerekmemesine rağmen, DB finansmanı için önerilen tüm Kategori B alt projeleri için, kredi alanın ÇD sırasında alt projenin çevresel ve sosyal boyutları ile ilgili olarak etkilenen gruplar ve yerel STK'lerle gerçekleştirilecek en az bir istişare toplantısı vasıtasıyla alt projeden etkilenen gruplarla ve STK'lerle istişarede bulunması ve DB OP 4.01'e uygun olarak görüşlerini dikkate alması gerekmektedir. Kredi alan, bu istişareleri mümkün olduğunca erken başlatmak zorundadır. Buna ek olarak, kredi alanın, bu grupları etkileyen ÇD ile ilgili hususları ele alırken gerektiğinde proje uygulaması sırasında da bu gruplarla istişarede bulunması gerekmektedir.

4.1 ÇSYP'nin Hazırlanması Sırasında Belediye ile Yapılan İstişare Toplantıları ve Saha Ziyaretleri

Proje sahası 02.11.2021 ve 26.04.2022 tarihlerinde ACE uzmanları tarafından ziyaret edilmiştir. Çilimli Belediyesi Fen İşleri Müdürü ile Belediye binasında bir toplantı yapılmıştır. Çilimli Belediyesi temsilcisine, ACE'nin iş tanımı, ÇSYP ve PKP dokümanlarının hazırlanması ile ilgili süreç ve yapılacak çalışmaların kapsamı hakkında bilgi verilmiştir. Saha ziyareti sırasında çekilen fotoğraflar Şekil 3-4, Şekil 3-5 ve Şekil 3-6'da sunulmaktadır.

Ayrıca, Ulucami mahallesi muhtarı ile 20.10.2022, Mahırağa ve Topçular mahallesi muhtarları ile 07.09.2023 tarihinde telefon görüşmeleri gerçekleştirilmiştir. Mahalle muhtarları proje hakkında bilgilendirilmiş ve mahallelerin mevcut sosyal durumu hakkında bilgi alışverişinde bulunulmuştur.

Ulucami, Mahırağa ve Topçular mahallelerinin muhtarlarıyla yapılan telefon görüşmelerine istinaden aşağıdaki bilgiler elde edilmiştir:

- Bahsi geçen mahallelerde Tablo 5-4'te verildiği üzere hassas/dezavantajlı kişiler/gruplar bulunmaktadır.
- Yaş dağılımı; Ulucami Mahallesinde çoğunlukla 30-60 yaşları arasında, Mahırağa Mahallesinde 30-50 yaşları arasında ve Topçular Mahallesinde ise 30-40 yaşları arasındadır.



*This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir*

- Geçim kaynakları; tarım ve sanayi sektörleri olup, mahallelerdeki ortalama aylık gelir 10.000-15.000 TL arasında değişmektedir. Mahallelerde yaşayan insanlar genellikle kendilerine ait evlerde oturmaktadır.
- İnsanlar genellikle özel sektörde ve kendi işletmelerinde çalışmaktadır.
- Ulucami Mahallesinde iki anaokulu, bir ilkokul, bir ortaokul, bir lise ve bir yüksek okul (2 yıllık üniversite); Topçular Mahallesi'nde bir anaokulu, bir ilkokul, bir ortaokul, iki lise bulunmaktadır. Mahırağa Mahallesi sınırları içerisinde okul bulunmamaktadır.

4.2 Halkla/Paydaşla İstişare Toplantısı

Projenin taslak ÇSYP'sinin İLBANK/WB'ye sunulması ve onaylanmasının ardından 4 Ocak 2024 tarihinde bir paydaş katılım toplantısı gerçekleştirilmiştir. Toplantı tutanağı ve toplantıya ilişkin diğer bilgiler Ek 6'da sunulmuştur.



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

5 Paydaş Belirleme ve Analizi

Uluslararası standartların tanımlarına uygun olarak, bu PKP, Projeden potansiyel olarak etkilenen veya Proje ve etkileri ile ilgilenen kişi, kurum veya grubu paydaş olarak nitelendirmektedir.

Paydaş belirlemenin amacı; Projeden etkilenebilecek (doğrudan veya dolaylı olumlu veya olumsuz bir şekilde) veya Projeden doğrudan etkilenmese bile Proje ile ilgisi olan proje paydaşlarının istişare amacıyla belirlenmesi ve önceliklendirilmesidir.

TÜİK'e göre, Çilimli Mahallesi'nin nüfusu 2022 yılında 19.648'dir. Nüfus, 11.282 erkek ve 8.366 kadından oluşmaktadır. Yüzde olarak %57,42 erkek ve %42,58 kadın bulunmaktadır. İlçenin yaş ve cinsiyet dağılımı Tablo 5-1 ve Şekil 5-1'de verilmiştir.

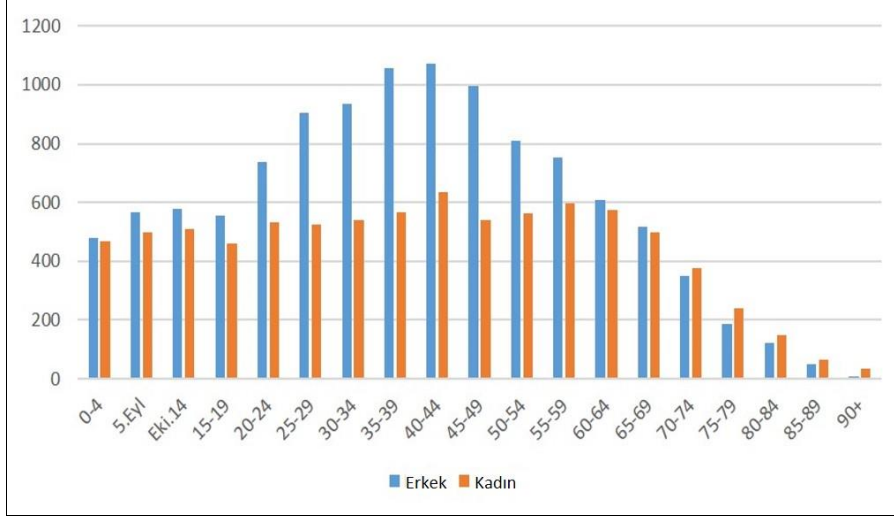
Tablo 5-1. Çilimli İlçesi Yaş ve Cinsiyet Verileri

Yaş Grubu	Erkek	Kadın	Erkek (%)	Kadın (%)
0-4	478	468	2,43	2,38
5-9	568	499	2,89	2,54
10-14	577	511	2,94	2,60
15-19	556	461	2,83	2,35
20-24	739	532	3,76	2,71
25-29	906	523	4,61	2,66
30-34	936	539	4,76	2,74
35-39	1.056	566	5,37	2,88
40-44	1.070	635	5,45	3,23
45-49	997	538	5,07	2,74
50-54	808	562	4,11	2,86
55-59	752	596	3,83	3,03
60-64	607	573	3,09	2,92
65-69	517	499	2,63	2,54
70-74	348	375	1,77	1,91
75-79	188	240	0,96	1,22
80-84	121	148	0,62	0,75
85-89	50	65	0,25	0,33
90+	8	36	0,04	0,18

Kaynak: TÜİK 2022 verileri



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir



Şekil 5-1. Çilimli İlçesi Yaş ve Cinsiyet Dağılımı

Kaynak: TÜİK 2022 verileri

2016-2022 yılları arası Düzce İlının göç istatistikleri Tablo 5-2'de verilmektedir.

Tablo 5-2. Düzce ilinde vatandaşlığa göre göçmenler ve göç edenler, 2016-2022

Yıl	Toplam nüfus			Göçmenler			Göç Edenler			Net göç
	Toplam	T.C. vatandaşları	Yabancılar	Toplam	T.C. vatandaşları	Yabancılar	Toplam	T.C. vatandaşları	Yabancılar	
2022	405.131	397.798	7.333	1.660	500	1.160	1.290	377	913	370
2021	400.976	393.998	6.978	1.632	523	1.109	742	267	475	890
2020	395.679	389.471	6.208	1.111	489	622	983	191	792	128
2019	392.166	385.831	6.335	1.722	441	1.281	1.236	261	975	486
2018	387.844	381.909	5.935	2.897	542	2.355	925	299	626	1.972
2017	377.610	373.616	3.994	1.780	451	1.329	714	293	421	1.066
2016	370.371	366.744	3.627	2.214	411	1.803	525	196	329	1.689

Kaynak: TÜİK, Uluslararası Göç İstatistikleri, 2016-2022

Proje büyük oranda Ulucami Mahallesinde gerçekleştirilecek olup, Şerefiye, Mahırağa ve Topçular mahallelerinden de geçecektir. Bu mahallelerdeki nüfus dağılımı Tablo 5-3'de verilmektedir.

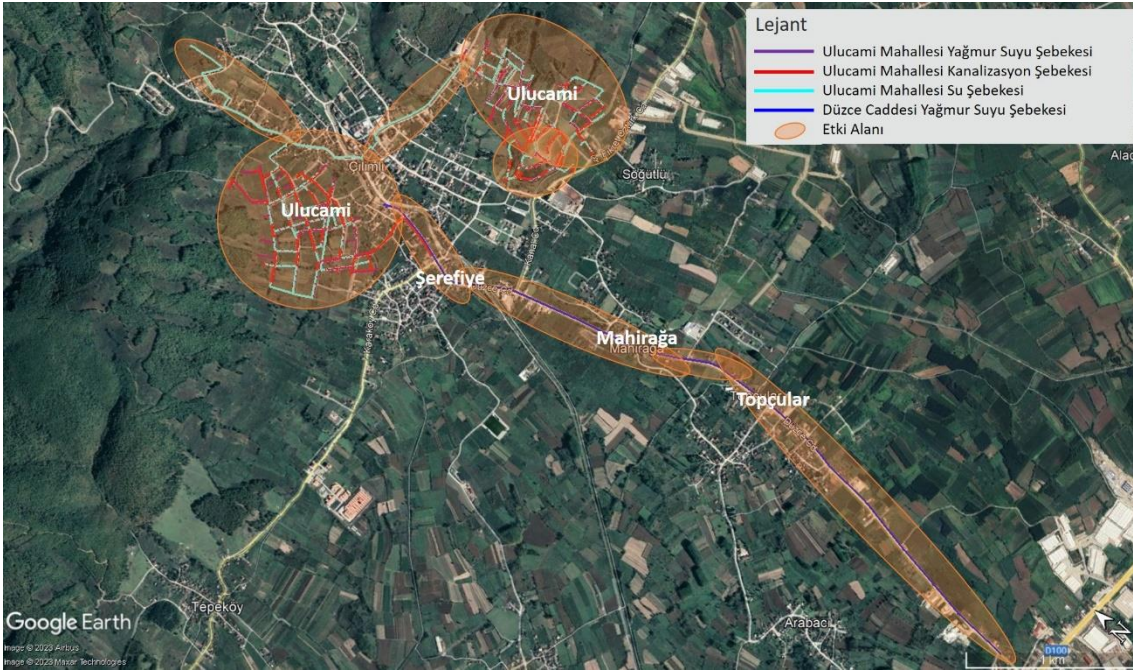


This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Tablo 5-3. Proje Mahallelerindeki Nüfus Dağılımı

Mahalle	Erkek	Kadın	Toplam
Ulucami	1.030	994	2.024
Şerefiye	3.292	590	3.882
Topçular	518	538	1.056
Mahırağa	164	171	335

Projeden potansiyel olarak etkilenecek toplulukların başında Ulucami, Şerefiye, Mahırağa ve Topçular mahalleleri sakinleri gelmektedir. Bu mahalleler ve Projenin etki alanı Şekil 5-2’de gösterilmiştir.



Şekil 5-2. Projeden Etkilenme Potansiyeli olan Başlıca Toplulukların Yaşadığı Mahalleler ve Projenin Etki Alanı

Aşağıdaki paydaş kategorileri, Projeden etkilenen veya potansiyel olarak Proje ile ilgilenen paydaşlar olarak belirlenmiştir:

- Etkilenen paydaşlar,
- Ulusal resmi ve sivil toplum kuruluşları (STK),
- Yerel resmi kuruluşlar ve STK,
- Yerel işletmeler ve üniversiteler,
- Yerel Basın Kuruluşları.

Paydaş belirleme sürecinde, paydaşlar arasındaki dinamikler, projeye dahil olmanın riskleri ve fırsatları dikkate alınır. Paydaş belirlemenin temelini projeye olan ilgi ve



*This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir*

etkileşim düzeyi oluşturmaktadır. Bu doğrultuda, paydaşlar aşağıdaki kategorilerde toplanacaktır:

- Etkilenen Taraflar (Doğrudan ve/veya Dolaylı)
- Diğer İlgili Taraflar (DİT)
- Hassas/Dezavantajlı gruplar/kişiler

Paydaşların belirlenmesinin amacı, Projeden doğrudan veya dolaylı olarak etkilenebilecek (“etkilenen taraflar”) veya Projeye ilgi duyan paydaşların (“diğer ilgili taraflar”) ve Hassas/Dezavantajlı Kişilerin/Grupların belirlenmesidir. Paydaş katılımının etkili olması için, paydaşların kim olduğunun belirlenmesi, katılım için ihtiyaçları ve beklentilerinin ve Proje ile ilişkili önceliklerinin ve hedeflerinin anlaşılması gerekmektedir.

Doğrudan Etkilenen Taraflar/Paydaşlar:

- Yerel sakinler (arazi sahipleri/kullanıcıları dahil potansiyel PEK’ler),
- Ulusal, il ve ilçe düzeyinde doğrudan dahil olan kamu idareleri,
- Proje alanının yasal veya yasa dışı kullanıcıları.

Dolaylı Etkilenen Taraflar/Paydaşlar:

- Çilimli İlçesi’nde proje alanı dışında yaşayan sakinler,
- Ulusal, il ve ilçe düzeyinde dolaylı olarak dahil olan kamu idareleri,

Diğer İlgili Taraflar:

- Ulusal resmi kuruluşlar ve STK,
- Yerel resmi kuruluşlar ve STK,
- Yerel işletmeler ve üniversiteler,
- Yerel Basın Kuruluşları.

Hassas/Dezavantajlı Kişiler/Gruplar

Paydaş belirleme süreci kapsamında, dezavantajlı veya hassas durumda bulunmalarından dolayı Projeden farklı şekillerde veya orantısız olarak etkilenen bireylerin ve grupların belirlenmesi de önemlidir. Potansiyel hassas/dezavantajlı gruplar aşağıdaki gibidir:

- Fiziksel ve/veya zihinsel engelli aile üyelerinin olduğu haneler,
- Kronik rahatsızlıkları olan kişiler,
- 70 yaş üstü, yalnız yaşayan ve bakıma muhtaç yaşlılar,
- Kadın tarafından geçindirilen haneler,



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

- Çocuk tarafından geçindirilen haneler,
- Düşük gelirli veya geliri olmayan haneler ve
- Mülteci haneler.

Muhtarlardan telefon görüşmeleri esnasında alınan bilgilere göre, Ulucami, Mahırağa ve Topçular mahallelerinde hassas/dezavantajlı kişiler/gruplar bulunmaktadır. Bu gruplar Tablo 5-4'te verilmiştir. Sosyal hizmetler, ilçe kaymakamlığı ve muhtarlar, bu kurumlara başvurdukları takdirde bu gruplarla ilgilenmektedir. Bu grupların maddi yardıma, erzağa ve barınmaya ihtiyaçları vardır.

Tablo 5-4. Mahallelerdeki Hassas/Dezavantajlı Kişiler/Gruplar

Türü	Ulucami	Mahırağa	Topçular
Başkalarının yardımıyla geçinen kişiler	5 kişi	1 kişi	Yok
Düşük gelirli veya geliri olmayan haneler	5 kişi	5 hane	25 hane
70 yaş üstü yaşlı kişiler	5-6 kişi	1 hane	10 hane
Kadınlar tarafından geçindirilen haneler	1-2 kişi	3-4 hane	2 hane
Fiziksel engelli kişiler	2-3 kişi	1 kişi	3 kişi
Zihinsel engelli kişiler	3-4 kişi	1 kişi	3 kişi

Bu bağlamda, paydaşların ayrıntılı listesi Tablo 5-5'de verilmektedir.

Tablo 5-5. Proje İçin Belirlenen Paydaşların Ayrıntılı Listesi

Paydaş Kategorisi	Düzeyi	Paydaş Grubu	Belirlenmiş Paydaşlar	Özel İlgi/İlişki
Doğrudan Etkilenen Paydaşlar	Yerel	Konut Alanları/Yerel Halk/Potansiyel olarak Projeden Etkilenen Kişiler/	Ulucami, Şerefiye, Mahırağa ve Topçular Mahalleleri	- Ç&S etkilerinin tanıtılması - Etki azaltma önlemlerinin etkinliğinin değerlendirilmesi için halkın katılımı - Yerel istihdam ile mal ve hizmet tedarik için fayda ve planlamayı en üst düzeye çıkarmak üzere işbirliği - Hassas/dezavantajlı kişilerin/grupların, Proje hakkında yeterli bilgiye erişiminin sağlanması ve Projeden eşit biçimde faydalanmasının sağlanması
Dolaylı Etkilenen Paydaşlar	Ulusal	Bakanlıklar ve İlgili Merkezi İdareler	ÇŞİDB Tarım ve Orman Bakanlığı Kültür ve Turizm Bakanlığı Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı Dış İşleri Bakanlığı	- Ulusal ve bölgesel planlama ve kalkınma - Proje ile ilişkili izin alma süreçleri, etki azaltma



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Paydaş Kategorisi	Düzeyi	Paydaş Grubu	Belirlenmiş Paydaşlar	Özel İlgili İlişki
			Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Çevre Yönetimi Genel Müdürlüğü Devlet Su İşleri (DSİ) Genel Müdürlüğü Altyapı ve Kentsel Dönüşüm Hizmetleri Genel Müdürlüğü Çevresel Etki Değerlendirmesi, İzin ve Denetim Genel Müdürlüğü Çevre Yönetimi Genel Müdürlüğü Mekânsal Planlama Genel Müdürlüğü Karayolları Genel Müdürlüğü Su Yönetimi Genel Müdürlüğü İç İşleri Bakanlığı Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı (AFAD) Türkiye Su Enstitüsü (SUEN) Kamu İhale Kurumu	önlemleri ve uygulanması - Politika oluşturma - Taraflar arası etkileşim - Kümülatif etkilerin yönetilmesi
Diğer İlgili Taraflar		STK	Çevre Mühendisleri Odası Türkiye Çevre Vakfı Doğa ve Çevre Vakfı (DOÇEV) Türkiye Çevre Koruma Vakfı (TÜÇEV) Doğa Derneği Türkiye Çevre Platformu (TÜRÇEP) Su Vakfı Şehir Planlamacıları Odası Düzce Şubesi Diğer ilgili ulusal STK	- Proje ile ilgili çevresel, sağlık ve güvenlik (ÇSG) ve sosyal etkilerin/risklerin azaltılmasına katılım
	Yerel	Devlet / Yerel Merciler ve Kuruluşlar	Düzce Valiliği Düzce Büyükşehir Belediyesi Kocaeli Kültür Varlıklarını Koruma İl Müdürlüğü Düzce Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü (ÇŞİDİM) Düzce Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi Düzce İl Tarım ve Orman Müdürlüğü Ticaret ve Sanayi Odaları Çilimli Belediyesi Çilimli Kaymakamlığı Düzce İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü Düzce İl Özel İdaresi Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü Ulucami, Şerefiye, Mahırağa ve Topçular Mahalleleri Muhtarları Türkiye İş Kurumu (İŞKUR) Düzce Şubesi	- Proje ile ilişkili izin alma süreçleri, - Proje faaliyetleri ve süreçlerin koordinasyonu, - Çevresel ve sosyal etkilerin/risklerin (atık, atıksu) yönetimi ve etki azaltma önlemleri - Politika oluşturma - Taraflar arası etkileşim - Acil durumlara karşı hazırlıklı olma ve koordinasyon - Sosyal sorumluluk/sosyal kalkınma projelerinin planlanması



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Paydaş Kategorisi	Düzeyi	Paydaş Grubu	Belirlenmiş Paydaşlar	Özel İlgili İlişki
			Karayolları Genel Müdürlüğü 4. Bölge Müdürlüğü - Ankara	- Sorumlulukları kapsamındaki inşaat ve işletme faaliyetleri
			Türk Telekom İl Müdürlüğü	
			DSİ 55. Bölge Müdürlüğü	
			Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş. (SEDAŞ)	
			T.C. Posta ve Telgraf Teşkilatı Genel Müdürlüğü (PTT)	
			Düzce Sulama Birliği	- Projenin çevresel, sağlık ve güvenlik ve sosyal etkilerinin/risklerinin azaltılmasına katılım
			Türkiye Mimar ve Mühendisler Odaları Birliği (TMMOB) Düzce İl Temsilciliği	
			Türkiye Erozyonla Mücadele, Ağaçlandırma ve Doğal Varlıkları Koruma Vakfı (TEMA) İl Temsilcisi	
			TÜRÇEP Batı Karadeniz Çevre Platformu	
			İşçi Sendikaları	
			Düzce İl Meclisi	
			Düzce İli Çevresinde Organik Tarım ve Arıcılık Geliştirme Birliği	
			Diğer ilgili yerel STK	
		İşletmeler	Proje alanındaki işletmeler	- Proje ile ilgili mal ve hizmetlerin tedariki
		Üniversiteler	Düzce Üniversitesi	- Teknik danışmanlık
		Yerel Medya	Yerel gazeteler, yerel dergiler, yerel TV kanalları vb.	- Paydaşla Proje bilgilerinin paylaşılması
			Düzce Gazeteciler Cemiyeti	
Hassas/Dezavantajlı Kişiler/Gruplar	Yerel	Hassas/Dezavantajlı Kişiler/Gruplar	- Fiziksel ve/veya zihinsel engelli aile üyelerinin olduğu haneler, - Başkalarının yardımıyla geçinen kişiler, - Düşük gelirli veya geliri olmayan haneler, 70 yaş üstü, yalnız yaşayan ve bakıma muhtaç yaşlılar, - Kadınlar tarafından geçirilen haneler.	- Ç&S etkilerinin tanıtılması - Etki azaltma önlemlerinin etkinliğinin değerlendirilmesi için halkın katılımı - Yerel istihdam ile mal ve hizmet tedarik için fayda ve planlamayı en üst düzeye çıkarmak üzere işbirliği - Hassas/dezavantajlı kişilerin/grupların, Proje hakkında yeterli bilgiye erişiminin sağlanması ve Projeden eşit biçimde faydalanmasının sağlanması



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

6 Paydaş Katılım Programı

PKP, Proje süresince temel ilkelerin uygulanmasını sağlayan bir kontrol mekanizmasıdır. Katılım faaliyetleri, ilgili paydaşların azami katılımını sağlayacak bir şekilde planlanacaktır. Paydaş katılımını en üst düzeye çıkarmak için yerel paydaşların günlük çalışmalarının aksamamasını engeller ve katılım faaliyetlerinin zamanlamasını ve sayısını düzenler. Buna göre, tüm katılım faaliyetlerine uygun olarak bulguların ve geri bildirimlerin birlikte kayıt altına alınması, bunların sorumlu taraflarla paylaşılması ve sürecin takip edilmesi önemlidir. Ayrıca, katılım faaliyetlerinin kültürel olarak uygun olması, ilgili paydaşlara eşit erişim sağlaması ve geri bildirimlerine olanak sağlaması da gerekir. Son olarak, tüm katılım faaliyetleri projeye özgü PKP programına uygun ve ÇSYP’de verilen taahhütlere paralel olmalıdır.

ÇSYP ve PKP’nin tamamlanmasından sonra Kategori B alt projeleri için DB OP 4.01 ve SŞP-II EF ÇSYÇ’ye uygun olarak paydaşlar ve yerel STK’larla istişare toplantıları yapılması gerekmektedir. İstişarelere katılanların kayıt formları ve tam toplantı tutanakları kaydedilecektir ancak PKP’nin eki olarak kamuya açık hale getirilmeyecektir. PKP duyurulurken Kişisel Verilerin Korunması Kanunu dikkate alınarak kişisel verileri içeren ilgili satırlar gizlenecektir. Paydaş faaliyetleri için tüm destekleyici belgeler (gazete ilanları, katılımcı listesi, toplantı tutanakları ve örnek broşürler) PKP’ye dahil edilecektir.

Potansiyel hassas/dezavantajlı kişiler/gruplar göz önünde bulundurularak, proje paydaşlarının ihtiyaçlarının özeti Tablo 6-1’de verilmiştir.

Tablo 6-1. Proje Paydaşlarının İhtiyaçları

Halk	Paydaş grubu	Temel özellikler	Dil ihtiyacı	Tercih edilen bilgilendirme araçları (e-posta, telefon, radyo, mektup)	Özel ihtiyaçlar (erişilebilirlik, büyük yazı tipi, çocuk bakımı, gündüz toplantıları)
Ulucami, Şerefiye, Mahırağa ve Topçular Mahalleleri	Başkalarının yardımıyla geçinen kişiler	Ulucami’de 5 kişi, Mahırağa’da 1 kişi Şerefiye Mahallesi için kişi sayısı daha sonra belirlenecek	Resmi dil	Yazılı bilgi, radyo	Grafikler, süreç hakkında eğitim
	Düşük gelirli veya geliri olmayan haneler	Ulucami’de 5 kişi, Mahırağa’da 5 hane, Topçular’da 25 hane Şerefiye Mahallesi için kişi sayısı daha sonra belirlenecek	Resmi dil	Yazılı bilgi, radyo	Grafikler, süreç hakkında eğitim



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Halk	Paydaş grubu	Temel özellikler	Dil ihtiyacı	Tercih edilen bilgilendirme araçları (e-posta, telefon, radyo, mektup)	Özel ihtiyaçlar (erişilebilirlik, büyük yazı tipi, çocuk bakımı, gündüz toplantıları)
	70 yaş üstü yaşlı kişiler	Ulucami'de 5-6 kişi, Mahırağa'da 1 hane, Topçular'da 10 hane Şerefiye Mahallesi için kişi sayısı daha sonra belirlenecek	Resmi dil	Yazılı bilgi, radyo	Grafikler, süreç hakkında eğitim
	Kadınlar tarafından geçindirilen haneler	Ulucami'de 1-2 kişi, Mahırağa'da 3-4 hane, Topçular'da 2 hane Şerefiye Mahallesi için kişi sayısı daha sonra belirlenecek	Resmi dil	Yazılı bilgi, radyo	Toplantılar için çocuk bakımı - tercih edilen zamanlama öğleden sonra akşama doğru
	Engelli bireyler	Ulucami'de 2-3 kişi, Mahırağa'da 1 kişi, Topçular'da 3 kişi Şerefiye Mahallesi için engelli kişilerin sayısı daha sonra belirlenecek	Resmi dil ve/veya işaret dili	Yazılı bilgi, radyo ve/veya mümkünse işaret dilinde yetkin bir kişiyle yüz yüze	Erişilebilirlik, diğer bir deyişle ulaşımın sağlanması
	Diğer gruplar	Kişi sayısı daha sonra belirlenecek	Resmi dil	Yazılı bilgi, radyo Kendi yerlerine ziyaret	Grafikler, süreç hakkında eğitim

Onaylanan nihai PKP, planlanan Projenin potansiyel faydaları ve potansiyel olumsuz etkileri ve ilgili etki azaltma önlemleri hakkında uygun yöntemler kullanılarak bilgi vermek amacıyla, İLBANK tarafından paydaşlara açıklanacaktır.

Projenin inşaat ve işletme aşamaları boyunca iletişim ve bilgiler Tablo 6-2'de verilen paydaş katılım günlüğü örneği aracılığıyla kaydedilecek ve Tablo 6-3'de açıklanan yöntemlerle yürütülecektir.

Tablo 6-2. Paydaş Katılım Kaydı İçin Örnek Tablo

Proje Aşaması	Tarih ve Yer	Kullanılan yöntem	Faaliyetin Amacı	Hedeflenen Paydaşlar	Toplantı Özeti / Görüşülen Önemli Konular	Takip Eylemleri	Paylaşılan Bilgiler/Açıkl anan ve İstişarede Bulunulan Dokümanlar

Paydaş katılımı sürecinde kullanılacak İstişare Formu bu planın Ek-4'ünde sunulmaktadır. Bölüm 9'da ayrıntılarıyla verilen ŞÇM'ye benzer olarak, takip eylemleri Proje Uygulama



*This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir*

Birimi (PUB) ve/veya Yüklenici yönetimleri tarafından netleştirilecektir. Bunu takiben Paydaş Katılım Günlüğü ile birlikte İstişare Formu, Çilimli Belediyesi tarafından görevlendirilen Halkla İlişkiler Sorumluları (HİS'ler) tarafından Bölüm 9'da açıklandığı şekilde doldurulacaktır. Ardından, istişarede bulunulan ilgili paydaş takip eylemleri hakkında HİS'ler tarafından telefon ve/veya e-posta yoluyla bilgilendirilecektir. Bu nedenle, ŞÇM sürecinde benimsenecek zaman dilimleri istişare sürecinde de dikkate alınacaktır.

Hassas/dezavantajlı paydaşların katılımını kolaylaştırmak için gerekirse aşağıdaki önlemlerin alınması düşünülebilir:

- Türkçe anlamayan/konuşamayan mülteciler için çeviri sağlanması,
- Proje bilgileriyle ilişkili yazılı materyallerin gerektiğinde/gereken yerde daha büyük yazı tiplerinde ve Braille sisteminde sağlanması,
- İstişare etkinlikleri için erişilebilir mekanlar seçilmesi ve/veya uzak yerlerdeki kişiler için ulaşım hizmetinin sunulması (örneğin köyler için),
- Hassasiyetlerine bağlı olarak hassas kişiler için küçük etkinlikler veya toplantılar düzenlenmesi (örneğin, işitme engelli bireyler için bir işaret dili uzmanı eşliğinde küçük bir toplantı),
- Hassas/dezavantajlı kişiler/gruplar için ilgili STK'ler (varsa) ile koordinasyon halinde etkinlikler/toplantılar veya istişare süreçleri düzenlenmesi (örneğin, fiziksel engelli kişiler için Bedensel Engellilerle Dayanışma Derneği yardımıyla toplantı/etkinlik düzenlenmesi).



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Tablo 6-3. Hazırlık, Uygulama ve İnşaat ve İşletme Aşamaları sırasında Paydaş Katılım Programı

Proje Aşaması	İstişare Konusu/Verilecek Mesaj	Açıklanacak bilgilerin listesi	Kullanılan Yöntem	Hedeflenen Paydaş	Sıklık	Sorumlu Taraf
Hazırlık	Proje ile ilgili Ç&S enstrümanları (ÇSYP, PKP vb.) hakkında bilgi verilmesi	Proje ile ilgili tüm Ç&S enstrümanlarının (ÇSYP, PKP vb.) paylaşılması	- Çilimli Belediyesi internet sitesi - Muhtarlıklar ve proje alanındaki ilan panoları	Doğrudan paydaşlar	İnşaat faaliyetlerinin başlangıcından önce (duyurular istişare etkinliğinden en az 15 gün önce yapılacaktır)	- Yüklenici - Proje Uygulama Birimi (PUB)
Hazırlık	- İnşaat öncesinde, inşaat sırasında ve işletme sırasında ilgili izinler konusunda yetkililerle istişarede bulunulması - Acil durumlara hazırlıklı olma ve müdahale planı ile ilgili yetkililerle iş birliği yapılması	- Projenin bilgi paylaşımı ile ilgili güncel bilgiler - İzin, çevresel, iş ve sosyal konularda istişarede bulunulması, - Topluluk yönetimi, - Acil durumlara hazırlık ve müdahale için iş birliği	- Yüz yüze görüşmeler - E-posta yazışmaları veya diğer kanallar - Halk toplantılarına davetler - Mobil teknoloji (telefon aramaları, kısa mesaj, Kurumsal İnternet Sitesi vb.) - Proje Broşürleri - Sunumlar	Dolaylı paydaşlar	İnşaat faaliyetlerinin başlangıcından önce (istişare etkinliğinden en az 15 gün önce)	- PUB - Halkla İlişkiler Sorumlusu (HİS) (Çilimli Belediyesi ve Yüklenici) - Denetim Danışmanı
Hazırlık	- Yerel satın alma ve hizmet sağlanması ile ilgili koşul ve imkanlar hakkında bilgi verilmesi - Proje, Ç&S hususları ve inşaat / işletme faaliyetleriyle ilişkili etkiler konusunda bilgi paylaşımı	- Gerekli mal ve hizmetler ile ilgili bilgi - Proje ile ilgili bilgiler, Ç&S, inşaat / işletme etkileri ve ilişkili etki azaltma önlemleri. - Şikayet Yönetimi	- Yüz yüze görüşmeler - E-posta yazışmaları - Mobil teknoloji (telefon aramaları, kısa mesaj, Kurumsal İnternet Sitesi vb.)	Doğrudan paydaşlar	Proje başlangıcından en az 15 gün önce	- Yüklenici - PUB - Denetim Danışmanı
Hazırlık	Proje zaman çizelgesi ve Proje inşaat ve işletme aşamaları sırasında günlük rutinleri etkileyebilecek koşullar, Ç&S etkileri ve etki azaltma önlemleri dahil olmak üzere (ÇSYP'de tanımlanan tüm etkiler/riskler ve etki azaltma önlemleri) Proje ile	- Projenin teknik olmayan bilgilerini kapsayan proje sunum dokümanı - İletişim kanalları konusunda bilgilerin yanı sıra Proje ile ilgili Ç&S hususları dahil olmak üzere Projenin teknik olmayan özeti (TOÖ) konularını kapsayan broşürler	- Düzenli ve gerektiğinde yüz yüze görüşmeler - Şikayet formları - Uygun aralıklarla şikayetlerin gözden geçirilmesi. - Paydaşla istişare toplantısının duyuruları	Doğrudan paydaşlar	Proje başlangıcından en az 15 gün önce	- PUB - Yüklenici - Denetim Danışmanı



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Proje Aşaması	İstisare Konusu/Verilecek Mesaj	Açıklanacak bilgilerin listesi	Kullanılan Yöntem	Hedeflenen Paydaş	Sıklık	Sorumlu Taraf
	ilgili bilgilerin tüm hususları konusunda muhtarlara bilgi verilmesi, • Bölge sakinlerinden gelen şikayetler ve geri bildirimlerin değerlendirilmesi	• İstisare ve şikayet formları (Açık ve Kapatılmış)				
Hazırlık	• Proje, çalışma koşulları ve çalışan yönetimi hakkında bilgi verilmesi, bunlara Projeye özgü Ç&S politikası ve diğer ilgili ÇSYS dokümantasyonunda ele alınan işçi hakları ve İSG yönetimi dahildir	• İstihdam sözleşmeleri • Seçilmiş çalışan temsilcileri aracılığıyla • ÇSYP, alt-yönetim planları/prosedürleri • İSG ile ilgili duyurular • ŞÇM formları ve rehber dokümanlar • Eğitim dokümanları/malzemeleri (sunumlar vb.)	• Proje çalışanlarına ilgili yazılı dokümantasyonun iletilmesi • İşe başlama ve oryantasyon eğitimleri • Proje Broşürleri • Sunumlar	Doğrudan paydaşlar	• İşe alım sırasında	• PUB • Yüklenici
Hazırlık	• Proje zaman çizelgesi ve Proje inşaat ve işletme aşamaları sırasında günlük rutinleri etkileyebilecek koşullar, Ç&S etkileri/riskleri ve etki azaltma önlemleri dahil olmak üzere (ÇSYP’de tanımlanan tüm etkiler/riskler ve etki azaltma önlemleri) Proje ile ilgili bilgilerin tüm hususlarının açıklanması • Paydaşlardan gelen şikayetler ve geri bildirimlerin değerlendirilmesi	• Uygun ve anlaşılır bir dilde/formatta belirli paydaş gruplarına dayanan Proje bilgileri, Ç&S hususları	• Teknik olmayan toplantılar-bilgi paylaşımı • Yüz yüze görüşmeler • Odak grup tartışmaları / arazi hususları ile ilgili ayrı bilgilendirici toplantılar • Proje Broşürleri • Sunumlar	Doğrudan paydaşlar Diğer ilgili taraflar	• Proje başlangıcından en az 15 gün önce	• PUB • Yüklenici • Denetim Danışmanı
Hazırlık	• Proje ile ilgili endişelere yanıt olarak	• Proje ile ilgili endişelere yanıt olarak özel olarak hazırlanmış belgeler/materyaller	• Yüz yüze görüşmeler • E-posta yazışmaları • Mobil teknoloji (telefon aramaları, kısa mesaj,	Diğer ilgili taraflar	• İnşaatın önce	• PUB • Denetim Danışmanı



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Proje Aşaması	İstisare Konusu/Verilecek Mesaj	Açıklanacak bilgilerin listesi	Kullanılan Yöntem	Hedeflenen Paydaş	Sıklık	Sorumlu Taraf
			Kurumsal İnternet Sitesi vb.) • Proje Broşürleri • Sunumlar			
Hazırlık	• İlgili diğer taraflara uygun bir biçimde Proje ile ilgili bilgilerin verilmesi	• Proje ile ilgili bilgiler hakkında görsel materyaller/ilanlar (Proje konusundaki kamu endişeleri dikkate alınarak özellikle hazırlanabilir) • Video/ses kayıtları	• Yüz yüze görüşmeler • E-posta yazışmaları • Mobil teknoloji (telefon aramaları, kısa mesaj, Kurumsal İnternet Sitesi vb.) • Çevrimiçi Toplantılar	Diğer ilgili taraflar	• İnşaattan önce	• PUB
Hazırlık	• Projenin güncellenmiş Ç&S Performansının Kredi Kuruluşlarına iletilmesi • DB koşullarına uyulması	• İLBANK tarafından DB'ye sunulacak altı aylık raporlar • İzleme faaliyetlerinin sonuçlarının özeti	• Yerel ve ulusal medya ajansları tarafından yayınlanacak görsel materyaller/reklamlar • Proje Broşürleri • Sunumlar	Doğrudan paydaşlar	• İnşaattan önce	• PUB
Uygulama ve İnşaat	• Proje ile ilgili Ç&S enstrümanları (ÇSYP, PKP vb.) hakkında bilgi verilmesi	• Proje ile ilgili tüm Ç&S enstrümanlarının (ÇSYP, PKP vb.) paylaşılması	• Çilimli Belediyesi internet sitesi • Muhtarlıklar ve proje alanındaki ilan panoları	Doğrudan paydaşlar	• İnşaat aşamasında	• Yüklenici • Proje Uygulama Birimi (PUB)
Uygulama ve İnşaat	• İnşaat sırasında ilgili izinler hakkında yetkili makamlara danışılması • Acil durumlara hazırlıklı olma ve müdahale planı ile ilgili yetkililerle iş birliği yapılması	• Projenin bilgi paylaşımı ile ilgili güncel bilgiler • İzin, çevresel, iş ve sosyal konularda istişarede bulunulması, • Topluluk yönetimi, • Acil durumlara hazırlık ve müdahale için iş birliği	• Yüz yüze görüşmeler • E-posta yazışmaları veya diğer kanallar • Halk/paydaş toplantılarına davetler • Mobil teknoloji (telefon aramaları, kısa mesaj, Kurumsal İnternet Sitesi vb.) • Proje Broşürleri • Sunumlar	Dolaylı paydaşlar	• İnşaat aşamasında	• PUB • Halkla İlişkiler Sorumlusu (HİS) (Çilimli Belediyesi ve Yüklenici) • Denetim Danışmanı
Uygulama ve İnşaat	• Yerel satın alma ve hizmet sağlanması ile ilgili koşul ve imkanlar hakkında bilgi verilmesi • Proje, Ç&S hususları ve inşaat / işletme	• Gerekli mal ve hizmetler ile ilgili bilgi • Proje ile ilgili bilgiler, Ç&S, inşaat / işletme etkileri ve ilişkili etki azaltma önlemleri.	• Yüz yüze görüşmeler • E-posta yazışmaları • Mobil teknoloji (telefon aramaları, kısa mesaj, Kurumsal İnternet Sitesi vb.)	Doğrudan paydaşlar	• İnşaat aşamasında	• Yüklenici • PUB • Denetim Danışmanı



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Proje Aşaması	İstisare Konusu/Verilecek Mesaj	Açıklanacak bilgilerin listesi	Kullanılan Yöntem	Hedeflenen Paydaş	Sıklık	Sorumlu Taraf
	faaliyetleriyle ilişkili etkiler konusunda bilgi paylaşımı	• Şikayet Yönetimi				
Uygulama ve İnşaat	• Proje zaman çizelgesi ve Proje inşaat ve işletme aşamaları sırasında günlük rutinleri etkileyebilecek koşullar, Ç&S etkileri ve etki azaltma önlemleri dahil olmak üzere (ÇSYP'de tanımlanan tüm etkiler/riskler ve etki azaltma önlemleri) Proje ile ilgili bilgilerin tüm hususları konusunda muhtarlara bilgi verilmesi, • Bölge sakinlerinden gelen şikayetler ve geri bildirimlerin değerlendirilmesi	• Projenin teknik olmayan bilgilerini kapsayan proje sunum dokümanı • İletişim kanalları konusunda bilgilerin yanı sıra Proje ile ilgili Ç&S hususları dahil olmak üzere Projenin teknik olmayan özeti (TOÖ) konularını kapsayan broşürler • İstisare ve şikayet formları (Açık ve Kapatılmış)	• Düzenli ve gerektiğinde yüz yüze görüşmeler • Şikayet formları • Uygun aralıklarla şikayetlerin gözden geçirilmesi. • Paydaşla istisare toplantısının duyuruları	Doğrudan paydaşlar	• İnşaat aşamasında	• PUB • Yüklenici • Denetim Danışmanı
Uygulama ve İnşaat	• Proje, çalışma koşulları ve çalışan yönetimi hakkında bilgi verilmesi, bunlara Projeye özgü Ç&S politikası ve diğer ilgili ÇSYS dokümantasyonunda ele alınan işçi hakları ve İSG yönetimi dahildir	• İstihdam sözleşmeleri • Seçilmiş çalışan temsilcileri aracılığıyla • ÇSYP, alt-yönetim planları/prosedürleri • İSG ile ilgili duyurular • ŞÇM formları ve rehber dokümanlar • Eğitim dokümanları/malzemeleri (sunumlar vb.)	• Proje çalışanlarına ilgili yazılı dokümantasyonun iletilmesi • İşe başlama ve oryantasyon eğitimleri • Proje Broşürleri • Sunumlar	Doğrudan paydaşlar	• İnşaat aşamaları sırasında her vardiyanın başlangıcından önce günlük olarak	• PUB • Yüklenici
Uygulama ve İnşaat	• Proje zaman çizelgesi ve Proje inşaat ve işletme aşamaları sırasında günlük rutinleri etkileyebilecek koşullar, Ç&S etkileri/riskleri ve etki azaltma önlemleri dahil olmak üzere (ÇSYP'de	• Uygun ve anlaşılır bir dilde/formatta belirli paydaş gruplarına dayanan Proje bilgileri, Ç&S hususları	• Teknik olmayan toplantılar-bilgi paylaşımı • Yüz yüze görüşmeler • Odak grup tartışmaları / arazi hususları ile ilgili ayrı bilgilendirici toplantılar	Doğrudan paydaşlar Diğer taraflar ilgili	• İnşaat aşamasında	• PUB • Yüklenici • Denetim Danışmanı



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Proje Aşaması	İstisare Konusu/Verilecek Mesaj	Açıklanacak bilgilerin listesi	Kullanılan Yöntem	Hedeflenen Paydaş	Sıklık	Sorumlu Taraf
	tanımlanan tüm etkiler/riskler ve etki azaltma önlemleri) Proje ile ilgili bilgilerin tüm hususlarının açıklanması • Paydaşlardan gelen şikayetler ve geri bildirimlerin değerlendirilmesi		• Proje Broşürleri • Sunumlar			
Uygulama ve İnşaat	• Güncellenmiş mevcut Proje durumu, ilgili proje faaliyetleri, Proje aşamasına bağlı olarak potansiyel Ç&S etkileri, toplumsal SG yönetimi ve acil duruma hazırlıklı olma hususları dahil olmak üzere Proje Ç&S Yönetim Sistemi (ÇSYS) hakkında bilgi verilmesi	• Ç&S hususlar • Proje ile ilgili endişelere yanıt olarak özel olarak hazırlanmış belgeler/materyaller	• Yüz yüze görüşmeler • E-posta yazışmaları • Mobil teknoloji (telefon aramaları, kısa mesaj, Kurumsal İnternet Sitesi vb.) • Proje Broşürleri • Sunumlar	Diğer taraflar	ilgili • İnşaat aşaması için üç ayda bir	• PUB • Yüklenici • Denetim Danışmanı
Uygulama ve İnşaat	• Proje ile ilgili endişelere yanıt olarak	• Proje ile ilgili endişelere yanıt olarak özel olarak hazırlanmış belgeler/materyaller	• Yüz yüze görüşmeler • E-posta yazışmaları • Mobil teknoloji (telefon aramaları, kısa mesaj, Kurumsal İnternet Sitesi vb.) • Çevrimiçi Toplantılar	Diğer taraflar	ilgili • İnşaat sırasında	• PUB Denetim Danışmanı
Uygulama ve İnşaat	• İlgili diğer taraflara uygun bir biçimde Proje ile ilgili bilgilerin verilmesi	• Proje ile ilgili bilgiler hakkında görsel materyaller/ilanlar (Proje konusundaki kamu endişeleri dikkate alınarak özellikle hazırlanabilir) • Video/ses kayıtları	• Yerel ve ulusal medya ajansları tarafından yayınlanacak görsel materyaller/reklamlar • Proje Broşürleri • Sunumlar	Diğer taraflar	ilgili • İnşaat sırasında	• PUB
Uygulama ve İnşaat	• Projenin güncellenmiş Ç&S Performansının Kredi Kuruluşlarına iletilmesi • DB koşullarına uyulması	• İLBANK tarafından DB'ye sunulacak altı aylık raporlar • İzleme faaliyetlerinin sonuçlarının özeti	• Yüz yüze görüşmeler • E-posta yazışmaları • Mobil teknoloji (telefon aramaları, kısa mesaj,	Doğrudan paydaşlar	• İnşaat sırasında	• PUB



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Proje Aşaması	İstisare Konusu/Verilecek Mesaj	Açıklanacak bilgilerin listesi	Kullanılan Yöntem	Hedeflenen Paydaş	Sıklık	Sorumlu Taraf
			Kurumsal İnternet Sitesi vb.) • Proje Broşürleri • Sunumlar			
İşletme	• Proje, çalışma koşulları ve çalışan yönetimi hakkında bilgi verilmesi, bunlara Projeye özgü Ç&S politikası ve diğer ilgili ÇSYS dokümantasyonunda (örneğin ÇSYP ve alt yönetim planları) ele alınan işçi hakları ve İSG yönetimi dahildir • ŞÇM'yi kapsayan PKP'nin etkili biçimde uygulandığından emin olunması	• İstihdam sözleşmeleri • Seçilmiş çalışan temsilcileri aracılığıyla • ÇSYP, alt-yönetim planları/prosedürleri • İSG ile ilgili duyurular • ŞÇM formları ve rehber dokümanlar • Eğitim dokümanları/malzemeleri (sunumlar vb.)	• S&G Komite Toplantıları	Doğrudan paydaşlar	• Periyodik biçimde aylık olarak ve gereken her zaman	• PUB • Yüklenici
İşletme	• Proje ile ilgili Ç&S enstrümanları (ÇSYP, PKP vb.) hakkında bilgi verilmesi	• Proje ile ilgili tüm Ç&S enstrümanlarının (ÇSYP, PKP vb.) paylaşılması	• Çilimli Belediyesi internet sitesi • Muhtarlıklar ve proje alanındaki ilan panoları	Doğrudan paydaşlar	• İşletme aşamasında	• Yüklenici • Proje Uygulama Birimi (PUB)
İşletme	• İnşaat öncesinde, inşaat sırasında ve işletme sırasında ilgili izinler konusunda yetkililerle istişarede bulunulması • Acil durumlara hazırlıklı olma ve müdahale planı ile ilgili yetkililerle iş birliği yapılması	• Projenin bilgi paylaşımı ile ilgili güncel bilgiler • İzin, çevresel, iş ve sosyal konularda istişarede bulunulması, • Topluluk yönetimi, • Acil durumlara hazırlık ve müdahale için iş birliği	• Yüz yüze görüşmeler • E-posta yazışmaları veya diğer kanallar • Halk/paydaş toplantılarına davetler • Mobil teknoloji (telefon aramaları, kısa mesaj, Kurumsal İnternet Sitesi vb.) • Proje Broşürleri • Sunumlar	Dolaylı paydaşlar	• İşletme aşamasında	• PUB • Halkla İlişkiler Sorumlusu (HİS) (Çilimli Belediyesi ve Yüklenici)
İşletme	• Yerel satın alma ve hizmet sağlanması ile ilgili koşul ve imkanlar hakkında bilgi verilmesi	• Gerekli mal ve hizmetler ile ilgili bilgi • Proje ile ilgili bilgiler, Ç&S, inşaat / işletme etkileri ve	• Yüz yüze görüşmeler • E-posta yazışmaları • Mobil teknoloji (telefon aramaları, kısa mesaj,	Doğrudan paydaşlar	• İşletme aşamalarında	• Yüklenici • PUB



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Proje Aşaması	İstisare Konusu/Verilecek Mesaj	Açıklanacak bilgilerin listesi	Kullanılan Yöntem	Hedeflenen Paydaş	Sıklık	Sorumlu Taraf
İşletme	- Proje, Ç&S hususları ve inşaat / işletme faaliyetleriyle ilişkili etkiler konusunda bilgi paylaşımı - Proje zaman çizelgesi ve Proje inşaat ve işletme aşamaları sırasında günlük rutinleri etkileyebilecek koşullar, Ç&S etkileri ve etki azaltma önlemleri dahil olmak üzere (ÇSYP'de tanımlanan tüm etkiler/riskler ve etki azaltma önlemleri) Proje ile ilgili bilgilerin tüm hususları konusunda muhtarlara bilgi verilmesi, - Bölge sakinlerinden gelen şikayetler ve geri bildirimlerin değerlendirilmesi	- ilişkili etki azaltma önlemleri. - Şikayet Yönetimi - Projenin teknik olmayan bilgilerini kapsayan proje sunum dokümanı - İletişim kanalları konusunda bilgilerin yanı sıra Proje ile ilgili Ç&S hususları dahil olmak üzere Projenin teknik olmayan özeti (TOÖ) konularını kapsayan broşürler - İstisare ve şikayet formları (Açık ve Kapatılmış)	- Kurumsal İnternet Sitesi vb.) - Düzenli ve gerektiğinde yüz yüze görüşmeler - Şikayet formları - Uygun aralıklarla şikayetlerin gözden geçirilmesi. - Paydaşla istisare toplantısının duyuruları	Doğrudan paydaşlar	İşletme aşamalarında	- PUB - Yüklenici
İşletme	Proje, çalışma koşulları ve çalışan yönetimi hakkında bilgi verilmesi, bunlara Projeye özgü Ç&S politikası ve diğer ilgili ÇSYS dokümantasyonunda ele alınan işçi hakları ve İSG yönetimi dahildir	- İstihdam sözleşmeleri - Seçilmiş çalışan temsilcileri aracılığıyla - ÇSYP, alt-yönetim planları/prosedürleri - İSG ile ilgili duyurular - ŞÇM formları ve rehber dokümanlar - Eğitim dokümanları/malzemeleri (sunumlar vb.)	- Proje çalışanlarına ilgili yazılı dokümantasyonun iletilmesi - İşe başlama ve oryantasyon eğitimleri - Proje Broşürleri - Sunumlar	Doğrudan paydaşlar	İşe alım sırasında	- PUB - Yüklenici
İşletme	Proje zaman çizelgesi ve Proje inşaat ve işletme aşamaları sırasında günlük rutinleri etkileyebilecek koşullar, Ç&S etkileri/riskleri ve etki azaltma önlemleri dahil	Uygun ve anlaşılır bir dilde/formatta belirli paydaş gruplarına dayanan Proje bilgileri, Ç&S hususları	- Teknik olmayan toplantılar-bilgi paylaşımı - Yüz yüze görüşmeler - Odak grup tartışmaları / arazi hususları ile ilgili	Doğrudan paydaşlar Diğer ilgili taraflar	İşletme aşamalarında	- PUB - Yüklenici



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Proje Aşaması	İstisare Konusu/Verilecek Mesaj	Açıklanacak bilgilerin listesi	Kullanılan Yöntem	Hedeflenen Paydaş	Sıklık	Sorumlu Taraf
	olmak üzere (ÇSYP'de tanımlanan tüm etkiler/riskler ve etki azaltma önlemleri) Proje ile ilgili bilgilerin tüm hususlarının açıklanması • Paydaşlardan gelen şikayetler ve geri bildirimlerin değerlendirilmesi		ayrı bilgilendirici toplantılar • Proje Broşürleri • Sunumlar			
İşletme	• Güncellenmiş mevcut Proje durumu, ilgili proje faaliyetleri, Proje aşamasına bağlı olarak potansiyel Ç&S etkileri, toplumsal SG yönetimi ve acil duruma hazırlıklı olma hususları dahil olmak üzere Proje Ç&S Yönetim Sistemi (ÇSYS) hakkında bilgi verilmesi	• Ç&S hususlar • Proje ile ilgili endişelere yanıt olarak özel olarak hazırlanmış belgeler/materyaller	• Yüz yüze görüşmeler • E-posta yazışmaları • Mobil teknoloji (telefon aramaları, kısa mesaj, Kurumsal İnternet Sitesi vb.) • Proje Broşürleri • Sunumlar	Diğer ilgili taraflar	• İşletme aşaması için üç ayda bir	• PUB • Yüklenici
İşletme	• Proje ile ilgili endişelere yanıt olarak	• Proje ile ilgili endişelere yanıt olarak özel olarak hazırlanmış belgeler/materyaller	• Yüz yüze görüşmeler • E-posta yazışmaları • Mobil teknoloji (telefon aramaları, kısa mesaj, Kurumsal İnternet Sitesi vb.) • Çevrimiçi Toplantılar	Diğer ilgili taraflar	• İşletme aşamasında	• PUB
İşletme	• İlgili diğer taraflara uygun bir biçimde Proje ile ilgili bilgilerin verilmesi	• Proje ile ilgili bilgiler hakkında görsel materyaller/ilanlar (Proje konusundaki kamu endişeleri dikkate alınarak özellikle hazırlanabilir) • Video/ses kayıtları	• Yerel ve ulusal medya ajansları tarafından yayınlanacak görsel materyaller/reklamlar • Proje Broşürleri • Sunumlar	Diğer ilgili taraflar	• İşletme aşamasında	• PUB
İşletme	• Projenin güncellenmiş Ç&S Performansının Kredi Kuruluşlarına iletilmesi • DB koşullarına uyulması	• İLBANK tarafından DB'ye sunulacak altı aylık raporlar • İzleme faaliyetlerinin sonuçlarının özeti	• Yüz yüze görüşmeler • E-posta yazışmaları • Mobil teknoloji (telefon aramaları, kısa mesaj,	Doğrudan paydaşlar	• İşletme aşamasında	• PUB



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Proje Aşaması	İstişare Konusu/Verilecek Mesaj	Açıklanacak bilgilerin listesi	Kullanılan Yöntem	Hedeflenen Paydaş	Sıklık	Sorumlu Taraf
			Kurumsal İnternet Sitesi vb.) • Proje Broşürleri • Sunumlar			



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

7 Bilgi Paylaşımı için nerilen Strateji

Paydaş katılımları, bu PKP'nin geliştirilmesinden önce başlayan ve Projenin mr boyunca devam edecek olan srekliyet arz eden bir süreçtir. Çilimli Belediyesi Projenin mr boyunca belirlenmiş paydaşlarla aktif iletişim içinde olacaktır. Çilimli Belediyesi zellikle Projenin evresel ve sosyal performansı ve tanımlanan etki azaltma önlemlerinin ve şikayet zm Mekanizmasının uygulanması konusunda paydaşlardan geri bildirim isteyecektir. Projede ilave riskler ve etkilerle sonuçlanan ve özellikle de paydaşları etkileyecek olan önemli değişikliklerin olması halinde, Çilimli Belediyesi bu riskler ve etkiler hakkında bilgi sağlayacak ve bu riskler ve etkilerin nasıl azaltılacağı konusunda paydaşlarla iştişarede bulunacaktır.

Hedeflenen paydaş gruplarının her biri için bilgi paylaşımı düzeyinin arttırılması amacıyla farklı bilgi paylaşımı yöntemleri ve yolları kullanılabilir. Özellikle paydaş iştişare toplantıları için toplantı yeri/yerleri, saat ve tarih ayarlanacak ve bu bilgiler, etkinlikten en az 10 gün önce halka duyurulacak ve tüm topluluk üyelerinin düzenlenecek etkinlik hakkında bilgilendirilmesi sağlanacaktır. Projenin bilgi paylaşımı stratejisi Tablo 7-1'de sunulmuştur.

Herhangi bir salgın olması durumunda, Covid-19 ile ilgili tüm önlemler ulusal/uluslararası makamlar tarafından sağlanan kılavuzlara uygun olarak alınacaktır.



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Tablo 7-1. Önerilen Bilgi Paylaşımı Stratejisi

Proje Aşaması	İstisare Konusu	Kullanılan Yöntemler	Zaman Çizelgesi	Hedeflenen Paydaşlar	Sorumluluklar
İnşaat Öncesi (Tasarım Aşaması)	- Proje bilgileri - kapsam ve gerekçe ve Ç&S ilkeleri - Koordinasyon faaliyetleri - Şikayet Çözüm Mekanizması	- Yüz Yüze Görüşmeler - Halk/paydaş toplantılarına davetler - Telefon Aramaları, Kısa Mesaj, Kurumsal İnternet Sitesi vb. Mobil Teknolojiler - Proje Broşürleri - Sunumlar	Tasarım Aşamasında	Ulusal ve Yerel Resmi Kurum ve Kuruluşlar	ÇB / Proje Uygulama Birimi (PUB) Ç&S Danışmanı Denetim Danışmanı
	- Proje ile ilgili düzenli güncellemeler - Projenin Ç&S prensipleri - Şikayet Çözüm Mekanizması - Halk Sağlığı ve Güvenliği - Çevresel ve Sosyal riskler ve etki azaltma önlemleri	- Halk/paydaş toplantıları - Kamuya ilanlar - Çevrimiçi/sosyal medya ve basın bültenleri aracılığıyla dijital yayınlar, Kurumsal İnternet Sitesi - Proje Broşürleri - Poster - Etütler	Tasarım Aşamasında	Projeden Etkilenen Yerleşim Yerleri (Yerel Halk)	ÇB / Proje Uygulama Birimi (PUB) Ç&S Danışmanı Denetim Danışmanı
	- Proje ile ilgili düzenli güncellemeler - Projenin Ç&S prensipleri - Şikayet Çözüm Mekanizması	- Yüz Yüze Görüşmeler - Halk/paydaş toplantılarına davetler - Telefon Aramaları, Kısa Mesaj, Kurumsal İnternet Sitesi vb. Mobil Teknolojiler - Proje Broşürleri - Sunumlar	Tasarım Aşamasında	Sivil Toplum Kuruluşları	Çilimli Belediyesi / Proje Uygulama Birimi (PUB) Ç&S Danışmanı Denetim Danışmanı
	- Proje ile ilgili düzenli güncellemeler - Projenin Ç&S prensipleri - Şikayet Çözüm Mekanizması - Halk Sağlığı ve Güvenliği - Çevresel ve Sosyal riskler ve etki azaltma önlemleri	- Halk/paydaş toplantıları - Kamuya ilanlar - Çevrimiçi/sosyal medya ve basın bültenleri aracılığıyla dijital yayınlar - Kurumsal İnternet Sitesi - Bilgi el ilanları ve broşürleri; görsel işitsel materyaller, posterler,	Tasarım Aşamasında	Özel ilgi alanlarına sahip veya hassas/dezavantajlı olabilecek örgütlenmemiş grupları içeren paydaşlar (diğer bir deyişle yaşlılar, engelli kişiler, kadın tarafından)	ÇB / Proje Uygulama Birimi (PUB) Ç&S Danışmanı Denetim Danışmanı



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Proje Aşaması	İstişare Konusu	Kullanılan Yöntemler	Zaman Çizelgesi	Hedeflenen Paydaşlar	Sorumluluklar
		hassas/dezavantajlı kişiler/gruplarla ayrı odak grup toplantıları,		geçindirilen haneler vb.)	
Arazi Hazırlık ve İnşaat (Proje Uygulama Aşaması)	- Proje bilgileri - kapsam ve gerekçe ve Ç&S ilkeleri - Koordinasyon Faaliyetleri - Şikayet Çözüm Mekanizması	- Yüz Yüze Görüşmeler - Telefon Aramaları, Kısa Mesaj, Kurumsal İnternet Sitesi vb. Mobil Teknolojiler - Proje Broşürleri - Sunumlar	Yılda İki Kere	Ulusal ve Yerel Resmi Kurum ve Kuruluşlar	ÇB / Proje Uygulama Birimi (PUB) Denetim Danışmanı
	- Projenin Ç&S prensipleri - Şikayet Çözüm Mekanizması - Halk Sağlığı ve Güvenliği - Çevresel ve Sosyal Riskler ve Etki Azaltma Önlemleri	- Halk/paydaş toplantıları - Kamuya ilanlar - Çevrimiçi/sosyal medya ve basın bültenleri aracılığıyla dijital yayınlar - Kurumsal İnternet Sitesi - Proje Broşürleri - Poster - Etütler	Ayda Bir	Projeden Etkilenen Yerleşim Yerleri (Yerel Halk)	ÇB / Proje Uygulama Birimi (PUB) Denetim Danışmanı
	- Projenin Ç&S prensipleri - Şikayet Çözüm Mekanizması	- Yüz Yüze Görüşmeler - Telefon Aramaları, Kısa Mesaj, Kurumsal İnternet Sitesi vb. Mobil Teknolojiler - Proje Broşürleri - Sunumlar	Yılda İki Kere	Sivil Toplum Kuruluşları	ÇB / Proje Uygulama Birimi (PUB) Denetim Danışmanı
	- Projenin Ç&S prensipleri - Şikayet Çözüm Mekanizması - İnşaat işlerinden kaynaklanan potansiyel işçi göçü - Halk Sağlığı ve Güvenliği - Çevresel ve Sosyal Riskler ve Etki Azaltma Önlemleri	- Halk/paydaş toplantıları - Kamuya ilanlar - Çevrimiçi/sosyal medya ve basın bültenleri aracılığıyla dijital yayınlar - Sunumlar - Kurumsal İnternet Sitesi - Poster	Ayda Bir	Özel ilgi alanlarına sahip veya hassas/dezavantajlı olabilecek örgütlenmemiş grupları içeren paydaşlar (diğer bir deyişle yaşlılar, engelli kişiler, kadın tarafından geçirilen haneler vb.)	ÇB / Proje Uygulama Birimi (PUB) Denetim Danışmanı



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

8 Görev ve Sorumluluklar

Çilimli Belediyesi ve yüklenici Projenin inşaat ve işletme aşamaları sırasında paydaş katılım faaliyetlerini uygulayacaktır. Denetim Danışmanı bu PKP faaliyetlerinin etkili uygulanması için Çilimli Belediyesi ve işi alacak olan Yükleniciye destek sağlayacaktır.

8.1 Kurumsal Düzenlemeler

Çilimli Belediyesi Şikayet Çözüm Mekanizmasını (ŞÇM) uygulamak ve yönetmek için kaynaklarını harekete geçirecektir. Çilimli Belediyesi PUB, PKP ve ŞÇM faaliyetlerini yönetecektir. Çilimli Belediyesi (i) Proje bilgilerinin yayımlanması için bir internet sitesi; (ii) bir şikayet veri tabanı ve şikayet kaydı; (iii) paydaş katılımı için bir kayıt defteri; (iv) basılı dokümanlar (kılavuzlar, broşürler, posterler vb.) kullanacaktır.

Çilimli Belediyesi PUB, PKP'yi İLBANK ile koordinasyon halinde uygulayacak ve izleyecektir. Yüklenici, Çilimli Belediyesi PUB'nin yanı sıra, Proje için paydaş katılımından sorumlu iki HİS'in (bunlardan biri kadın olacak) görevlendirilmesinden ve bu PKP ve ŞÇM'nin uygulanmasından sorumludur. İLBANK aynı zamanda paydaş katılım faaliyetlerini izlemek ve denetlemek ve ilerlemeyi düzenli aralıklarla DB'ye raporlamaktan da sorumludur (bkz. Bölüm 10.1, Şekil 10-1). Ayrıca, Proje için bu PKP ve ÇSYP'yi hazırlamış olan Ç&S Danışmanı ACE, Çilimli Belediyesi'ne gerekli bilgileri sağlayacaktır ve Proje kapsamında paydaşlara ve STK'lere ÇSYP ve Projenin tanıtılması için yapılacak olan ilk halkla/paydaşla istişare toplantısının düzenlenmesinde ve paydaşların endişeleri/görüşleri uyarınca bu PKP ve ÇSYP'yi nihai haline getirmekte görev alacaktır.

Çilimli Belediyesi/PUB, PKP'nin koordinasyonu, uygulanması ve izlenmesinden ve PKP'nin uygulanmasının raporlanmasından ve Yüklenicilerle koordinasyonun sağlanmasından sorumlu ana taraf olacaktır. Projenin paydaş katılımı için detaylı görev ve sorumluluklar Tablo 8-1'de verilmiştir.

Tablo 8-1. PKP'nin Uygulanmasında Temel Aktörlerin/Paydaşların Sorumlulukları

Aktör/Paydaşlar	Sorumluluklar
ÇB	Projeye özgü bir ŞÇM'nin oluşturulması, Proje hakkındaki şikayetlerin, taleplerin ve önerilerin kaydedilmesi ve bunların PUB'ye iletilmesi, Proje ile ilişkili şikayetlerin takip edilmesi ve izlenmesi, PUB'den alınan şikayetlerin çözümü hakkında şikayet sahibine geri bildirim verilmesi, İLBANK'a üç ayda bir Şikayet Kaydı ile birlikte sunulacak olan PKP hakkındaki Çevresel ve Sosyal İzleme Raporları (ÇSİR'ler) aracılığıyla raporlama yapılması



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Aktör/Paydaşlar	Sorumluluklar
ÇB PUB	Eğitimler aracılığıyla paydaş katılımının tüm Belediye çalışanları, yükleniciler ve danışmanlar tarafından anlaşılmasının sağlanması, Tüm çalışmaların proje prosedürleri ve sözleşme koşullarının yanı sıra kalite, güvenlik, bütçe ve zaman programı gerekliliklerine de uygun biçimde gerçekleştirilmesi, Paydaş katılımıyla ilişkili tanımlanmış tüm dokümantasyonun başarılı biçimde teslim edilmesinin sağlanması, Paydaşla İstişare Toplantılarının ve halkla bilgi paylaşımıyla alakalı diğer bilgi paylaşımı faaliyetlerinin düzenlenmesi ve yönetilmesi, PKP kapsamında yürütülen bilgi paylaşımı faaliyetlerinin takibinin yapılması, İLBANK ile PKP uygulaması konusunda DB'ye/DB'den arayüzün ve raporlamanın koordine edilmesi, İLBANK/DB'nin sorumlu ekipleriyle toplantı yapılması ve sorgulara gerektiği gibi yanıt verilmesi, Yükleniciye inşaat faaliyetleri ve Proje ile ilgili diğer konular hakkında halkı/paydaşları bilgilendirme izni verilmesi, Şikayet çözüm mekanizması ve kayıt tutma, raporlama vb. dahil paydaş katılımı ile ilişkili süreçlerin uygulanması, Şikayet Sahiplerine yapılması gereken raporlamaların yönetilmesi, PKP'nin uygulanması için gerekli olan etki azaltma önlemlerinin/faaliyetlerinin uygulanmasının sağlanması, Diğer Proje birimleri ile koordinasyon halinde Proje ile ilişkili şikayetlerin çözülmesi için eylemde bulunulması. PKP'nin yıllık olarak gözden geçirilmesi ve Proje iyileştirmeleri ve beklenmedik halk tepkisine göre (gerekirse/gerektiğinde) PKP'nin güncellenmesi.
İLBANK	Proje Sahibi tarafından hazırlanan ÇSİR'ler aracılığıyla yürütülen işler hakkında bilgi sahibi olunması. Dünya Bankası'nın ÇSİR'ler ile 6 aylık periyotlarda bilgilendirilmesi Projenin çevresel ve sosyal değerlendirmesiyle ilgili dokümanların gözden geçirilmesi, danışmanlara yorum sağlanması ve bu dokümanlar ve prosedürlere DB koruma önlemi gerekliliklerine uygun bir şekilde resmi onay verilmesi, Hazırlanan ÇD belgelerinin DB gerekliliklerine uymasını sağlamak için genel bir kalite güvencesi fonksiyonunun yerine getirilmesi.
Yüklenici/Altyüklenici(ler)	Yüklenicinin sosyal politikasının uygulanması ve geliştirilmesi, Uygun düzeltici faaliyetler için gerekli kaynakların sağlanması,



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Aktör/Paydaşlar	Sorumluluklar
	Şikayetlerin takibinin yapılması ve Çilimli Belediyesi PUB'nin çözüm süreci hakkında bilgilendirilmesi, Projeden etkilenen halkla şikayet çözüm mekanizması, haklar, inşaat işleri ve zaman çizelgesi, halk güvenliği, gerektiği gibi ekonomik kayıpların tazmini hakkında istişarede bulunulması, Gerektiğinde şikayetler ve katılım faaliyetlerinin kayıtlarının tutulması ve bunların PUB'nin HİS'ine iletilmesi, Şikayetlerin ve istişare faaliyetlerinin Çilimli Belediyesi/PUB'ye raporlanması, Proje Sahibine (Halkla İlişkiler Sorumlusu ile ilgili kısımlar) aylık ÇSİR'lerin sunulması.
Denetim Danışmanı	Projeden doğrudan veya dolaylı olarak etkilenen veya Proje ile ilgilenen paydaşların yeniden belirlenmesi için PKP dokümanının gözden geçirilmesi ve PKP'de açıklanan yöntemler, enstrümanlar, zamanlama ve katılım düzeylerinin uygulanması konusunda takibin yapılması, Belediye PUB ve paydaş katılım sürecine dahil olan diğerleriyle ilerlemenin gözden geçirilmesi ve kritik konuların belirlenmesi için görüşme yapılması, PKP uygulaması konusundaki görüşlerini almak için çeşitli paydaşlarla etkileşimde bulunulması, Paydaş katılımı ve diğer Proje faaliyetlerinde önemli uyumsuzlukların veya tekrar eden sorunların belirlenmesi ve eylemlerin ortaya konması için şikayet kayıtlarının gözden geçirilmesi, DB koruma önlemi ve denetim ekipleriyle toplantı yapılması ve sorgulara gerektiği gibi yanıt verilmesi, PKP'de açıklanan taahhütlerle ilgili olarak yapılan ilerlemenin izlenmesi ve raporlanması.
Ç&S Danışmanı	İLBANK ve DB'nin onayı için ÇSYP ve PKP'nin hazırlanması, Paydaşla istişare (ÇSYP tanıtım) toplantısının düzenlenmesinde görev alınması, ÇSYP ve PKP'ye paydaşların endişeleri/görüşleri doğrultusunda nihai şeklinin verilmesi.
DB	Çilimli Belediyesi'nin İLBANK tarafından her altı ayda bir sunulacak olan ÇSİR'ler aracılığıyla, inşaat ve işletme aşamalarında PKP'de belirtilen hükümlerle uyumu konusundaki performansının denetlenmesi, Proje faaliyetleri ve ilerlemesinin kontrol edilmesi ve gerektiğinde saha ziyaretleri yapılması.



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

8.2 Bütçe ve Kaynaklar

Çilimli Belediyesi kendi yüklenicilerinin ve diğer yüklenicilerin performansı da dahil olmak üzere tüm Projenin çevresel ve sosyal performansından nihai olarak sorumludur. Operasyonel ve idari görevleri yürütmek üzere bir Proje Uygulama Birimi (PUB) kurulacaktır. Çilimli Belediyesi/PUB, PKP'nin koordinasyonu, uygulanması ve izlenmesinden ve PKP'nin uygulanmasının raporlanmasından ve Yüklenicilerle koordinasyonun sağlanmasından sorumlu ana taraf olacaktır. Projenin paydaş katılımı için detaylı görev ve sorumluluklar Tablo 8-1'de verilmiştir. Çilimli Belediyesi'nin organizasyon şeması Şekil 8-1'de sunulmuştur.

PUB, PUB başkanı, iki finans uzmanı, bir çevre uzmanı, bir sosyal uzman ve bir İSG uzmanı olmak üzere en az 6 kişiden oluşacaktır. PUB elemanları belediyenin kendi çalışanları olacaktır.

PUB, bu Planda ana hatlarıyla belirtildiği üzere, Yüklenicilerle paydaş katılım faaliyetlerinin koordine edilmesinden birinci derecede sorumlu olacaktır. Şikayetlerin, soruların ve geri bildirimlerin toplanması doğrudan PUB ve Halkla İlişkiler Sorumlusunun sorumluluğunda olacaktır.

Çilimli Belediyesi tarafından sağlanacak olan finansal kaynaklar aşağıda verilmiştir:

- Belediyenin resmi internet sitesinde projeye özel bir alan,
- Şikayet kayıtları için elektronik bir veri tabanı,
- Paydaş katılım kaydı,
- PKP gereklilikleri uyarınca kullanılacak basılı dokümanlar (kılavuzlar, broşürler, posterler vb.).

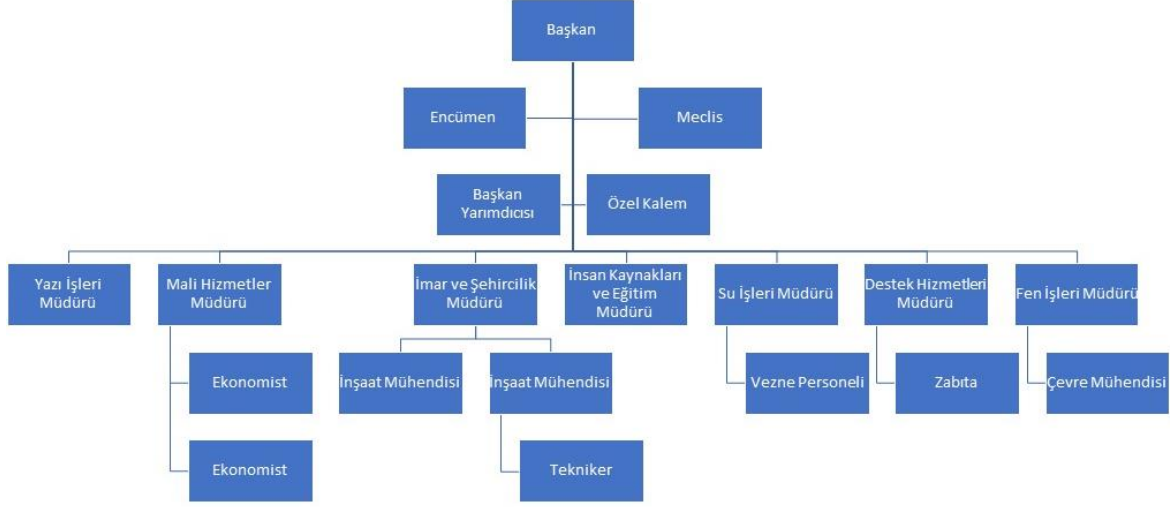
Sorumlu personelin iletişim bilgileri:

- Hakan Tok
- Telefon : 0380 681 50 04
- Adres: Çilimli Belediyesi Ulucami Mah. Pazaryeri Sk. No: 01 Çilimli / DÜZCE
- E-posta Adresi: hakantok89@gmail.com

Paydaşlarla iletişim ve şikayet çözüm mekanizması için yeterli bütçe tahsis edilecektir. Bütçe, proje bütçesine dahil edilmiştir.



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir



Şekil 8-1. Çilimli Belediyesi'nin Organizasyon Şeması



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

9 Şikayet Çözüm Mekanizması

Şikayetlerin yönetilmesi, önlenmesi, en aza indirilmesi ve etkin bir şekilde ele alınması sağlam bir paydaş katılımı stratejisinin ayrılmaz parçalarıdır. Deneyimler, oldukça önemli sayıdaki şikayetin tamamen yanlış anlaşmalardan kaynakladığını ve bu tarz şikayetlerin proaktif ve istikrarlı bir şekilde halkın katılımı sağlanarak önlenebileceğini ya da en azından azaltılabileceğini göstermektedir. Katılım aynı zamanda halkın endişelerini öngörmeye ve gözden geçirmeye de yardımcı olarak bu durumun şikayete dönüşmesini önlemektedir. Bu sebeple, Çilimli Belediyesi/PUB tarafından inşaat öncesi, inşaat ve işletme aşamaları dahil olmak üzere Projenin ömrü boyunca DB gereklilikleri ve ÇSYÇ uyarınca projeye özgü bir Şikayet Çözüm Mekanizması (ŞÇM) uygulanacaktır.

Şu anda Proje Sahibi halkın şikayet ve görüşlerini Beyaz Masa¹ sistemi aracılığıyla ele almaktadır. Bu belediye birimi, yerel vatandaşlardan şikayetler ve talepler almak üzere kurulmuştur ve amacı, raporlanan endişeler için belediye içinde muhtemel çözümler üretmektir. Beyaz Masa sistemi Şikayet Çözüm Mekanizması olarak kabul edilmemekle birlikte belediyenin kendi organizasyonu içinde benimsediği genel bir şikayet sistemi olarak kabul edilmektedir.

Bu nedenle Proje, belediye organizasyonu içinde olduğundan, bu Proje için mevcut şikayet çözüm mekanizması sisteminin birincil şikayet çözüm mekanizması olarak sürdürülebileceği öngörülmektedir.

Beyaz Masa sistemi Proje ile ilgili şikayetleri almak için kullanılabilecek olsa da, proje ile ilgili şikayetlerin toplanması ve çözüm için sorumlu personele ve/veya birime iletilmesi için projeye özgü bir merkezi sistemin kurulması gereklidir. Yüklenici, CİMER, YİMER, İLBANK, DB vb. tarafından alınan diğer şikayetler de bu merkezi sisteme yönlendirilecektir. Çilimli Belediyesi yükleniciler ve işçiler / çalışanlar için bu Proje kapsamında şikayet çözüm mekanizmasının ortak faydalanıcısı olacaktır.

9.1 Şikayetlerin Alınması

Paydaşlar, şikayetlerini ve görüşlerini aşağıda belirtilen kanallar aracılığıyla iletebileceklerdir:

9.1.1 ÇB/PUB Düzeyi

Çilimli Belediyesi'nde paydaşların şikayetlerini iletebilecekleri PUB ofisinin iletişim bilgileri aşağıdaki gibidir;

- İnternet sitesi : <https://www.cilimli.bel.tr>

¹ <https://www.cilimli.bel.tr/iletisim>



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

- E-posta : bilgi@cilimli.bel.tr ve Çilimli Belediyesi internet sitesi (<https://www.cilimli.bel.tr/iletisim>) çevrimiçi olarak doldurulabilecek bir iletişim formu içermektedir.
- Telefon : +90 (380) 681 50 04
- Resmi Yazı : Ulucami Mahallesi Pazaryeri Sokak No: 01 Çilimli / DÜZCE
- Beyaz Masa sistemi: Çağrı Merkezi 153 (Alo 153)

9.1.2 Yüklenici Düzeyi

Yüklenici kendi şikayet çözüm mekanizmalarını kuracaktır. Belediye, yüklenici düzeyindeki ŞÇM'nin işler durumda olmasını sağlayacaktır. Yüklenicinin ŞÇM'sine gönderilen şikayetler yüklenici düzeyinde çözülebiliyorsa, bu durumda şikayet çözümü ve kaydından Yüklenici sorumlu olacaktır. Ancak şikayet farklı düzeylerde daha fazla değerlendirilme ve çözüm gerektirmesi halinde, Yüklenici aynı zamanda ilgili tarafları şikayet hakkında bilgilendirmekten de sorumlu olacaktır. Yükleniciler ve alt yüklenicilerden gelen şikayetler, talepler, öneriler ve görüşler Yüklenici HİS'ine iletilecek ve Yüklenici HİS'i tarafından şikayet kayıt formu (bkz. Ek-2) kullanılarak kaydedilecek ve aynı zamanda Ek-5'te sunulan Şikayet Kayıt Tablosuna kaydedilecektir. Aynı gün içinde PUB'nin erişimine açılacak ve aynı zamanda Şikayet Veri Tabanına veri girişi de yapılacaktır. Çilimli Belediyesi ve PUB ekibi, Yüklenici tarafından alınan doğrudan ve sözleşmeli çalışanlar ile paydaşlardan gelen şikayetleri değerlendirecek ve çözüm önerilerinde bulunacaktır.

Diğer yandan, şikayetin alınmasından sonraki iki (2) iş günü içinde Yüklenici HİS'i tarafından şikayet sahibine şikayetin alındığı ve değerlendirilmekte olduğunu belirten bir bildirim gönderilecektir. Bu formlar belediye ofislerinde basılı kopya olarak ve belediyenin internet sitesinde mevcut olacaktır.

Şikayet veri tabanı şikayet sahibinin bilgileri, şikayet/önerinin alınma tarihi, şikayet sahibine geri bildirim yapılma tarihi ve yöntemi, şikayetin durumu (açık, incelemede, kapatıldı, reddedildi) ve mevcut durumun açıklamaları (diğer bir deyişle neden reddedildiği vb.), kapatılma/reddedilme ve geri bildirim tarihlerini içerecektir.

Çilimli Belediyesi ve PUB ekibi, tüm Proje çalışanları için kolaylıkla erişilebilir olacak olan bu ŞÇM'nin kullanımıyla Yüklenici tarafından alınan doğrudan ve sözleşmeli çalışanlar ile paydaşlardan gelen şikayetleri değerlendirecek ve çözümler önerecektir.



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

9.1.3 İLBANK Düzeyi

İLBANK ŞÇM prosedürü Çevresel ve Sosyal Çerçeve (ÇSÇ) / Çevresel ve Sosyal Standart 10 (ÇSS10)² uyarınca hazırlanmıştır. Prosedür aynı zamanda Dünya Bankası'nın çevresel ve sosyal standartlarına da uygundur. İLBANK'ın ŞÇM Politikası kendi resmi internet sitelerinde açıklanmıştır³ ve tüm paydaşların kullanımına açıktır.

Proje ile ilgili şikayetlerin iletilebileceği İLBANK iletişim araçları aşağıda verilmiştir:

- İnternet sitesi : <https://www.ilbank.gov.tr/form/bilgiedinmeuluslararası>
- E-posta : bilguidb@ilbank.gov.tr ve etikuidb@ilbank.gov.tr
- Telefon : +90 312 508 79 79
- Resmi Yazı : İLBANK Uluslararası İlişkiler Dairesi, ŞÇM Ekibi (mektuplar kişisel veya gizli olarak işaretlenmelidir) Emniyet Mahallesi Hipodrom Caddesi No:9/21 Yenimahalle/ANKARA

İLBANK bir şikayet alırsa, ŞÇM Ekibi şikayeti kaydedecek ve değerlendirecektir. Eğer şikayet, herhangi bir alt proje ile ilgiliyse, İLBANK şikayeti belediyelerin/işletmelerin ŞÇM'sine gönderecektir, çünkü belediyelerin/işletmelerin kendi ŞÇM'si bulunacaktır (Uluslararası Finans Kuruluşları aracılığıyla İLBANK tarafından finansmanı sağlanan projeler için bir Proje Uygulama Birimi bulunmaktadır). Bu aşamadan sonra İLBANK'ın rolü, kendi ŞÇM sistemi içinde şikayetin ilerleyişini takip etmek olacaktır. Şikayetin taahhüt edilen süre içinde çözülmemesi halinde (şikayetin alınması ve değerlendirilmesinden sonraki on beş (15) iş günü), İLBANK ŞÇM Ekibi konuyu devralacaktır.

Bazı şikayetler acil eylem gerektirir ve normal ŞÇM prosedürü uygun olmayabilir veya bir sorunun büyümesini önlemek için yavaş olabilir. Hangi durumlarda kullanılacağına dair rehberlik de dahil olmak üzere ayrı bir hızlı takip edilen ŞÇM, yüksek öncelikli şikayetlerin (cinsel sömürü ve istismar, cinsel taciz, hassas grupların şikayetleri vb. ile ilgili şikayetler) zamanında ele alınmasını sağlamaya yardımcı olabilir. Ciddi zarar veya zarar riski ve/veya ciddi hak ihlalleri iddiası içeren şikayetler söz konusu olduğunda, ŞÇM'nin standart çalışma prosedürleri, ister ŞÇM tarafından ister başka bir ofise veya kuruluşa derhal yönlendirilerek ve bu yönlendirme şikayet sahibine derhal bildirilerek hızlı bir şekilde yanıt verilmesini gerektirecektir.

² DB'nin ÇSS'leri <https://www.worldbank.org/en/projects-operations/environmental-and-social-framework/brief/environmental-and-social-standards>

³ https://www.ilbank.gov.tr/storage/uploads/pagefiles/ilbank_gm_policy_1646748212.pdf



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

9.1.4 Ulusal Düzey

Paydaşlar yukarıda verilen kanallar aracılığıyla tatmin edici bir sonuca ulaşamazsa veya daha üst düzey bir açıklama için talepte bulunursa, İLBANK'ın iletişim kanallarına, Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi'ne (CİMER) ve Yabancılar İletişim Merkezi'ne (YİMER) ulaşabileceklerdir.

Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER)

Türk vatandaşları ve tüzel kişiler için Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) altında ulusal bir merkezi şikayet sistemi kurulmuştur. Kanal, proje paydaşları için de erişilebilir olacaktır, böylece şikayetler doğrudan devlet makamlarına iletilir. CİMER'in iletişim bilgileri aşağıda verilmektedir:

- İnternet sitesi : www.cimer.gov.tr
- Çağrı Merkezi : 150
- Telefon numarası : +90 312 525 55 55
- Faks numarası : +90 312 473 64 94
- E-posta : cumhurbaskanligi@tcbb.gov.tr
- Resmi Yazışma Adresi: Türkiye Cumhuriyeti, İletişim Müdürlüğü Kızılırmak Mah. Mevlana Bulvarı No:144 ÇANKAYA/ANKARA
- Türkiye Cumhuriyeti İletişim Başkanlığı adresine mektup
- Valilik, bakanlık ve kaymakamlıklarda halkla ilişkiler masalarına bireysel başvuru

Yabancılar İletişim Merkezi (YİMER)

Yabancılar için de İçişleri Bakanlığı Göç İdaresi Başkanlığı altında merkezi bir şikayet sistemi olan Yabancılar İletişim Merkezi (YİMER) kurulmuştur. Kanal, Proje paydaşları için de erişilebilir olacaktır, böylece şikayetler doğrudan devlet makamlarına iletilir. YİMER'in iletişim bilgileri aşağıda verilmektedir:

- İnternet sitesi : www.yimer.gov.tr
- Çağrı Merkezi : 157
- Telefon numarası : +90 312 5157 11 22
- Faks numarası : +90 312 920 06 09
- E-mail : yimer@goc.gov.tr
- Resmi Yazışma Adresi: Türkiye Cumhuriyeti, Göç İdaresi Başkanlığı, Çamlıca Mahallesi 122. Sokak No: 4 Yenimahalle/ANKARA
- Türkiye Cumhuriyeti İletişim Başkanlığı adresine mektup
- Türkiye Cumhuriyeti Göç İdaresi Başkanlığına bireysel başvurular



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

9.1.5 İtiraz Mekanizması

Şikayetleri mevcut ŞÇM aracılığıyla çözilemeyen veya şikayetleri hassas konular içeren başvuranlar her zaman ilgili yasal kurumlara başvuru yapabilirler. Bu kuruluşlar aşağıdaki şekilde özetlenebilir:

- Asliye Hukuk Mahkemesi,
- İdari Mahkeme,
- Asliye Ticaret Mahkemeleri
- İş Mahkemeleri ve
- Kamu Denetçiliği Kurumu (<https://ebasvuru.ombudsman.gov.tr/>)

İlgili yasal süreç ŞÇM aracılığıyla izlenecektir.

İşyerinde cinsel sömürü ve istismar/cinsel taciz (CSİ/CT) ve Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet (TCDŞ) veya proje sahalarında herhangi bir potansiyel çocuk istismarı ile ilgili vakalarda, şikayet ŞÇM sorumlu kişisi tarafından (İLBANK merkez ofisindeki) derhal Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ve Savcılıklar gibi ilgili yasal makamlara/hizmet sağlayıcılara yönlendirilecek ve İLBANK'ın ŞÇM Prosedüründe belirtildiği gibi şikayetin yönlendirildiği kaydedilecektir. Hassas vakanın şikayet sahibinin tüm bilgileri kesinlikle gizli tutulacaktır.

Ayrıca, projenin ŞÇM'si, CSİ/CT ve Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet (TCDŞ) ile ilgili gizli şikayetleri almak ve çözümlmek için özel önlemlere sahip bir kanal içerecektir. Bir çalışan CSİ/CT sorunuyla karşılaşır, daha yüksek kademede bir amire başvurabilir veya böylesi vakaları çözümlmek için ülkenin ulusal yönlendirme sisteminde belirtildiği gibi doğrudan karakola gidebilir. Proje ŞÇM'sinin içeriği ve prosedürleri aynı zamanda CSİ/CT sorunlarıyla ilgili bu tür vakaların bildirilmesi için bir raporlama hattını da içerecektir ve bunlar tam bir gizlilik içinde ele alınacaktır. CSİ/CT ile ilgili şikayeti alan ŞÇM sorumlu kişisi, bunu ulusal yönlendirme sistemlerine yönlendirmelidir.

9.2 Şikayet Yönetim Süreci

Paydaşlar için ŞÇM, aşağıdaki prosedür uyarınca Çilimli Belediyesi PUB ve Yüklenici tarafından işletilecektir.

1. Tüm paydaşların Projenin ŞÇM süreci hakkında bilgi sahibi olabilmesi için aşağıdaki araçlar kullanılacaktır:
 - a. İnternet sayfası
 - b. E-posta adresi
 - c. Halk toplantıları
 - d. Telefon
 - e. Sık Sorulan Sorular (Broşür, internet sayfası, bülten vb.)



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

2. Şikayetler aşağıda listelenen alım kanalları yoluyla gönderilebilir:
 - a. Telefon (Çağrı Merkezi ve birimler)
 - b. Çilimli Belediyesi ve Yüklenici merkez ofisi/şubelerine kişisel ziyaret
 - c. Şikayet kutuları (Çilimli Belediyesi Birimlerinde / Yüklenici ofisinde)
 - d. E-posta
 - e. Toplantılar
 - f. Çilimli Belediyesi'nin / Yüklenicinin çalışanları ve yerel iletişim masası
 - g. Çilimli Belediyesi / Yükleniciye yazılı dilekçeyle
 - h. Şantiye ziyaretlerinde ve diğer
 - i. CİMER ve YİMER (bkz. Bölüm 9.1.4)
 - j. İLBANK ŞÇM (bkz. Bölüm 9.1.3)
3. Gönderilen tüm şikayetler PUB Dairesinin ŞÇM Bölümünde toplanır.
4. Gönderilen şikayetler PUB ve Yüklenici HİS'leri tarafından veri tabanlarına kaydedilir.
5. Şikayeti alan PUB ve Yüklenici HİS'leri veya herhangi bir irtibat kişisi iki (2) gün içinde telefon ve/veya e-posta yoluyla şikayetin alındığını onaylar.
6. İlgili şikayete verilecek yanıt PUB / Yüklenici HİS'leri tarafından taslak olarak hazırlanacak ve Proje Yönetimi tarafından onaylanacaktır.
7. İlgili şikayete yanıt verildikten sonra ŞÇM sürecinin sonucuyla ilgili gerekli revizyonlar Şikayet Formunda yapılacak ve on (10) iş günü içinde ilgili Şikayet Sahibine bildirilecektir. Geçerli şikayetler için gereken eylemler on beş (15) iş günü içinde gerçekleştirilecektir. Başvuran kişi çözümü otuz (30) gün içinde kabul ederse, gönderilen şikayet kapatılmış olarak işaretlenir. Başvuran kişi Şikayet Kapanış Formunu (bkz. Ek-3) yetersiz memnuniyet sebebiyle imzalamazsa, PUB yönetimi tarafından ilgili şikayet hakkında bir toplantı düzenlenecektir ve gerekirse Yüklenici de bu toplantıya katılacaktır. Şikayet Sahibi, Proje ile ilgili endişesini yönetime yüz yüze bildirmek için bu toplantıya katılabilir. Bu toplantının amacı, iki tarafın da üzerinde uzlaşacağı alternatif çözümler bulmaktır.
8. Tüm şikayetler, ŞÇM kapsamında kurulacak olan izleme ve değerlendirme sistemi aracılığıyla kaydedilerek izlenecektir.
9. Yüklenici tarafından alınan şikayetlerle ilgili olarak Yüklenici sorumluluğu kapsamında olan şikayetler kendileri tarafından ele alınacak ve izleme faaliyetleri sırasında PUB'ye bildirilecektir. Çilimli Belediyesi sorumluluğu kapsamında olan şikayetler Yüklenici tarafından derhal PUB'ye bildirilecektir ve buna uygun olarak PUB tarafından ele alınacaktır. Şikayetlerin Ek-5'te verilen Şikayet Kayıt Tablosuna kaydedilmesi ve izlenmesinden Yüklenici HİS'i sorumludur.



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

10. Şikayet mevcut süreç içinde çözülmezse, başvurular her zaman ilgili yasal kurumlara başvuruda bulunabilir. Bu kuruluşlar aşağıdaki şekilde özetlenebilir:

- Asliye Hukuk Mahkemesi
- İdari Mahkemeler
- Asliye Ticaret Mahkemeleri
- İş Mahkemeleri ve
- Kamu Denetçiliği Kurumu (<https://ebasvuru.ombudsman.gov.tr/>).

İnşaat ve işletme faaliyetleri sırasında yukarıda tanımlanan ŞÇM, paydaş görüşleri alınarak devam ettirilecek ve böylece bu prosedür çalışanlar da dahil olmak üzere tüm paydaşlar tarafından erişilebilir olacaktır. Acil çözüm ve/veya destek gerektiren taleplere aynı gün içinde yanıt verilecek ve destek sağlanacaktır. Çözülmemiş tüm şikayetler iki iş günü içinde kaydedilecek, on iş günü içinde gözden geçirilecek ve değerlendirilecek ve 15 iş gününden daha geç olmamak üzere sonuçlandırılacaktır. Şikayetin çözülmesi için düzeltici faaliyetler gerçekleştirilecektir. ŞÇM özeti Tablo 9-1’de verilmiştir.

Tablo 9-1. Şikayet Çözüm Mekanizması Özeti

Şikayet Süreci	Gereksinim / Eylem	Sorumlu Taraf
Şikayetin sunulması	Yukarıda açıklanan herhangi bir iletişim kanalı aracılığıyla şikayet alınması. (Bu noktada, şikayetin çocuk istismarı, cinsel taciz veya istismar veya Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet (TCDS) içeren hassas bir şikayet olması durumunda, şikayetin alınmasından sonraki 48 saat içinde acil eylemde bulunulacaktır. İşyerinde cinsel sömürü ve istismar/cinsel taciz (CSİ/CT) veya proje sahasında herhangi bir potansiyel çocuk istismarı ile ilgili vakalarda, şikayet ŞÇM sorumlu kişisi tarafından (İLBANK merkez ofisindeki) derhal Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ve Savcılıklar gibi ilgili yasal makamlara/hizmet sağlayıcılara yönlendirilecektir.	ÇB/PUB Yüklenici Denetim Danışmanı
Şikayetin kaydedilmesi	Şikayet kaydı tablosuna giriş yapılarak şikayetin kaydedilmesi (örnek için bkz. Ek-5) ve Şikayet Formunun doldurulması (bkz. Ek-2). Tüm şikayetler iki (2) iş günü içinde kaydedilecektir ve şikayet sahibine geri bildirimde bulunulacaktır ve bu dönem içinde şikayet sahibinden şikayet hakkında detaylı bilgi istenebilir. Ayrıca, uygulanan paydaş katılım faaliyetlerinin detayları bir Paydaş Katılım Günlüğüne kaydedilecektir (bkz. Tablo 6-2). Şikayet sahibi, bu şikayetin isimsiz olarak işleme konulmasını talep ederse, bu şikayet isimsiz olarak kayda alınacak ve talep karşılanacaktır.	ÇB/PUB Yüklenici Denetim Danışmanı
Şikayetin iletilmesi	Şikayet, şikayetin alınmasından sonraki üç (3) iş gününden daha geç olmamak üzere (acil ortaya çıkan ve uygun olduğu gibi ele alınacak olan her türlü şikayet dışında) şikayeti ele almaktan sorumlu ilgili kişilere (PUB/Yüklenici HİS’i) iletilir.	ÇB/PUB Yüklenici Denetim Danışmanı



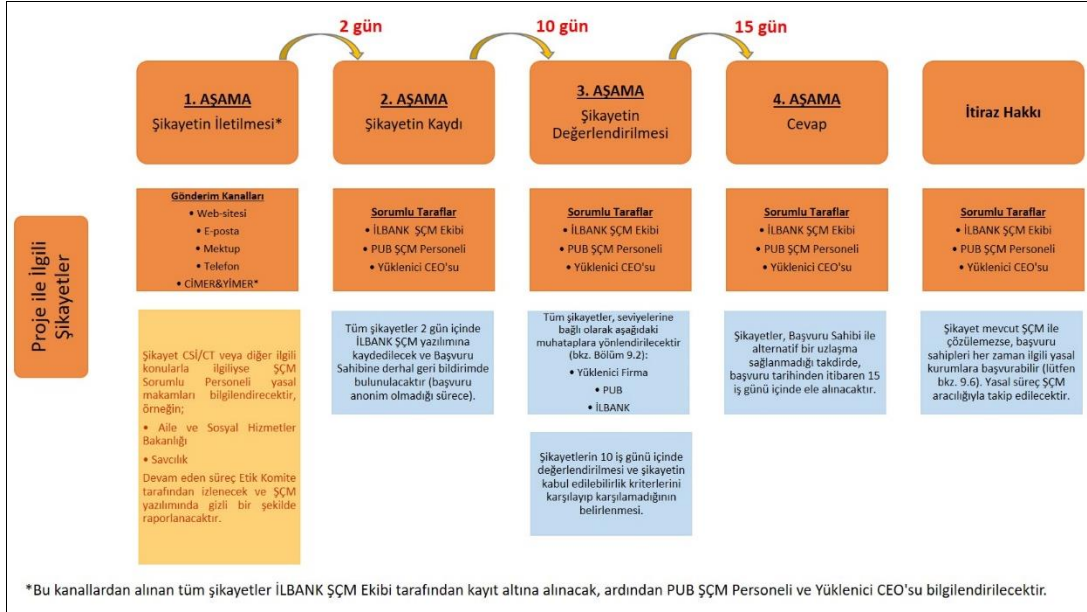
This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Şikayet Süreci	Gereksinim / Eylem	Sorumlu Taraf
Şikayetin değerlendirilmesi	Şikayetin on (10) iş günü içinde değerlendirilmesi ve şikayetin kabul edilebilirlik kriterlerine uyup uymadığına karar verilmesi. Şikayet geçerli değilse, şikayet sahibine ilgili açıklamanın yapılması.	ÇB/PUB Yüklenici Denetim Danışmanı
Şikayet için yanıt	Şikayet geçerliyse, şikayetin alınışından itibaren on beş (15) iş gününden geç olmamak üzere şikayetin çözülmesi için düzeltici önlemlerin belirlenmesi ve alınması. Şikayetin kapatılması konusunda bir anlaşmaya varılamazsa, şikayet sahibi İLBANK, CİMER, YİMER veya diğer yasal yollara başvurabileceği konusunda bilgilendirilecektir. Bu sürecin bildiriminden sonra Şikayet Kapatma Formu doldurulacaktır (bkz. Ek-3). Tüm yorumlar ve şikayetlere, şikayet sahibinin iletişim bilgileri verilmişse, şikayet sahibi tarafından belirtilen tercih edilen iletişim yöntemine uygun biçimde, sözlü veya yazılı olarak yanıt verilecektir. Bu noktada gerçekleştirilen eylem ve isimsiz olarak kaydedilen bu şikayetin sonucunun Çilimli Belediyesi internet sitesinde paylaşılacağı, böylece şikayet sahibinin şikayeti ve sonuçları hakkında bilgilendirilmiş olacağı kaydedilmelidir.	ÇB/PUB Yüklenici Denetim Danışmanı
Şikayetin sonucunun kaydedilmesi	Şikayetin sonucunun şikayet kayıt tablosuna kaydedilmesi (bkz. Ek-5).	ÇB/PUB Yüklenici Denetim Danışmanı
İtiraz Hakkı	Şikayet mevcut süreç içinde çözülemezse, başvuranlar her zaman ilgili yasal kurumlara başvuruda bulunabilir. Bu kuruluşlar aşağıdaki şekilde özetlenebilir: - Asliye Hukuk Mahkemesi - İdari Mahkemeler - Asliye Ticaret Mahkemeleri - İş Mahkemeleri - Kamu Denetçiliği Kurumu (https://ebasvuru.ombudsman.gov.tr/)	ÇB/PUB Yüklenici İLBANK

Proje ile ilgili şikayetler ve işçi şikayetleri olarak ayrıntılı akış şeması sırasıyla Şekil 9-1 ve Şekil 9-2’de verilmiştir.



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir



Şekil 9-1. Proje ile İlgili Şikayetlerin Şikayet Çözüm Mekanizması Akış Şeması



Şekil 9-2. İşçi Şikayetlerinin Şikayet Çözüm Mekanizması Akış Şeması

9.3 Dünya Bankası Şikayet Çözüm Sistemi

DB tarafından desteklenen bir Projeden olumsuz etkilendiklerine inanan paydaşlar mevcut proje düzeyindeki ŞÇM'lere veya DB'nin Şikayet Çözüm Servisine (ŞÇS) şikayetlerini gönderebilirler. ŞÇS proje ile ilgili endişelerin çözülmesi için alınan şikayetlerin hızlı bir şekilde gözden geçirilmesini sağlar. ŞÇS'ye gönderilen şikayetler, Dünya Bankası tarafından desteklenen ve devam eden bir proje tarafından doğrudan etkilenen kişilerce sunulduklarında ve Projeden kaynaklanan bir zarar iddiasıyla ilgili olduklarında kabul



*This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir*

edilebilir niteliktedir. şikayet sahipleri şikayetlerini doğrudan veya bir temsilci aracılığıyla gönderebilirler ve talep etmeleri durumunda kimlikleri gizli kalacaktır. şÇS aynı zamanda Banka personeli tarafından alınan ve şÇS'ye yönlendirilen şikayetleri de gözden geçirir. Banka personeli, yüksek riskli projeleri ilgilendiren, Dünya Bankası politikaları ve prosedürleri ile ilgili uygunluk sorunu ortaya koyan veya Banka tarafından desteklenen bir projenin insanlara veya çevreye zarar verdiğini veya zarar vereceğini iddia eden şikayetler aldıklarında şÇS'yi bilgilendirmelidir. [Http://www.worldbank.org/en/projects-operations/products-and-services/grievance-redress-service](http://www.worldbank.org/en/projects-operations/products-and-services/grievance-redress-service) adresinden bilgi alınabilir. DB Denetim Paneline şikayetlerin nasıl gönderileceği hakkında bilgi almak için lütfen www.inspectionpanel.org adresini ziyaret edin. İlgili internet sitesinde hem pdf hem Word formatında mevcut olan şikayet Talep Formu doldurulabilir ve posta yoluyla veya elektronik yolla gönderilebilir. Denetim panelinin iletişim bilgileri internet sitesindeki Bilgi ve Tavsiye bölümünde bulunabilir.



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

10 İzleme ve Raporlama

PKP'nin periyodik olarak (en az 6 ayda bir) gözden geçirilmesi ve güncellenmesi, gerektiğinde, PKP uygulaması kapsamında gerekli olan paydaş istişaresi sırasında yapılacaktır. Çilimli Belediyesi PUB ve Yüklenici HİS gelen tüm kurumsal şikayetleri/yorumları veri tabanına kaydedecektir.

Çilimli Belediyesi PUB, planlanan katılım faaliyetlerine paydaşların katılımını izleyecektir. Katılım sonuçları ve etkisinin değerlendirilmesi yoluyla PUB'nin amacı, Bölüm 6'da verilen bazı planlı katılım faaliyetleri ve Bölüm 9'da verilen Şikayet Çözüm Mekanizmasının ve farklı iletişim araçlarının etkili kullanımı yoluyla paydaşlardan düzenli olarak geri bildirim almayı ve planlanan sonuçlara ulaşıp ulaşılmadığını veya yaklaşımın değiştirilmesinin gerekip gerekmediğine ihtiyaç olup olmadığını öğrenmektir. PKP izleme çerçevesi Tablo 10-1'de açıklanmıştır.

Tablo 10-1. PKP İzleme Çerçevesi

Parametre	Önemli Performans Göstergesi	Aşama	Sıklık	Sorumlu Taraf
Paydaş Katılım Süreci	- Toplantı sayısı (örneğin, halkla/paydaşla istişare, yetkililerle görüşme, odak grup toplantıları, derinlemesine toplantılar vb.) - Katılım sağlayan paydaşların sayısı - Proje faaliyetlerinden etkilenen yerleşim yerlerine yapılan ziyaretlerin sayısı	İnşaat	Ayda Bir	ÇB PUB Yüklenici Denetim Danışmanı
		İşletme	Üç Ayda Bir	ÇB PUB Yüklenici
Proje ŞÇM	- Alınan şikayet/yorum sayısı (cinsiyet, yerleşim yeri, şikayet kategorisi, şikayet durumuna göre dağılım yapılacaktır) - Şikayet/yorum türleri (halk S&G, istihdam, yerel satın alma vb.) - Her bir şikayetin yanıtlanması ile ilgili zaman çizelgesi - Açık veya kapalı şikayetlerin sayısı ve yüzdesi - Geçersiz şikayet sayısı	İnşaat	Ayda Bir	ÇB PUB Yüklenici Denetim Danışmanı
		İşletme	Üç Ayda Bir	ÇB PUB Yüklenici
İşçi ŞÇM		İnşaat	Ayda Bir	ÇB PUB Yüklenici Denetim Danışmanı

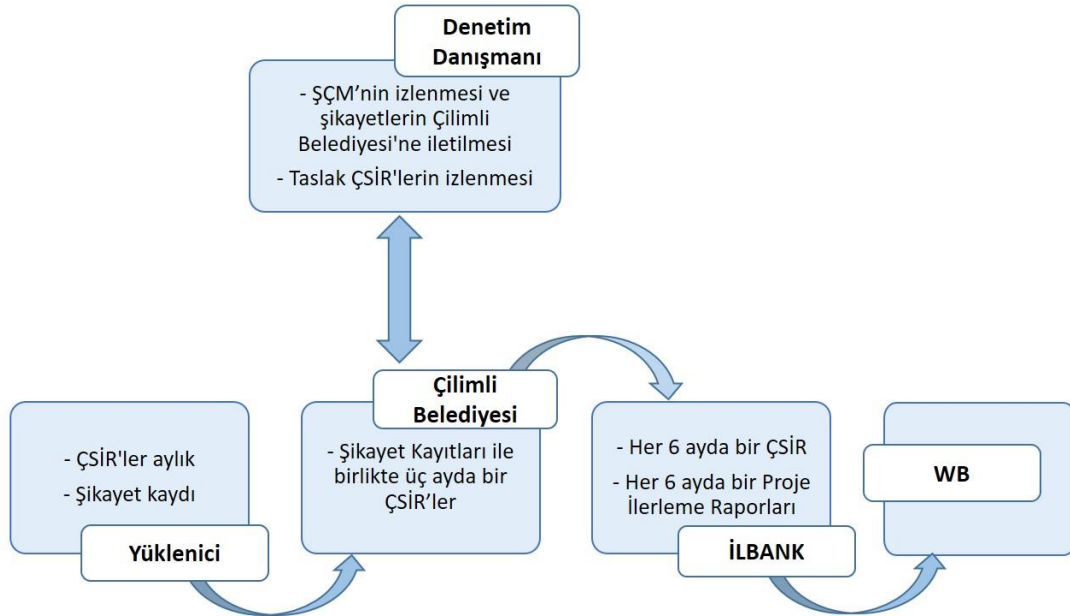


This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Parametre	Önemli Performans Göstergesi	Aşama	Sıklık	Sorumlu Taraf
	- Kendi işçilerinden alınan şikayet/yorum sayısı - Dolaylı işçilerden alınan şikayet/yorum sayısı - İşçi yönetimi ve çalışma koşullarıyla ilgili şikayet/yorum türleri (örneğin, işçi hakları, İSG vb.) - Her bir şikayetin yanıtlanması ile ilgili zaman çizelgesi - Açık veya kapalı şikayetlerin sayısı - Geçersiz şikayet sayısı	İşletme	Üç Ayda Bir	ÇB PUB Yüklenici

10.1 Proje Taraflarına Raporlama

Her bir proje tarafına göre ÇSİR'lerin, Proje İlerleme Raporlarının ve Şikayet Kayıtlarının sunulacağı dönemler Şekil 10-1'de verilmektedir.



Şekil 10-1. PKP Uygulaması Sırasında ÇSİR, Proje İlerleme Raporu ve Şikayet Kaydının Sunulacağı Dönemler

Çilimli Belediyesi'nden İLBANK'a üç ayda bir sunulacak olan ÇSİR'ler aynı zamanda belirlenen dönem süresince yürütülmüş olan paydaş katılım faaliyetleri konusunda da bir bölüm içerecektir. Paydaş katılım faaliyetleri Tablo 6-2'de verildiği gibi tablo formatında sunulacaktır.



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Çilimli PUB, topluluklardan/paydaşlardan, yerel yetkililerden, arazi sahiplerinden, diğer şirketlerden, STK'lardan, medyadan, akademik kurumlardan ve diğer ilgili gruplardan alınan geri bildirimleri, geliştirilen ve Proje'nin yüklenicileri/altyüklenicileri tarafından Proje'nin ömrü boyunca kullanılacak olan etkin bir istişare ve ŞÇM aracılığıyla sistematik olarak kaydedecek ve İLBANK'a raporlayacaktır. Alınan şikayetlerin izlenmesi şikayet kayıt tablosu aracılığıyla gerçekleştirilecektir (bkz. Ek-5).

Çilimli Belediyesi PUB, İLBANK'a aylık olarak geri bildirim ve şikayetlerin yanı sıra bunların sonuçlarının da istatistiksel ve niteliksel analizini sunacaktır. Ek olarak ilgili şikayetler ve bunların fiili durumu ÇSİR'lerde raporlanacaktır. Raporlar şikayetle ilgili yalnızca gerektiği kadar bilgi içerecektir ve ŞÇM'yi kullanan bireyler hakkındaki her türlü kişisel bilgi gizli kalacak ve asla bu raporlarda paylaşılmayacaktır.

ŞÇM'nin uygulanması ve etkinliği, Çilimli Belediyesi tarafından açılacak ihale süreci ile seçilecek ve İLBANK tarafından onaylanacak olan Denetim Danışmanı tarafından izlenecektir. İLBANK'ın ÇSYP ve PKP uygulamasında herhangi bir problem tespit etmesi halinde, İLBANK Çilimli Belediyesi PUB'yi bilgilendirecek ve bu problemlerin çözülmesi için atılacak adımlar üzerinde anlaşma sağlayacaktır.

10.2 Paydaş Gruplarına Geri Raporlama

Çilimli Belediyesi PUB, projeden etkilenen belediyeler ve/veya mahallelerde halkla/paydaşla istişare toplantıları düzenleyerek paydaş gruplarına geri bilgilendirme yapacaktır. ŞÇM geri bildirim yanıtları daha önce Tablo 9-1'de açıklandığı gibi yazılı ve sözlü olarak verilecektir. Proje güncellemeleri Çilimli Belediyesi internet sitesinde paylaşılacaktır.

10.3 PKP Uygulamasına İlişkin Dış Raporlama

PKP ve şikayet sürecinin uygulanması konusundaki raporlar, Çilimli Belediyesi tarafından hazırlanacak ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca bireylerin kimliklerini korumak için bireyleri tanımlayan bilgilerin kaldırılmasından sonra Çilimli Belediyesi'nin internet sitesinde kamuya açık hale getirecektir.



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Referanslar

1. Çevresel ve Sosyal Çerçeve, Dünya Bankası. İnternet sitesi: <https://www.worldbank.org/en/projects-operations/environmental-and-social-framework>
2. Sürdürülebilir Şehirler Projesi II için Çevresel ve Sosyal Yönetim Çerçevesi Ek Finansman, İLBANK. İnternet sitesi: <https://www.ilbank.gov.tr/sayfa/sustainable-cities-project-ii-additional-finance>
3. Google Earth. İnternet sitesi: <https://earth.google.com/web/>
4. İLBANK resmi internet sayfası. İnternet sitesi: <https://www.ilbank.gov.tr/sayfa/surdurulebilir-sehirler-projesi-ii-ek-finansman>
5. Operasyonel Politikalar, Dünya Bankası: <https://www.worldbank.org/en/projects-operations/environmental-and-social-policies>
6. Çilimli Belediyesi için Proje Tanıtım Dosyası. 2021. Çevmed.
7. İLBANK'ın ŞM Politikası
https://www.ilbank.gov.tr/storage/uploads/pagefiles/ilbank_gm_policy_1646748212.pdf
8. Çilimli (Düzce) Ulucami Mahallesi Batı ve Doğu Bölgeleri Nihai Kanalizasyon Projesi Açıklama Raporu, 2021
9. DB'nin 2010 Bilgiye Erişim Politikası. <https://ppfdocuments.azureedge.net/3693.pdf>



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Ekler

- Ek-1: CED Muafiyet Yazısı
- Ek-2: şikayet formu
- Ek-3: şikayet Kapatma Formu
- Ek-4: İstişare Formu
- Ek-5: şikayet Kayıt Tablosu
- Ek-6: Paydaş Katılım Toplantısı ile ilgili Bilgiler



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Ek-1 ÇED Muafiyet Yazısı



T.C.
DÜZCE VALİLİĞİ
Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü

Sayı : E-96738833-220.03[202289]-3825746
Konu : İçme Suyu, Yağmur Suyu ve Pis Su
Hatlarının Tamamlanması

ÇİLİMLİ BELEDİYE BAŞKANLIĞINA

İlgi : a) 06/06/2022 tarihli ve 162463 Referans No'lu Başvuru.
b) 16.05.2022 tarihli ve sayılı Çevre Düzeni Planı Görüşü.

İlgi (a) başvuru ile İlimiz Çilimli İlçesi Merkez ve Mahallelerinde Çilimli Belediye Başkanlığı tarafından yapılması planlanan "İçme Suyu, Yağmur Suyu ve Pis Su Hatlarının Tamamlanması" projesi, 25/11/2014 tarih ve 29186 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren ÇED Yönetmeliği Listelerinde yer almadığından kapsam dışı olarak değerlendirilmiştir.

İlgi (b) görüşte; "Bahse konu alanların, Çilimli Belediyesi yetki sınırları içerisinde ve onaylı Uygulama İmar Planı bulunan alanlar içerisinde yer aldığı anlaşılmaktadır. Ayrıca, söz konusu alanların, Melen Baraj Gölü Özel Hükümlerinde belirtilen koruma kuşaklarından "Uzak Mesafe Koruma Alanı-2" ve "Yaygın ve Zengin Akiferler (Alüvyon Akifer) Alanı" sınırları içerisinde kaldığı anlaşılmıştır. 1/25.000 Ölçekli Düzce Merkez İlçesi ve Yakın Çevresi Çevre Düzeni Planı Plan Hükümlerinin 5.9. maddesinde "Bu plan sınırları içerisinde ihtiyaç olması halinde güvenlik, sağlık, eğitim v.b. sosyal donatı alanları, belediye hizmet alanları, büyük kentsel yeşil alanlar, kent veya bölge/havza bütününe yönelik her türlü atık bertaraf tesisleri ve bunlarla entegre geri kazanım tesisleri, arıtma tesisleri, sosyal ve teknik alt yapı, karayolu, demiryolu, denizyolu, havaalanı, baraj, yenilenebilir enerji üretim alanları, enerji iletimi ve doğalgaz depolamasına ilişkin imar planları; bu planın koruma, gelişme ve planlama ilkelerine, ilgili kurum ve kuruluşların görüşlerine uyularak ilgili idaresince yapılır ve onaylanır. Kullanımlardan ÇED Yönetmeliği kapsamında kalanlar için "Çevresel Etki Değerlendirmesi Olumlu" veya "Çevresel Etki Değerlendirmesi Gerekli Değildir" kararının bulunması, ÇED Yönetmeliği kapsamı dışında olanlar için ise ilgili kurum ve kuruluşların uygun görüşü olması kaydı ile hazırlanacak olan imar planları çevre düzeni planı değişikliğine gerek olmaksızın ilgili idaresince hazırlanır ve onaylanır. Onaylanan planlar sayısal ortamda veri tabanına işlenmek üzere Bakanlığa gönderilir. Söz konusu tesisler/tesis alanları amacı dışında kullanılamazlar." denilmektedir. Buna göre, söz konusu alanların Çilimli Belediyesi yetki sınırları içerisinde ve onaylı Uygulama İmar Planı bulunan alanlar içerisinde kalması sebebiyle, yukarıda belirtilen tüm hususlara, anılan plan hükümlerine, Çevre Düzeni Planının ilgili hükümlerine, Melen Baraj Gölü Özel Hükümlerinin "Uzak Mesafe Koruma Alanı-2" başlığı altında belirtilen ilgili hükümlere uyularak ve konu ile ilgili kurum ve kuruluşların uygun görüşleri alınarak, mer'î mevzuat hükümleri kapsamında konu ile ilgili gerekli değerlendirmenin Çilimli Belediyesince yapılması gerekmektedir." denilmektedir.

Bu doğrultuda planlanan yatırım ile ilgili olarak ilgi (b) Çevre Düzeni Planı Görüşü ekte gönderilmekte olup; bahse konu Çevre Düzeni Planı Hükümlerine ve Melen Baraj Gölü Özel Hükümleri'nin "Uzak Mesafe Koruma Alanı-2" başlığı altında belirtilen ilgili hükümlerine uyulması, konu ile ilgili olarak ilgili Kurumların görüşünün alınması ve 5491 sayılı kanunla değişik 2872 sayılı

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: E99AD965-4659-4066-97D9-9AA247643D2B Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr>
Hükümet Konakı Binası F - Blok Kat: 1 Merkez / DÜZCE Bilgi için: Ayşe ERDOĞAN
Tel No: (0380) 524 58 27 - (0380) 524 58 28 Faks No: (0380) 524 16 21 Mühendis
e-posta: duzce@csb.gov.tr İnt: <https://duzce.csb.gov.tr/>





This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Çevre Kanunu ile bu Kanuna istinaden çıkarılan Yönetmeliklerin ilgili hükümlerine uyulması ve diğ er
me'r'i mevzuat çerçevesinde ö ngörö len gerekli izinlerin alınması, ekolojik dengeninbozulmamasına,
çevrenin korunmasına ve geliştirilmesine yönelik tedbirlere riayet edilmesi gerekmektedir.
Bilgilerinize ve gereğini rica ederim.

Gö rü büz SALT AŞ
Vali a.
Vali Yardımcısı

Ek: İlgi (b) görü ş

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğ rulama Kodu: E99AD965-4659-4066-97D9-9AA247643D2B

Doğ rulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr>

Hükümet Konağı Binası F - Blok Kat: I Merkez / DÜ ZCE

Tel No: (0380) 524 58 27 - (0380) 524 58 28 Faks No: (0380) 524 16 21

e-posta: duzce@csb.gov.tr İ nt: <https://duzce.csb.gov.tr/>

Bilgi için: Ayşe ERDOĞ AN
Mühendis





This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Ek-2 şikayet Formu

	ÇİLİMLİ BELEDİYESİ Proje Kodu:..... Çilimli Su ve Kanalizasyon şebekesi İnşaatı Projesi			
	şİKAYET FORMU			
Formu Dolduran Kişi:		Tarih:		
Görüşme Konusu:		Referans No:		
1. şİKAYET SAHİBİ İLE İLGİLİ BİLGİLER				
Adı-Soyadı: şikayet sahibi, bu şikayetin isimsiz olarak işleme konulmasını talep ederse, bu şikayet isimsiz olarak kayda alınacak ve talep karşılanacaktır.		şikayetin nasıl alındığı		
T.C. Kimlik Numarası:		Telefon ☐		
Telefon:		Yüz yüze ☐		
Adres:		İnternet Sitesi / E-posta ☐		
E-posta:		Diğer (Açıklayın) ☐		
Paydaş Türü				
Kamu Kurum ☐	Projeden Etkilenen Kişi ☐	Özel Kuruluş ☐	Meslek Odası ☐	STK ☐
Menfaat Gruplar ☐	Sanayi Dernekl ☐	İşçi Sendikası ☐	Medya ☐	Üniversite ☐
2. şİKAYET İLE İLGİLİ AYRINTILI BİLGİ				
şikayetin Açıklaması:				
şikayet sahibi tarafından önerilen çözüm yöntemi				
Kayıt Yapan Kişinin Adı-Soyadı/İmzası		şikayet Sahibinin Adı-Soyadı/İmzası		



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Ek-3 Şikayet Kapatma Formu

	ÇİLİMLİ BELEDİYESİ Proje Kodu:..... Çilimli Su ve Kanalizasyon Şebekesi İnşaatı Projesi	
	ŞİKAYET KAPAMA FORMU	
Referans No:		
1. DÜZELTİCİ FAALİYETİN BELİRLENMESİ		
1		
2		
3		
4		
5		
Sorumlu Bölümler		
2. ŞİKAYETİN KAPATILMASI		
<i>Bu bölüm, “Şikayet Kayıt Formu”nda belirtilen Şikayetin çözüme ulaştırılması durumunda Şikayet Sahibi tarafından doldurulacak ve imzalanacaktır.</i>		
Tarih:	Adı Soyadı / Kişinin İmzası Şikayetin Kapatılması	Şikayet Sahibinin Adı Soyadı / İmzası
...../...../.....		



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Ek-4 İstişare Formu

	ÇİLİMLİ BELEDİYESİ Proje Kodu:..... Çilimli Su ve Kanalizasyon Şebekesi İnşaatı Projesi			
	İSTİşARE FORMU			
Formu Dolduran Kişi:		Tarih ve saat:		
Toplantı Gündemi:		İstişare Kayıt No:		
1. İSTİşARE BİLGİLERİ				
Görüşülen Kurum:		İletişim Türü		
Görüşülen Kişinin Adı Soyadı:		Telefon / Yardım Hattı ☐		
Telefon:		Yüz Yüze Görüşmeler ☐		
Adres:		İnternet sitesi / E-posta ☐		
E-posta:		Diğer (Açıklayın) ☐		
Paydaş Türü				
Genele Açık Kurum ☐	PEK ☐	Özel Kuruluş ☐	Profesyonel Oda ☐	STK ☐
Menfaat Gruplar ☐	Endüstri Dernekler ☐	İşçi Sendikaları ☐	Medya ☐	Üniversite ☐
2. İSTİşARE DETAYLARI				
Proje hakkında sorular:				
Proje endişeleri/geri bildirim:				
Yukarıda ifade edilen görüşlere yanıtlar:				
Kayıt Yapan Adı-Soyadı/İmzası		Şikayette Bulunan Adı-Soyadı/İmzası		



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Ek-5 Şikayet Kayıt Tablosu

No.	Şikayet Kayıt Numarası	Şikayetin Alınma Biçimi (Şikayet Formu, Halk Toplantısı, Telefon)	Şikayet Düzeyi (Belediye/Kamu Kuruluşu, Bölgesel)	Şikayetin Yapıldığı Tarih	Şikayetin Yapıldığı Konum	Şikayeti Alan Kişinin Adı	Arazi Parsel Numarası (Şikayet araziyle ilgiliyse)	Şikayet Sahibinin Bilgileri					Şikayete Konu Olan Proje Bileşeni	Şikayet Kategorisi (kamulaştırma/arazi edinimi ile ilgili, çevresel sorunlar, yapılarda hasar vb.)	Şikayet Özeti	Şikayet Durumu (açık, kapalı veya beklemekte)	Alınan Eylem				Şikayetin Kapatılması için Destekleyici Dokümanlar (tazminat için banka dekontu, şikayet kapatma protokollü)
								Adı / Soyadı	Kimlik No	Telefon/ e-posta	Köy-İlçe	Cinsiyet					Sorumlu Kişi/Departman	Planlanan Eylem	Şikayetin Çözülmesi için Son Tarih	Eylemin Ahndığı Tarih	
1																					



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Annex-6 Paydaş Katılım Toplantısı ile ilgili Bilgiler

Çilimli Su, Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Şebekesi İnşaatı Projesi Halk/Paydaş Katılım Toplantısı Tutanağı 04 Ocak 2024

Halk/Paydaş Katılım Toplantısı 4 Ocak 2024 tarihinde Çilimli Belediyesi Konferans Salonunda gerçekleştirilmiştir. Toplantı 19 kişinin katılımı ile gerçekleştirilmiştir. 19 katılımcıdan 14'ü Çilimli Belediyesi çalışanı, bir (1) katılımcı Çilimli Organize Sanayi Bölgesi'nde mühendis, üç (3) katılımcı mahalle sakinleri ve bir (1) katılımcı muhtardır.

Toplantı 28 Aralık 2023 tarihinde Türkiye ve Manşet Gazetelerine verilen gazete ilanları ile duyurulmuştur. Toplantı ayrıca Çilimli Belediyesi tarafından belirli yerlere (muhtarlıklar, halka açık yerler gibi) yerleştirilen broşürlerle de duyurulmuştur. Çilimli Belediyesi tüm proje muhtarlarını planlanan kamu istişare toplantısının tarihi/saati ve yeri hakkında bilgilendirmiştir.

Taslak Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı ve Taslak Paydaş Katılım Planı 22 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Çilimli Belediyesi web sitesinde yayınlanmıştır.

Broşürler, mahalle sakinlerine dağıtılmak üzere muhtarlara verilmiştir. Toplantı sırasında katılımcılara broşürler dağıtılmıştır. Toplantı sırasında Çilimli Belediyesi temsilcileri ve ACE uzmanları hazır bulunmuştur. ACE tarafından katılımcılara bir sunum yapılmıştır. Sunumda aşağıdaki ana başlıklar ele alınmıştır:

- Proje Yürütücüsü, Uygulayıcısı ve Finansörü
- Proje Tanıtımı
- Projeden beklenen faydalar
- Çevresel ve Sosyal Çalışmalar
- Potansiyel çevresel ve sosyal etkiler
- Etki azaltma önlemleri ve yönetim stratejileri
- Paydaş katılımı ve paydaşların sürece nasıl dahil olabileceği
- Sorular ve cevaplar

Toplantının sonunda soru/cevap bölümüne geçilmiştir. Ancak katılımcılardan hiçbiri soru yönelmemiştir. Sadece bir katılımcı tarafından su, yağmur suyu ve kanalizasyon şebeke hatlarının inşasının bölge için önemli ve acil bir ihtiyaç olduğunu belirten bir yorum yapılmıştır.

Gazete ilanları, asılan ilan, ÇSYP ve PKP'nin bilgilendirme sayfası, broşür, toplantıda yapılan sunum, toplantı sırasında çekilen fotoğraflar ve katılımcı listesi aşağıda verilmiştir.



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Manşet

HABER

28 Aralık 2023 Perşembe

3

Düzce'de eğitimcilerin sesine kulak verilecek

Milli Eğitim Bakanlığı'nın hayata geçirdiği eğitim politikalarına ilişkin başta okul yöneticileri ve öğretmenler istişarelerinde bulunmak üzere karışılan problemleri çözüme kavuşturmak amacıyla bakan yardımcılar ile bütün genel müdürlerin katılımıyla 81 il ziyaretleri başlatıldı. Milli Eğitim Bakanı Yusuf Tekin'in talimatıyla önümüzdeki günlerde Düzce'ye gelecek olan 4 bakan yardımcısı ile 20 genel müdür, eğitim öğretim faaliyetlerine ilişkin idareli ve eğitimcilerle istişarelerde

bulunacak. Toplantılarda, eğitim öğretim sürecinin değerlendirilmesinin yanı sıra yerelde karşılaşılan problemlerin çözümü kavuşturması için yol haritası belirlenecek. İl ziyaretinde genel müdürler, daire başkanları ile birlikte il ve ilçe yöneticileri, okul müdürleri, öğretmen ve öğrencilerle buluşma fırsatı yakalayacak. Sınıflarda derslere katılacak olan genel müdürler, öğretmenler odasında da öğretmenler ile bir araya gelecek. Ayrıca her kademedeki yöneticilerin katılımıyla

toplantılar yapılacak. Yapılan toplantılarda yönetici ve öğretmenlerin görüş, önerileri ve talepleri alınarak eğitim öğretim ilişkin yürürlükte faaliyetler değerlendirilecek. Ayrıca bakanlığın yürüttüğü politikalar ve Öğretmenler Odası Buluşmaları'nda alınan kararlarla bağlı olarak yapılan değişiklikler ile gerek yere gerekse ulusal düzeyde yapılabilecekler üzerine görüş alışverişinde bulunulacak.

Haber/Canan Üstüner

Eğitimdeki sorunların aşgariye düşürülmesi amacıyla bakanlık heyeti Düzce'ye gelecek. Milli Eğitim Bakanlığı, okul yöneticileri ve öğretmenlerle istişarelerde bulunmak üzere bakan yardımcılar ve tüm genel müdürleri önümüzdeki günlerde şehre gönderecek. Merkez ve ilçelerdeki eğitim kurumlarını ziyaret edecek olan üst düzey bürokratlar, öğretmenlerin fikir ve önerilerini dinleyecek.



MEB'den topyekûn saha ziyaretleri başladı

Sinema öğrencilerinden başarı



Düzce Üniversitesi Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi Radyo, Televizyon ve Sinema Bölümü 4. Sınıf öğrencisi Güner Tunçer, bitirme projesi kapsamında Dr. Öğr. Üyesi Mehmet Emrah Erkan'ı danışmanlığında gerçekleştirdiği "Mola" isimli kısa filmiyle İstanbul, Ankara ve İzmir'de düzenlenen festivallere damga vurdu. Güner Tunçer'in filmi Mola, 15-17 Aralık 2023 tarihlerinde Ankara'da düzenlenen 7. Afad Uluslararası Kısa Film Festivali'nden Jüri Özel Ödülü ile ödülenken, Yeditepe Üniversitesi ile Ay Yapım ortaklığında İstanbul'da düzenlenen 3. Luma Kısa Film Festivali'nde Finalist olma başarısı gösterdi. Festival kapsamında İstanbul'da sinemaseverlerin beğenilerine sunulan filmi bir diğer başarısı ise İzmir'den geldi. Mola, Uluslararası 3. Bornova Kısa Film Günleri'ne seçilerek, Kurnacı Film Sekipsi başlığı altında 15-17 Aralık 2023 tarihleri arasında İzmir'de izleyicilerin beğenilerine sunuldu. Radyo, Televizyon ve Sinema Bölümü 4. sınıf öğrencisi Duhan Kavakoğlu'nun yönetmenliğini yaptığı "Şikar" adlı kısa film ise, 2. Kocaeli Film Festivali kapsamında Öğrenci Filmleri Finalisti olarak festivalde yer alma başarısı gösterdi. Duhan Kavakoğlu'nun filmi, 3-9

Kasım 2023 tarihleri arasında Kocaeli'de gösterime girdi. Radyo, Televizyon ve Sinema Bölümü ik mezunlarımızdan ve bölümümüzü birincilik derecesiyle tamamlayan Aslı Şura Akyol'un kısa filmi İşsizlik Kapsı, 24. Randevu İstanbul Uluslararası Film Festivali kapsamında 22 Aralık 2023 tarihinde Taksim AKM Yeşilçam Sineması'nda gösterime girdi. Film, Dr. Öğr. Üyesi Mehmet Emrah Erkan ve Öğr. Gör. Turgay danışmanlığında 2022 yılı TÜRSAK 19. Geleceğin Sineması'na seçilen finalisler projesi arasında yer almıştı. Film kurgusu Arç. Gör. Korhan Topcu tarafından gerçekleştirilen, projede lisans ve yüksek lisans öğrencileri aktif görev aldılar. Çekimler Düzce'de gerçekleştirilen üç filmde de Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi Radyo, Televizyon ve Sinema Bölümü öğrencileri ve akademisyenleri aktif rol üstlendiler. Dr. Öğr. Üyesi Mehmet Emrah Erkan'ın ortak yapımcısı olduğu film Mola'nın sanat yönetmenliğini Arç. Gör. Korhan Topcu üstlenirken, Duhan Kavakoğlu'nun filmi Şikar'ın ekibinin deşledi Dr. Öğr. Üyesi Evren Güneşi Uslu ve Öğr. Gör. Murat Uslu tarafından sağlandı. Kaynak: Düzce Belediyesi



Ek ödenek konulması talebi kabul edildi



Düzce Belediye Meclisi aralık ayı toplantılarının tamamlanmasının ardından olağanüstü toplantıda bir araya geldi. Kabul edilen ek ödenek konulması talebi başta olmak üzere 3 gündem maddesi meclis üyelerinin oyları ile karara bağlandı. Düzce Belediyesi'nden yapılan açıklamaya göre, Düzce Belediyesi Meclisi aralık ayı 4 birleşimi

olağanüstü toplantı şeklinde 3 gündem maddesinin görüşülmesi ile gerçekleştirildi. Meclisin ilk gündem maddesinde ek ödenek konulması talebi meclis üyeleri tarafından kabul edildi. Meclis, aralık ayı toplantılarının tamamlanmasının ardından gerçekleştirilen ikinci olağanüstü toplantıda başkanvekili Hüdayer Gösteriş başkanlığında bir araya

gelirken, ilk olarak bir önceki meclis toplantısının tutanak özeti okundu. Tutanak özeti'nin oy birliği ile kabul edilmesinin ardından geçilen, gündem maddelerinde ilk olarak, ek ödenek konulması talebi meclis üyeleri ile paylaşıldı. Yapılan oylamada madde kabul edilirken, ikinci gündem maddesinde Çerkezaşköprü ve Kadoğlu mahallelerinin sınırları içinde kalan alana yönelik kamu, yararı karar maddesi görüşülerek karara bağlandı. Olağanüstü toplantının son gündem maddesinde ise Akyazı, Kırazlı, Otluoğlu ve Taşköprü köylerinin belediye sınırları içerisine katılması meclis üyelerinin oylamasının ardından kabul edildi. Meclisin bir sonraki toplantısı 2 Ocak 2024 Salı günü saat 18.00'da yapılacak. Kaynak: Düzce Belediyesi

Çilimli Jeotermal Kuyu Sondajı Projesi Çilimli Su, Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Şebekesi İnşaatı Projesi ÇİLİMLİ BELEDİYE BAŞKANLIĞI

HALKIN BİLGİLENDİRİLMESİ VE KATILIMI TOPLANTISINA DAVET

İller Bankası Sürdürülebilir Şehirler Projesi-II Ek Finansman kapsamında T.C. Çilimli Belediyesi tarafından yapılması planlanan "Çilimli Jeotermal Kuyu Sondajı Projesi" ve "Çilimli Su, Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Şebekesi İnşaatı Projesi" için Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı çalışmaları ile ilgili olarak halkı bilgilendirmek, halkın görüş ve önerilerini almak üzere aşağıda detayları verilen "Halkın Bilgilendirilmesi ve Katılımı Toplantısı" düzenlenecektir. Tüm halkımıza saygıyla duyurulur.

T.C. Çilimli Belediyesi
Toplantı Tarihi : 04.01.2024
Toplantı Saati : 11:00
Toplantı Yeri : T.C. Çilimli Belediye Başkanlığı Hizmet Binası Konferans Salonu
Proje Sahibi : T.C. Çilimli Belediye Başkanlığı
Tel: +90 (380) 681 50 04- Fax: +90 (380) 681 66 66 - E-posta: bilgi@cilimli.bel.tr

Resmî İlanlar: www.ilan.gov.tr/de (Basın: 01958231) (Web: bik.gov.tr)



**TEKNOKENT
KOLEJİ**
"Türkiye'nin Yeni Okulları"

Eğitim Koşluğu Sistemi

Dijital Üreten Okul Modeli

Üniversite / Hayata Tam Hazırlık

Teknoloji ve İnovasyon Eğitimi

%100 Devlet Destekli Okul

Üretimde İş Birliği Modeli

Kişiyi Özgün Eğitim

0 536 845 81 81

NUSRETTİN MAHALLESİ BOLU CADDESİ / DÜZCE



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Halk/Paydaş Katılım Toplantısı Hakkında Kamuoyunu Bilgilendirmek için İlan

Çilimli Jeotermal Kuyu Sondajı Projesi Çilimli Su, Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Şebekesi İnşaatı Projesi



HALKIN BİLGİLENDİRİLMESİ VE KATILIMI TOPLANTISINA DAVET

İller Bankası Sürdürülebilir Şehirler Projesi-II Ek Finansman kapsamında T.C. Çilimli Belediyesi tarafından yapılması planlanan “Çilimli Jeotermal Kuyu Sondajı Projesi” ve “Çilimli Su, Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Şebekesi İnşaatı Projesi” için Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı çalışmaları ile ilgili olarak halkı bilgilendirmek, halkın görüş ve önerilerini almak üzere aşağıda detayları verilen “Halkın Bilgilendirilmesi ve Katılımı Toplantısı” düzenlenecektir.

Tüm halkımıza saygıyla duyurulur.

T.C. Çilimli Belediyesi

Toplantı Tarihi : 04.01.2024

Toplantı Saati : 11:00

Toplantı Yeri : T.C. Çilimli Belediye Başkanlığı Hizmet Binası Konferans Salonu

Proje Sahibi : T.C. Çilimli Belediye Başkanlığı

Tel: +90 (380) 681 50 04- Fax: +90 (380) 681 66 66- E-posta: bilgi@cilimli.bel.tr



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Çilimli Belediyesi Web Sitesi - ÇSYP ve PKP için Bilgilendirme Sayfası

 cilimli.bel.tr/detay/surdurulebilirler-sehirler-projesi

0 681 50 04

Sık Kullanılanlar

Ara

Basın Odası

 ÇİLİMLİ BELEDİYESİ

ÇİLİMLİ KESFETİ BAŞKAN YÖNETİM MÜDÜRLÜKLER PROJELERİMİZ HİZMETLERİMİZ İLETİŞİM

Haberler ve Duyurular

Anasayfa / Haberler ve Duyurular / Sürdürülebilirler Şehirler Projesi

Sürdürülebilirler Şehirler Projesi

Kategori: Haberler ve Duyurular Tarih: 22.12.2023 Okunma: 66

Çilimli Jeotermal Kuyu Sondajı Projesi Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı

Çilimli Jeotermal Kuyu Sondajı Projesi Paydaş Katılım Planı

Çilimli Su, Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Şebekesi İnşaatı Projesi Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı

Çilimli Su, Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Şebekesi İnşaatı Projesi Paydaş Katılım Planı

#	DOSYA ADI	İNDİR
	Çilimli Su, Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Şebekesi İnşaatı Projesi Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı Sürdürülebilirler Şehirler Projesi	DOSYAYI İNDİR
	Çilimli Su, Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Şebekesi İnşaatı Projesi Paydaş Katılım Planı Sürdürülebilirler Şehirler Projesi	DOSYAYI İNDİR
	Çilimli Jeotermal Kuyu Sondajı Projesi Paydaş Katılım Planı Sürdürülebilirler Şehirler Projesi	DOSYAYI İNDİR
	Çilimli Jeotermal Kuyu Sondajı Projesi Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı Sürdürülebilirler Şehirler Projesi	DOSYAYI İNDİR

BASIN ODASI

- Haberler ve Duyurular
- Basın Kiti
- Foto Galerisi
- Video Galerisi
- E-Katalog
- Dokümanlar

SIK KULLANILANLAR

- Meclis ve Komisyon Kararları
- Meclis İlanları
- Gelir Tarifeleri
- İlanlar
- Vefat Edenler
- Otobüs Saatleri
- Elektrik Kesintileri
- Dokümanlar





This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Proje Bilgilendirme Broşürü

ÇSYP'de inşaat öncesi dönem, inşaat ve işletme aşamaları dikkate alınarak tüm potansiyel etkiler için etki azaltma planları ve izleme planları hazırlanmıştır. Çilimli Belediyesi, proje faaliyetlerinin çevresel ve sosyal etkilerini, ilgili ulusal mevzuat ve uluslararası standartları da dikkate alarak izleyecek ve raporlayacaktır.

ÇSYP'nin uygulanmasından sorumlu ana kurum Çilimli Belediyesi'dir. Projenin sorumlu tarafları arasında Çilimli Belediyesi tarafından açılacak ihale süreci ile belirlenecek ve İller Bankası A.Ş. tarafından onaylanacak olan Denetim Danışmanı ve proje faaliyetlerinin uygulanması için ihalenin verileceği Yüklenci'dir olacaktır.

Paydaş Katılımı ve Şikayet Mekanizması

Projenin paydaşlarının belirlenmesi, paydaşlarla katılım yöntemlerinin tanımlanması ve Çilimli Belediyesi ile paydaşlar, etkilenen topluluklar ve ilgili gruplar arasında bir diyalog kurulması ve bu diyalogun korunmasını amaçlayan bir Paydaş Katılım Planı (PKP) hazırlanmıştır.

Projenin inşaat ve işletme aşamalarında tüm paydaşların görüşlerini, endişelerini, şikayetlerini ve önerilerini almak üzere bir Şikayet Mekanizması kurulacaktır. Bu mekanizma aracılığı ile iletilen şikayetler, hızlı ve hassas bir şekilde ele alınacaktır. Şikayet mekanizmasının kurulmasından ve

uygulanmasından Çilimli Belediyesi sorumlu olacaktır.

Paydaşlar, şikayetlerini ve görüşlerini aşağıda belirtilen kanalları aracılığıyla iletebileceklerdir:

- Paydaş Katılım Toplantıları
- T.C. Çilimli Belediyesi
İnternet sitesi: <https://www.cilimli.bel.tr/>
E-posta: bilgi@cilimli.bel.tr
Telefon: +90 380 681 50 04
Resmî yazışma adresi: Ulucami Mah. Pazaryeri Sk. No: 01 Çilimli / DÜZCE
- İller Bankası A.Ş.
İnternet sitesi: <https://www.illerbank.gov.tr/form/bilgiedimnenuluslararası>
E-posta: bilgiedit@illerbank.gov.tr ve etikud@illerbank.gov.tr
Telefon: +90 312 508 79 79
Resmî yazışma adresi: İLBANK Uluslararası İlişkiler Dairesi, ŞÇM Ekibi Emniyet Mahallesi Hipodrom Caddesi No:9/21 Yenimahalle/ANKARA
- Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER)
İnternet sitesi: www.cimer.gov.tr
Çağrı Merkezi: 150
Telefon numarası: +90 312 525 55 55
Faks numarası: +90 312 473 64 94
E-posta: cumhurbaşkanligi@tcib.gov.tr
Resmî Yazışma Adresi: T.C. İletişim Başkanlığı Kurulmak Mah. Mevlana Bulvarı No:144 Çankaya/ANKARA



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRLER PROJESİ-II Ek Finansman

ÇİLİMLİ SU, YAĞMUR SUYU VE KANALİZASYON ŞEBEKESİ İNŞAATI PROJESİ BİLGİLENDİRME BROŞÜRÜ



ARALIK 2023

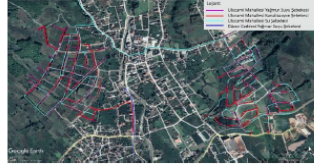


Çilimli Su, Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Şebekesi İnşaatı Projesi (Proje), Dünya Bankası desteği ile İller Bankası A.Ş. tarafından şehirlerdeki sürdürülebilir kalkınmayı desteklemek için yürütülen Sürdürülebilir Şehirler Projesi-II-Ek Finansman (SSP-II-EF) programı kapsamındaki alt projelerden biridir.

Proje, Dünya Bankası tarafından finanse edilecek olup, İller Bankası A.Ş. aracılığı ile T.C. Çilimli Belediyesi tarafından yürütülecektir.

Proje, Çilimli İlçesi Ulucami Mahallesinin su, yağmur suyu ve kanalizasyon şebekesinin inşaatını ve işletilmesini içerecektir. Yağmursuyu şebekesi, Çilimli İlçesinin Şerefiye, Mahırağa ve Topçular mahallelerine de uzanmaktadır. Proje, Çilimli İlçesi Ulucami Mahallesinde 18.016 m su şebekesi, 15.560 m yağmursuyu şebekesi ve 28.163 m kanalizasyon şebekesi inşaatı ile Ulucami, Şerefiye, Mahırağa ve Topçular mahallelerinden geçen Düzce Caddesi üzerindeki 10.105 m yağmursuyu şebekesi olmak üzere, toplamda 71.844 m'lik su, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi inşaatı ve işletmesini içerecektir.

Proje, imar planındaki mevcut yollar üzerine inşa edilecek olup, Proje ile ilgili herhangi bir kamulaştırma/yeniden yerleşim olmayacaktır.



Şekil 1. Projenin Boru Şebekesinin Dağılımı - Ulucami Mahallesinin Yakından Görünümü

Su, yağmur suyu ve kanalizasyon şebekesi inşaatı projeleri ÇED Yönetmeliği kapsamına girmediklerinden, Proje Düzce Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü tarafından kapsam dışı olarak değerlendirilmiştir.

Kesin proje takvimi henüz belli değildir. Proje aşamalarının yaklaşık süreleri tasarımın gözden geçirilmesi ve revizyonları ile ilgili denetim danışmanı seçimi için 6-9 ay; ihale hazırlığı, ihale ve değerlendirme süreci için 4-6 ay; sözleşmenin imzalanması ve inşaat için 18 ay ve kusur bildirme dönemi için 6-9 aydır.

İnşaat aşamasında çalışacak olan net işçi sayısı ihale aşamasından sonra belirlenecektir. İnşaat aşamasında yaklaşık 20 kişinin çalışması beklenmektedir. İşletme aşamasında sürekli olarak çalışacak ilave personel bulunmayacak, ancak bakım ve onarım olması durumunda sahada çalışanlar bulunacaktır.

Proje, ulusal mevzuat ve Dünya Bankası koruma önemi politikaları ile uyumlu olarak yönetilecektir.

Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı

Projenin inşaat ve işletme faaliyetlerinin çevresel ve sosyal etkilerinin olması beklenmektedir. Projenin potansiyel çevresel ve sosyal etkilerini ve ilgili etki azaltma önlemlerini belirlemek amacıyla bir Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP) geliştirilmiştir.

Projenin inşaat aşamasındaki ana potansiyel çevresel ve sosyal, iş sağlığı ve güvenliği, halk sağlığı ve güvenliği etkileri/riskleri; kazı toprağı ve atık oluşumu, hava/gürültü emisyonları, trafik güvenliği, ulaşım güvenliği, yaya güvenliği ve iş olayları/kazaları olarak belirlenmiştir. İşletme aşaması etkileri/riskleri inşaat aşamasına benzer olacaktır ve bakım/onarım işleri boru hattı onarım işlerini içerecektir. Ek işletme aşaması çevresel ve sosyal etkiler/riskler Çilimli Belediyesi tarafından yürütülen rutin işletme faaliyetleriyle ve Çilimli Belediyesi çalışanlarının sağlık ve güvenlik riskleriyle ilgili olacaktır.



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Halk/Paydaş Katılım Toplantısında Yapılan Sunum

SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRLER PROJESİ-II Ek Finansman

ÇİLİMLİ SU, YAĞMUR SUYU VE KANALİZASYON ŞEBEKESİ İNŞAATI PROJESİ

Halkın Bilgilendirilmesi ve Katılımı Toplantısına Hoşgeldiniz

04.01.2024

Kapsam / Gündem

- Proje Yürütücüsü, Uygulayıcısı ve Finansörü kimdir?
- Projenin Tanıtımı
- Projenin beklenen faydaları nelerdir?
- Çevre ve Sosyal Çalışmalar nedir?
 - Olası çevresel ve sosyal etkiler
 - Etki Azaltıcı Önlemler ve Yönetim Stratejileri
- Paydaş Katılımı
 - Sürece Nasıl Dahil Olabilirsiniz?
- Sorular ve Cevaplar (Proje ile ilgili soru, beklenti, görüş ve öneriler)

Proje Yürütücüsü, Uygulayıcısı ve Finansörü

Proje Yürütücüsü Proje Uygulayıcısı Proje Finansörü

Projenin Tanıtımı

- Çilimli Su, Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Şebekesi İnşaatı Projesi (Proje), Dünya Bankası desteği ile İller Bankası A.Ş. tarafından şehirlerdeki sürdürülebilir kalkınmayı desteklemek için yürütülen Sürdürülebilir Şehirler Projesi-II-Ek Finansman (SSP-II-EF) programı kapsamındaki alt projelerden biridir.
- Proje, Çilimli İlçesi Ulucami Mahallesi'nin su, yağmur suyu ve kanalizasyon şebekesinin inşaatını ve işletmesini içerecektir.
- Yağmursuyu şebekesi, Çilimli İlçesi'nin Şerefiye, Mahırağa ve Topçular mahallelerine de uzanmaktadır.
- Proje, Çilimli İlçesi Ulucami Mahallesi'nde 18.016 m su şebekesi, 15.560 m yağmursuyu şebekesi ve 28.163 m kanalizasyon şebekesi inşaatı ile Ulucami, Şerefiye, Mahırağa ve Topçular mahallelerinden geçen Düzce Caddesi üzerindeki 10.105 m yağmursuyu şebekesi olmak üzere, toplamda 71.844 m'lik su, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi inşaatı ve işletmesini içerecektir.

Projenin Tanıtımı

- Su, yağmur suyu ve kanalizasyon şebekesi inşaatı projeleri ÇED Yönetmeliği kapsamına girmediğinden, Proje Düzce Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü tarafından kapsam dışı olarak değerlendirilmiştir.
- Kesin proje takvimi henüz belli değildir. Proje aşamalarının yaklaşık süreleri tasarımın gözden geçirilmesi ve revizyonları ile ilgili denetim danışmanı seçimi için 6-9 ay; ihale hazırlığı, ihale ve değerlendirme süreci için 4-6 ay; sözleşmenin imzalanması ve inşaat için 18 ay ve kusur bildirme dönemi için 6-9 aydır.
- İnşaat aşamasında çalışacak olan net işçi sayısı ihale aşamasından sonra belirlenecektir. İnşaat aşamasında yaklaşık 20 kişinin çalışması beklenmektedir. İşletme aşamasında sürekli olarak çalışacak ilave personel bulunmayacak, ancak bakım ve onarım olması durumunda sahada çalışanlar bulunacaktır.

Projenin Yeri

Projenin Boru Şebekesinin Dağılımı

Projenin Yeri

Projenin Boru Şebekesinin Dağılımı - Ulucami Mahallesi'nden Görünümü

Projenin Amacı

- Proje, su ve atıksu hizmetlerinin kalitesini iyileştirmek, güvenli içme suyunu erişimi güvenceye almak, su kaynaklarını korumak ve yağmursuyu hizmetlerini iyileştirmek için su kaynaklarının entegre ve sürdürülebilir yönetimini sağlamayı amaçlar.



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Proje Arazileri

- Proje, imar planındaki mevcut yollar üzerine inşa edilecek olup, Proje ile ilgili herhangi bir kamulaştırma/yeniden yerleşim olmayacaktır.



9

Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP)

- Projenin inşaat ve sondaj faaliyetleri ile ilgili olarak potansiyel çevresel ve sosyal risklerini ve etkilerini (fiziksel, doğal, kültürel, sosyal ve sosyo-ekonomik çevre üzerine etkiler/riskler) ve ilgili etki azaltma önlemlerini belirlemek amacıyla bir Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP) geliştirilmiştir.
- ÇSYP çalışması ACE Danışmanlık ve Mühendislik A.Ş. tarafından yürütülmüştür.
- ÇSYP'de inşaat öncesi dönem, inşaat aşaması ve işletme aşaması dikkate alınarak tüm potansiyel etkiler için etki azaltma planları ve izleme planları hazırlanmıştır. Çilimli Belediyesi, proje faaliyetlerinin çevresel ve sosyal etkilerini, ilgili ulusal mevzuat ve uluslararası standartları da dikkate alarak izleyecek ve raporlayacaktır.
- ÇSYP'nin uygulanmasından sorumlu ana kurum Çilimli Belediyesi'dir. Projenin sorumlu tarafları arasında Çilimli Belediyesi tarafından açılacak ihale süreci ile belirlenecek ve İller Bankası A.Ş. tarafından onaylanacak olan Denetim Danışmanı ve proje faaliyetlerinin uygulanması için ihaleleri verilecek yüklenici de olacaktır.



10

Toprak Ortamı

Olası Etkiler

- Üst toprağın sınımlası, hafriyat ve dolgu faaliyetleri
- Yağmurlu havada hendeğin veya kazı alanının kenarlarında bulunan kazi veya dolgu setlerinin erozyona maruz kalma ihtimali
- Kaza veya arıza sebebiyle iş makineleri ve araçlardan yağ ve yakıt sızıntısı ve toprak kirliliği riski

Alınacak Önlemler

- Üst Toprak Yönetim Planı hazırlanacak ve uygulanacaktır.
- Erozyon Kontrol Prosedürü hazırlanacak ve uygulanacaktır.
- Kimyasal ve Tehlikeli Madde Yönetim Planı hazırlanacak ve uygulanacaktır.
- Şiddetli yağış dönemlerinde çalışma yapmaktan mümkün olduğunca kaçınılacaktır.
- Geri dolgu işleminde kullanılmayan hafriyat atıkları Belediye tarafından belirlenen lisanslı hafriyat atığı depolama alanlarından birine taşınacaktır.
- Olası dökümleri önlemek için, tüm tehlikeli maddeler, ikinci bir muhafaza ile belirlenmiş alanlarda depolanacak ve yetkili personel tarafından taşınacaktır.



11

Çevresel ve Sosyal Etkiler ve Etki Azaltma Önlemleri

Hava Kalitesi ve Gürültü

Olası Etkiler

- Boru hendeğlerinin kazı ve dolgu işlemleri sırasında toz ve egzoz emisyonları oluşumu
- İnşaat aşamasında hendek kazıları ve iş makineleri kullanımı sırasında gürültü oluşumu

Alınacak Önlemler

- Egzoz emisyonlarını önlemek için inşaat ekipmanı/makineleri ve araçların düzenli kontrolleri ve bakımı yapılacaktır.
- Doldurma, boşaltma ve aktarma işleri sırasında toz oluşumunu önlemek için kamyonların üzeri kapatılacaktır.
- Yollar düzenli olarak sulanacaktır.
- İnşaat çalışmaları gündüz saatlerinde gerçekleştirilecektir.
- İnşaat ekipmanları aynı anda çalıştırılmayacaktır.
- Hava Emisyonları Yönetim Planı hazırlanacak ve uygulanacaktır.
- Gürültü ve Titreşim Yönetim Planı hazırlanacak ve uygulanacaktır.



12

Su Kaynakları

Olası Etkiler

- Proje alanından geçen bir dere (Akdere) vardır. Dere geçişi, dere altında beton gömleklerle yapılacaktır. Düze Caddesinde Projenin yağmur suyu şebekesiyle keşişen bir sulama kanalı da vardır. Etki azaltma önlemleri alınmadığı takdirde inşaat faaliyetleri ve işletme sırasındaki bakım/onarım faaliyetleri su kalitesi üzerinde olumsuz etkiler yaratabilir.

Alınacak Önlemler

- Dere Geçiş Prosedürü hazırlanacak ve uygulanacaktır.
- İnşaat sırasında Akdere Deresinde, Yerüstü Suları Kalitesi Yönetmeliği'nde ortaya konan parametrelere uygun olarak periyodik yerüstü suyu kalitesi izleme çalışmaları yapılacaktır.
- Deredeki çalışma alanının boyutu azaltılacak ve mümkün olduğu kadar sınırlandırılacaktır.
- Deredeki su akışı tümüyle engellenmeyecektir ve akışın devamlılığı mümkün olduğu kadar korunacaktır.
- Çilimli Belediyesi sulama kanalı için geçiş yöntemine ilgili Devlet Su İşleri Müdürlüğüyle irtibata geçerek karar verecektir.
- Sulama Kanalı Geçiş Prosedürü hazırlanacak ve uygulanacaktır.



13

Atık Oluşumu

Olası Etkiler

- Hendek kazılarında kaynaklı hafriyat atığı oluşumu
- Çalışanlardan kaynaklı evsel katı atık oluşumu
- İnşaat ve işletme aşamalarında sırasıyla inşaat ve bakım/onarım sahalarında atık akümülatörler, atık yağ ve atık lastikler gibi araçlar ve makinelerin bakımından dolayı tehlikeli ve özel atıkların oluşumu

Alınacak Önlemler

- Atık Yönetim Planı hazırlanacak ve uygulanacaktır.
- Oluşacak atıklar belirlenmiş geçici depolama sahalarında çevreye zararı olmayacak şekilde, atıkların sınıfları belirlenecek şekilde (geri kazanılabilir, tehlikeli, inört, tehlikesiz vb.), geçici olarak depolanacaktır.
- Tüm atıklar kategorilerine göre lisanslı taşıyıcılar ile lisanslı bertaraf/geri kazanım tesislerine iletilecektir.



14

Trafik

Olası Etkiler

- Gerçekleşecek inşaat faaliyetleri sebebiyle trafiğin aksaması
- İnşaat aşamasında, kamyon hareketleri ve olası yol kapatılması sebebiyle trafik yoğunluğunun artma ihtimali.
- Çalışanlar ve yayaların kaza yapma ihtimali

Alınacak Önlemler

- İhtiyaç olması halinde yolların kapatılmasından önce halka bilgi verilecektir. Yollarda gerekli işaretler yerleştirilecektir.
- Araçlara alternatif yollar sunulacak ve bir bölge tamamen kapatılmayacaktır.
- Tüm ağır yük taşıtlarına sesli geri vites uyarısı takılacaktır.
- Çalışma sırasında trafik akışını kontrol etmek için yüklenici/tedarikçi uygun denetimi sağlayacaktır.
- Halk üzerinde muhtemel olumsuz etkileri en aza indirmek için inşaat sahasına izinsiz giriş engelleyecek önlemler (çit, uyarı levhaları vb.) alınacaktır.



15

Çalışma Koşulları, İş Sağlığı ve Güvenliği, Toplum Sağlığı ve Güvenliği

Olası Etkiler

- Çalışma koşulları ve çalışan yönetimi ile ilgili riskler ve etkiler
- İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili riskler ve etkiler
- Toplum Sağlığı, Güvenliği ve Emniyeti ile ilgili riskler ve etkiler

Alınacak Önlemler

- İnşaat aşaması boyunca, İş Kanunu kapsamında işgücü ve çalışma koşulları ile ilgili olarak yayınlanan tüm yönetmelik, usul ve esaslara uyulacaktır.
- İşçilere iş tanımı ve çalışma saatleri, maaşlar ve hakları ve yükümlülükleri hakkında bilgilere içeren yazılı bir sözleşme verilecektir.
- Sahaya götü İSG Yönetim Planı ve Prosedürleri hazırlanacak ve uygulanacaktır.
- Yapılacak tüm çalışmalar için Risk Değerlendirmesi Raporları hazırlanacak, belirlenen risklerden kaçınmak için gerekli önlemler alınacaktır.
- Trafik yönetimi ile ilgili konuları da içeren Halk Sağlığı, Güvenliği ve Emniyeti Yönetim Planı hazırlanacak ve uygulanacaktır.



16



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Biyçeşitlilik – Korunan Alanlar



Çevresel ve Sosyal Etkiler ve Etki Azaltma Önlemleri

- Proje Sahası herhangi bir doğal yaşam alanı veya korunan alan içerisinde yer almamaktadır.
- Etki Alanı içerisinde uluslararası düzeyde kabul görmüş yüksek biyoçeşitlilik değerine sahip herhangi bir alan (Dünya Mirası Doğal Sit Alanları, Biosfer Rezervleri, Uluslararası Önemli Ramsar Sulak Alanları, Önemli Biyoçeşitlilik Alanları, Önemli Kuş Alanları ve Sıfır Yok Oluş İttifaki sahaları gibi) bulunmamaktadır.
- Mevcut yollar üzerinde yürütülecek inşaat işleri sebebiyle biyolojik çeşitlilik üzerinde herhangi önemli bir etki olması beklenmemektedir.



17

Kültürel Miras



Çevresel ve Sosyal Etkiler ve Etki Azaltma Önlemleri

- Proje alanı içerisinde herhangi bir arkeolojik alan bulunmamaktadır.
- Proje kapsamında ilk adım olarak proje alanının arazi düzenleme faaliyetlerini kapsayan hafriyat işleri yapılabildiğinden, inşaat aşamasının bu etabında bir kültür varlığına rastlanma olasılığı bulunmamaktadır.
- Her türlü rastlantısal buluntu için inşaat sırasında bir rastlantısal buluntu prosedürü mevcut olacak ve buna göre ilgili makamlar bilgilendirilecek ve mevcut kılavuz ilkeler ve kurallara uyulacaktır.



18

Paydaş Katılımı



- Projenin paydaşlarının belirlenmesi, paydaşlarla katılım yöntemlerinin tanımlanması ve Cİlimli Belediyesi ile paydaşlar, etkilenen topluluklar ve ilgili gruplar arasında bir diyalog kurulması ve bu diyalogun korunmasını amaçlayan bir Paydaş Katılım Planı (PKP) hazırlanmıştır.
- Projenin inşaat, sonradan ve kapatma aşamalarında tüm paydaşların görüşlerini, endişelerini, şikayetlerini ve önerilerini almak üzere bir Şikayet Mekanizması kurulacaktır.



19

Paydaş Katılımı



Paydaşlar, şikayetlerini ve görüşlerini aşağıda belirtilen kanallar aracılığıyla iletebileceklerdir:

- Paydaş Katılım Toplantıları sırasında
- Şikayet mekanizmasını kullanarak
- T.C. Cİlimli Belediyesi
İnternet sitesi: <https://www.cilimli.bel.tr/>
E-posta: bilgi@cilimli.bel.tr
Telefon: +90 380 681 50 04
Resmî yazışma adresi: Ulucami Mah. Pazaryeri Sk. No: 01 Cİlimli / DÜZCE
- İller Bankası A.Ş.
İnternet sitesi: <https://www.illerbank.gov.tr/form/bilgiledinmeuluslularasi>
E-posta: ilgiledin@illerbank.gov.tr ve etkiledin@illerbank.gov.tr
Telefon: +90 312 508 79 79
Resmî yazışma adresi: İLBANK Uluslararası İlişkiler Dairesi, ŞÇM Ekibi Emniyet Mahallesi Hipodrom Caddesi No:9/21 Yenimahalle/ANKARA



20

Paydaş Katılımı



Paydaşlar, şikayetlerini ve görüşlerini aşağıda belirtilen kanallar aracılığıyla iletebileceklerdir:

- Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER)
İnternet sitesi: www.cimer.gov.tr
Çağrı Merkezi: 150
Telefon numarası: +90 312 525 55 55
Faks numarası: +90 312 473 64 94
E-posta: cumhurbaşkanligi@tcbb.gov.tr
Resmî Yazışma Adresi: T.C. İletişim Başkanlığı Kızılırmak Mah. Mevlana Bulvarı No:144 Çankaya/ANKARA
- Yabancılar İletişim Merkezi (YİMER)
İnternet sitesi: www.yimer.gov.tr
Çağrı Merkezi: 157
Telefon numarası: +90 312 5157 11 22
Faks numarası: +90 312 920 06 09
E-mail: yimer@yoc.gov.tr
Resmî Yazışma Adresi: Türkiye Cumhuriyeti, Göç Yönetimi Genel Müdürlüğü, Çamlıca Mahallesi 122. Sokak No: 4 Yenimahalle/ANKARA



21



SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRLER PROJESİ-II Ek Finansman
CILIMLI SU, YAĞMUR SUYU VE KANALİZASYON ŞEBEKESİ İNŞAATI PROJESİ
Katılımınız ve İlginiz için Teşekkür Ederiz.

Sorular ve Görüşler

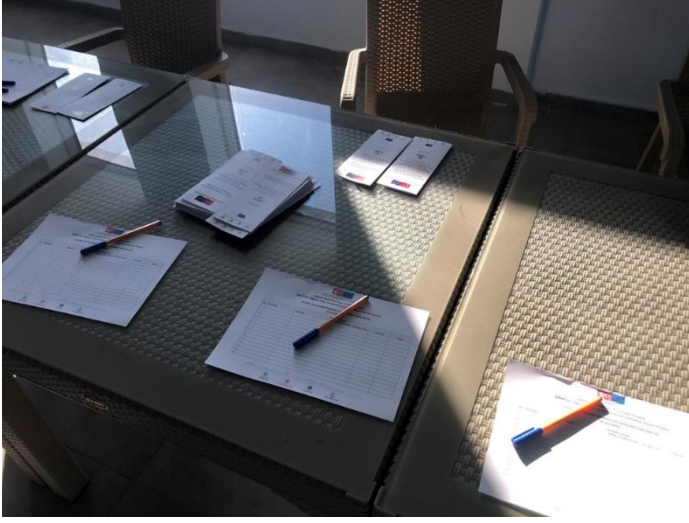


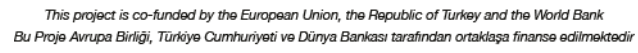
22



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Halk/Paydaş Katılım Toplantısından Fotoğraflar







This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Katılımcı Listesi

This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Çilimli Jeotermal Kuyu Sondajı Projesi
Çilimli Su, Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Şebekesi İnşaatı Projesi
HALKIN BİLGİLENDİRİLMESİ VE KATILIMI TOPLANTISI
04.01.2024

No	AD SOYAD	MESLEĞİ	KATILIMCI LİSTESİ TEMSİL ETTİĞİ KURUM / YERLEŞİM YERİ	TELEFON	İMZA
1		öğrenci	ulu camii Mahallesi		
2		öğrenci	yeşil mahalle		
3		memur	Çilimli Belediyesi		
4		memur	Çilimli Belediyesi		
5		memur	Çilimli Belediyesi		
6		Muhtar	Dağdelen köy		
7		İŞSİ	Mahmud Mahallesi		
8		memur	Çilimli Belediyesi		
9		memur	Çilimli Belediyesi		
10		Şİ Memur	"		
11		İŞSİ	"		
12		İŞSİ	"		
13		mühendis	"		
14		mühendis	Çilimli OSB		
15		memur	Belediye		

This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Çilimli Jeotermal Kuyu Sondajı Projesi
Çilimli Su, Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Şebekesi İnşaatı Projesi
HALKIN BİLGİLENDİRİLMESİ VE KATILIMI TOPLANTISI
04.01.2024

No	AD SOYAD	MESLEĞİ	KATILIMCI LİSTESİ TEMSİL ETTİĞİ KURUM / YERLEŞİM YERİ	TELEFON	İMZA
1		Belediye Sektöründe	Belediye		
2		Yaz. İŞİ M.D.	Belediye		
3		Ars. H. İ. M.D.	Belediye		
4		Başkan Yardımcısı	Belediye		
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					